



tuvio

Кондиционер
(сплит-система)

ACI07W31
ACI09W31
ACI12W31

Инструкция пользователя

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндекс Фабрике.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

Содержание

I. Техника безопасности _____ стр. 6

- 01 Общие меры предосторожности _____ стр. 6
- 02 Меры предосторожности при работе с электричеством _____ стр. 7
- 03 Меры предосторожности и правила при эксплуатации,
монтаже и обслуживании устройства _____ стр. 9
- 04 Правила хранения и транспортировки _____ стр. 17
- 05 Правила утилизации _____ стр. 18

II. Описание кондиционера _____ стр. 19

- 01 Общее описание _____ стр. 19
- 02 Внешний блок _____ стр. 20
- 03 Внутренний блок _____ стр. 21
- 04 Дисплей внутреннего блока _____ стр. 22
- 05 Пульт дистанционного управления _____ стр. 23

III. Установка кондиционера _____ стр. 28

- 01 Выбор места установки внутреннего блока _____ стр. 29
- 02 Выбор места установки внешнего блока _____ стр. 30
- 03 Крепление монтажной пластины _____ стр. 32
- 04 Сверление отверстия в стене для коммуникаций _____ стр. 33
- 05 Установка фильтра для внутреннего блока _____ стр. 34
- 06 Прокладка электрокоммуникаций внутреннего блока _____ стр. 35
- 07 Прокладка трасс трубопровода хладагента _____ стр. 36
- 08 Подключение трубопровода хладагента (внутренний блок) _____ стр. 38
- 09 Дренаж конденсата внутреннего блока _____ стр. 38
- 10 После монтажа _____ стр. 40
- 11 Прокладка электрокоммуникаций внешнего блока _____ стр. 41
- 12 Монтаж трубопровода хладагента (внешний блок) _____ стр. 42
- 13 Вакуумирование _____ стр. 42
- 14 Окончание монтажа _____ стр. 44

IV. Эксплуатация кондиционера _____ стр. 45

- 01 Тестовый запуск устройства _____ стр. 45
- 02 Первое использование _____ стр. 46
- 03 Использование пульта _____ стр. 47
- 04 Использование кондиционера _____ стр. 48

V. Управление через мобильное приложение _____ стр. 53

- 01 Автоматическое подключение кондиционера _____ стр. 54
- 02 Ручное подключение кондиционера _____ стр. 54

VI. Техническое обслуживание и уход _____ стр. 56

- 01 Общие рекомендации _____ стр. 56
- 02 Демонтаж, очистка и установка воздушного фильтра _____ стр. 57
- 03 Демонтаж, очистка и установка заслонок направления воздушного потока _____ стр. 57
- 04 Обслуживание после длительного перерыва в эксплуатации _____ стр. 58

VII. Устранение неисправностей _____ стр. 59

VIII. Гарантия _____ стр. 64

IX. Технические характеристики _____ стр. 67

X. Комплектация _____ стр. 73

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для кондиционирования жилых и коммерческих помещений. Не используйте его на открытом воздухе, для сушки одежды, охлаждения продуктов, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.
- Установка устройства должна осуществляться квалифицированным специалистом. При установке устройство необходимо заземлить в соответствии с действующими нормами и подключить термоманитный размыкатель цепи.

Не подключайте линию заземления к газовой трубе и водопроводу. Это может вызвать поражение электрическим током.

- Перед эксплуатацией устройства убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока.
- Устройство должно быть оснащено приспособлениями для отключения от питающей электрической сети при размыкании контактов во всех полюсах, что обеспечивает полное разъединение при перенапряжении III категории. Данные приспособления должны быть присоединены к фиксированной проводке в соответствии с правилами монтажа электропроводки.
- Используйте устройство только с предохранителем с подходящей по максимальной силе потребляемого тока мощности или с другим защитным устройством.
- Не меняйте предохранитель свинцовым проводом или другими материалами.
- При монтаже устройства квалифицированный специалист должен убедиться, что воздух не попадает в систему хладагента, и проверить, нет ли утечки хладагента во время перестановки кондиционера.
- До начала работ над системами, содержащими воспламеняющиеся хладагенты, необходимо выполнить проверку безопасности для сведения к минимуму риска возгорания.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Не используйте удлинители или группу моделей.

- Во избежание удара электрическим током:
 - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
 - не погружайте устройство в воду или другие жидкости;
 - не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Не помещайте устройство в воду или под струю воды.
- Во избежание искрения и пожара не отключайте устройство от сети до полного выключения.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен проводить квалифицированный специалист.
- Перед использованием устройства извлеките все элементы упаковки и установите воздушный фильтр.
- Использование кондиционера без соответствующего фильтра может привести к накоплению пыли на внутренних частях устройства и возникновению поломок.
- Ремонт и техобслуживание электротехнических компонентов должны включать первоначальные проверки безопасности и процедуры осмотра компонентов. В случае наличия неисправности, которая может негативно повлиять на безопасность, не допускается подключение цепи к электропитанию до надлежащего устранения этой неисправности.
- Если неисправность не может быть устранена в данный момент, но при этом необходимо продолжать эксплуатацию оборудования, необходимо использовать адекватное временное решение. Об этом необходимо уведомить собственника оборудования, чтобы были осведомлены все стороны.

- Первоначальные проверки включают:
 - проверку разряда конденсаторов, разряд должен выполняться безопасным способом, исключающим возможность искрообразования;
 - проверку отсутствия открытых электротехнических деталей и проводки под напряжением во время заправки, восстановления или продувки системы;
 - проверку целостности контура заземления.
- Особое внимание необходимо обратить на следующие факторы, чтобы исключить при работе с электротехническими компонентами такие повреждения кожуха, которые влияют на уровень защиты: повреждения кабелей, чрезмерное количество соединений, выполненных с нарушением оригинальных технических свойств зажимов (выводов), повреждения уплотнений, неправильную установку сальников и т.д.
- Во избежание травм, пожаров и иных негативных ситуаций необходимо обеспечить правильную установку прибора в соответствии с положениями настоящей инструкции.

03 Меры предосторожности и правила при эксплуатации, монтаже и обслуживании устройства

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не пользуйтесь устройством:
 - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;

- рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставляйте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Не устанавливайте и не используйте кондиционер в среде, содержащей газ, нефть, серу или рядом с источниками тепла.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.
- Регулярно проветривайте помещение, в котором используется устройство, особенно если рядом есть работающее газовое оборудование. Если устройство используется в помещении, которое невозможно проветривать, примите меры по предотвращению утечки газообразного хладагента, поскольку это может привести к пожару.
- Не загромождайте каналы входа и выхода воздуха внутреннего и внешнего блоков. Блокировка этих каналов приводит к снижению продуктивности устройства, а также возможным поломкам и повреждениям.
- При установке кондиционера закройте все места, через которые может происходить утечка воздуха.
- При работе кондиционера в режиме охлаждения не включайте без необходимости электрический свет и другие приборы, которые выделяют тепло. Закройте ставни и задерните шторы. При приготовлении пищи включайте вытяжку для удаления избыточного тепла.
- Не находитесь под прямым потоком холодного воздуха длительное время, это может навредить вашему здоровью. Будьте особенно осторожны при использовании устройства в помещениях с детьми, пожилыми или болеющими людьми.

- Не направляйте поток воздуха на растения и животных.
- Закрывайте окна и двери в помещении во время работы устройства.
- Не вставляйте в устройство палки и прочие предметы. Это может привести к повреждениям.
- Монтаж и установка кондиционера может быть осуществлена только квалифицированным специалистом.
- Устройство должно быть установлено таким образом, чтобы в случае утечки хладагента он не застаивался, создавая опасность возгорания или взрыва.
- Устройство должно быть установлено в соответствии с правилами устройства электроустановок.
- Размещайте устройство вдали от потенциальных источников, способных вызывать возгорание используемого хладагента.

Квалифицированному специалисту

- Работы по монтажу следует выполнять в соответствии с контролируемым порядком действий, чтобы свести к минимуму риски появления огнеопасных газов или паров во время выполнения работ.
- Все лица, находящиеся в месте проведения работы по монтажу кондиционера, должны быть проинструктированы о характере выполняемых работ.
- Необходимо избегать работы в ограниченных пространствах. Место проведения работ должно быть выделено. Необходимо обеспечить безопасные условия в месте ведения работ, контролируя присутствие легковоспламеняющихся материалов.
- Место работ по монтажу кондиционера необходимо проверять с помощью соответствующего детектора хладагента до начала и во время выполнения работ, чтобы выполняющий работы специалист был осведомлён о потенциально огнеопасной атмосфере в случае её присутствия.
- Необходимо проследить, чтобы используемое оборудование для обнаружения утечек было пригодным для использования с применяемыми хладагентами, т.е. безыскровым, с достаточной степенью герметичности или конструктивно искробезопасным.
- Все возможные источники возгорания, включая курение сигарет, должны находиться на достаточном расстоянии от места работ по монтажу, ремонту,

демонтажу и утилизации оборудования, во время которых существует возможность выделения огнеопасного хладагента в окружающее пространство.

- До начала выполнения работ место вокруг оборудования необходимо обследовать, чтобы убедиться в отсутствии опасности возгорания.
- К установкам с использованием воспламеняющихся хладагентов применяют следующие виды проверок:
 - соответствие количества хладагента размеру помещения, в котором установлены содержащие хладагент части;
 - правильность функционирования вентиляционного оборудования и отверстий, отсутствие перекрывающих их препятствий;
 - наличие хладагента во вторичном контуре при использовании контура с промежуточным хладагентом;
 - видимость и читаемость маркировки оборудования. Необходимо исправить нечитаемые надписи и знаки;
 - проверка установки холодильных трубопроводов (трубок) или компонентов в положении, обеспечивающем малую вероятность попадания на них любых веществ, которые могут подвергаться коррозии содержащие хладагент компоненты, если только эти компоненты не выполнены из материалов, являющихся коррозионно-стойкими по своей природе, или должным образом не защищены от коррозии.
- Прежде чем подавать в цепь какие-либо постоянные индуктивные или ёмкостные нагрузки, необходимо проследить, чтобы они не привели к превышению допустимых значений напряжения и силы тока для используемого оборудования. Конструктивно искробезопасные компоненты являются единственным видом оборудования, с которым можно работать под напряжением в присутствии огнеопасной атмосферы. Испытательная аппаратура должна быть соответствующего класса.
- Замену компонентов необходимо проводить только на указанные изготовителем. Использование других компонентов может привести к возгоранию хладагента в атмосфере в случае утечки.
- Необходимо проверить, чтобы кабельная разводка не подвергалась износу, коррозии, чрезмерному давлению, вибрации, воздействию острых углов или любым другим вредным воздействиям в месте установки. При выполнении этой проверки необходимо также принимать во внимание эффекты старения или постоянной вибрации от таких источников, как компрессоры или вентиляторы.

- Ни при каких обстоятельствах не допускается применение потенциальных источников возгорания при поиске или выявлении утечек хладагента. Запрещается использование галоидных течеискателей (или любых других средств обнаружения с использованием открытого пламени).
- Следующие методы обнаружения утечек считаются приемлемыми для всех систем хладагента. Для обнаружения огнеопасных хладагентов используют электронные детекторы утечки, но в случае воспламеняющегося хладагента их чувствительность должна быть достаточной, или может потребоваться перекалибровка (оборудование обнаружения следует калибровать в зоне, где нет хладагента). Необходимо убедиться, что детектор не может быть потенциальным источником возгорания и пригоден для данного типа хладагента. Детекторы утечки устанавливают на некоторое процентное отношение нижнего предела воспламеняемости хладагента и калибруют для используемого хладагента с подтверждением соответствующего процента газа (максимум 25%). Для использования с большинством хладагентов подходят специальные жидкости для обнаружения утечек, но при этом следует избегать использования хлористых моющих средств, поскольку хлор может вступать в реакцию с хладагентом и вызывать коррозию медных трубопроводов. В случае подозрения на утечку необходимо удалить/погасить все источники открытого пламени. В случае обнаружения утечки хладагента, для устранения которой требуется пайка, весь хладагент должен быть изъят из системы либо изолирован (с помощью отсечных клапанов) в удалённой от места утечки части системы. Затем для устройств, содержащих воспламеняющиеся хладагенты, производят продувку системы азотом без примеси кислорода до начала и во время процесса пайки.
- При вскрытии контура хладагента для выполнения ремонтных работ или любых других целей следует применять общепринятые методы.
- При этом для воспламеняющихся хладагентов должны использоваться самые передовые методы с учётом огнеопасности. Необходимо соблюдать следующую последовательность действий:
 - удалить хладагент;
 - выполнить продувку контура инертным газом;
 - выполнить откачку;
 - провести повторную продувку инертным газом;
 - вскрыть контур резкой или пайкой.
- Хладагент собирают в специальные баллоны. Для устройств, содержащих воспламеняющиеся хладагенты, систему «промывают» азотом без примеси

кислорода, чтобы обезопасить установку. Может потребоваться повторение этого процесса несколько раз. Запрещается использовать для выполнения этой задачи сжатый воздух или кислород. Для устройств, содержащих воспламеняющиеся хладагенты, для выполнения промывки вакуум в системе замещают азотом без примеси кислорода и продолжают заполнение до достижения рабочего давления, затем проводят выпуск в атмосферу и снижают давление до вакуума. Этот процесс повторяют до полного удаления хладагента из системы. При выполнении последней продувки азотом без примеси кислорода давление в системе снижают до атмосферного, чтобы можно было выполнять работы. Эта операция является абсолютно необходимой для выполнения работ по пайке трубопровода. Необходимо проследить, чтобы вблизи выхода вакуумного насоса не было источников возгорания, а также обеспечить наличие вентиляции.

- В сочетании с общепринятыми методами заправки необходимо соблюдать следующие требования:
 - проследить, чтобы не происходило взаимного загрязнения различных хладагентов при использовании заправочного оборудования. Шланги или линии должны быть как можно короче, чтобы свести к минимуму количество содержащегося в них хладагента;
 - баллоны должны использоваться в вертикальном положении;
 - до заправки холодильной системы хладагентом необходимо обеспечить её заземление;
 - после завершения заправки прикрепить к системе ярлык (если это ещё не сделано).
- Необходимо проявлять чрезвычайную осторожность, чтобы не переполнить холодильную систему. Перед заправкой системы необходимо выполнить её опрессовку азотом без примеси кислорода. После завершения заправки, но до пуска в эксплуатацию систему испытывают на отсутствие утечки. Ещё одно дополнительное испытание на отсутствие утечки выполняют перед уходом с объекта.
- Чрезвычайно важно, чтобы квалифицированный специалист был полностью знаком с оборудованием и всеми его частями до выполнения этой операции.
- Рекомендуемой нормой является безопасный сбор всех хладагентов. До начала выполнения этой задачи необходимо взять пробу масла и хладагента на тот случай, если потребуются проведение анализа перед повторным использованием регенерированного хладагента.

- Необходимо обеспечить наличие электропитания до начала выполнения задачи:
 1. Ознакомьтесь с оборудованием и его работой.
 2. Выполните отключение электроцепей.
 3. Перед началом выполнения процедуры необходимо обеспечить:
 - наличие механического грузоподъёмного оборудования, которое может потребоваться для перемещения баллонов с хладагентом;
 - наличие индивидуальных средств защиты и их правильное использование;
 - постоянный надзор за процессом сбора компетентным лицом;
 - соответствие оборудования для сбора хладагента и баллонов применимым стандартам.
 4. По возможности выполните откачку хладагента из системы.
 5. Если создание вакуума не представляется возможным, приготовьте коллектор для удаления хладагента из различных частей системы.
 6. Установите баллон на весы до начала процесса сбора хладагента.
 7. Запустите опорожняющий агрегат и действуйте в соответствии с указаниями изготовителя.
 8. Не переполняйте баллоны (не более 80% объёма жидкости).
 9. Не превышайте максимальное рабочее давление баллона, даже кратковременно.
 10. После того как будут надлежащим образом заполнены баллоны и процесс завершён, обеспечьте незамедлительное удаление баллонов и оборудования с объекта и закрытие всех отсечных клапанов на оборудовании.
 11. Собранный хладагент не должен заправляться в другую холодильную систему без очистки и проверки.
- К оборудованию необходимо прикрепить ярлык с записью о том, что оно снято с эксплуатации и из него удалён хладагент. На ярлыке должны быть дата и подпись. Для устройств, содержащих воспламеняющиеся хладагенты, необходимо, чтобы на оборудовании были ярлыки с записью о том, что оборудование содержит воспламеняющийся хладагент. При удалении хладагента

из системы для её техобслуживания или снятия с эксплуатации рекомендуется применение безопасных методов удаления всех хладагентов. При перемещении хладагента в баллоны необходимо обеспечить использование только пригодных для этой цели баллонов. Необходимо обеспечить наличие нужного количества баллонов для вмещения всего заправочного объёма системы. Все используемые баллоны должны быть предназначены для собранного хладагента и иметь ярлыки для данного хладагента (т.е. специальные баллоны для сбора хладагента). Баллоны должны быть оснащены клапаном сброса давления и соответствующими отсечными клапанами в хорошем рабочем состоянии. В пустых сливных баллонах создают разрежение и по возможности охлаждают их перед началом процесса сбора хладагента. Оборудование для сбора хладагента должно быть в хорошем состоянии. Необходимо обеспечить наличие комплекта инструкций по имеющемуся оборудованию, которое должно быть пригодно для сбора всех соответствующих хладагентов, включая, если применимо, воспламеняющиеся хладагенты. Кроме того, необходимо обеспечить наличие комплекта поверенных весов в хорошем состоянии. Шланги должны быть оснащены герметичными разъёмными соединениями и должны быть в хорошем состоянии. Перед использованием опорожняющего агрегата необходимо убедиться в том, что он пригоден для работы, прошёл необходимое техобслуживание и все сопутствующие электротехнические детали герметично закрыты для предотвращения возгорания в случае выпуска хладагента. В сомнительных случаях необходимо проконсультироваться с изготовителем. Собранный хладагент возвращают поставщику хладагента в надлежащем баллоне с составлением соответствующей накладной на передачу отработанного материала. Не смешивайте хладагенты в сливных установках и особенно в баллонах. В случае удаления компрессоров или компрессорного масла необходимо обеспечить создание в них достаточного уровня разрежения, чтобы гарантировать, что в смазочном материале не останется огнеопасного хладагента.

- Перед возвратом компрессора поставщикам необходимо выполнить его вакуумирование. Для ускорения этого процесса можно применять только электрический нагрев корпуса компрессора. При сливе масла из системы необходимо соблюдать меры безопасности.

04 Правила хранения и транспортировки

- При транспортировке и хранении не подвержайте устройство механическому воздействию, которое может привести к его повреждению или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Храните устройство в чистом закрытом сухом помещении вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей при температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °C и относительной влажности не выше 70%. Не храните устройство среди пыли, кислотных и других паров.
- Устройство должно храниться в хорошо вентилируемом месте, в котором площадь помещения соответствует указанной для эксплуатации площади помещения.
- Устройство должно храниться в помещении без постоянно работающих источников открытого пламени и источников возгорания.

05 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что этот кондиционер нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку.

Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов или в магазин, где оно было приобретено. Так кондиционер будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.



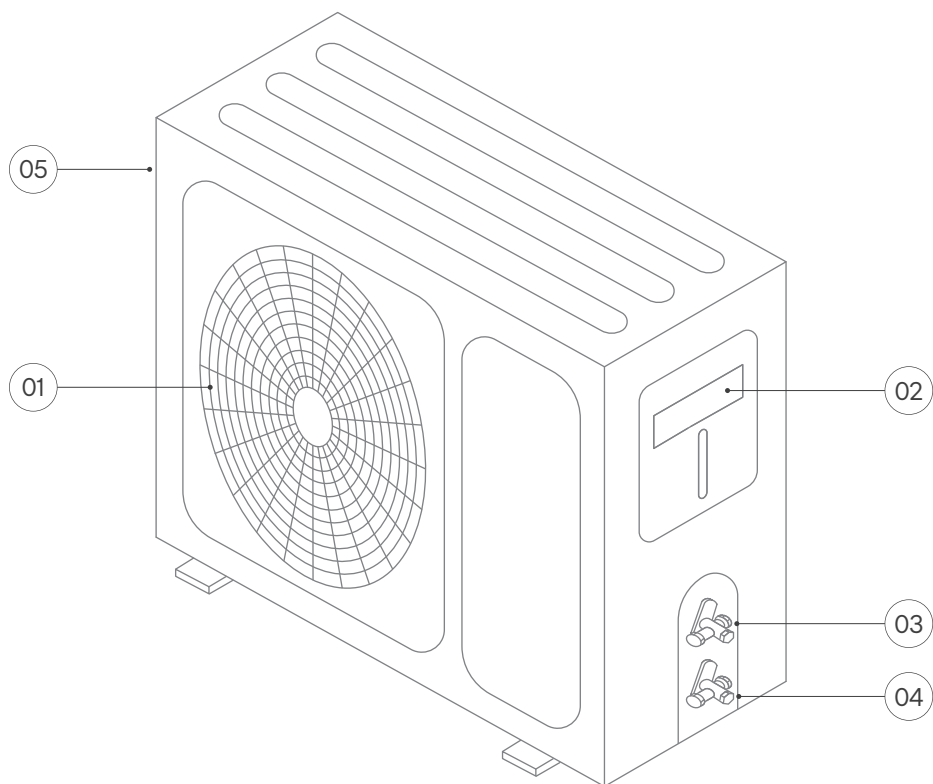
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

II. Описание кондиционера

01 Общее описание

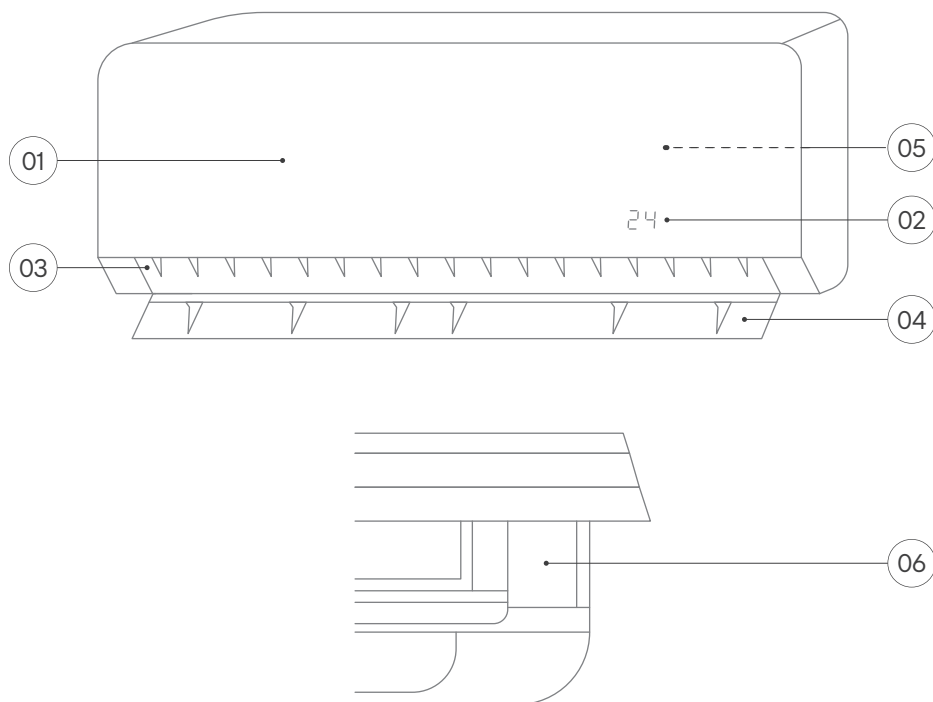
- Воздух, всасываемый вентилятором внутреннего блока, проходит через решётку на передней панели и воздушный фильтр. Затем воздух проходит через теплообменники, где охлаждается, осушивается или нагревается (в зависимости от выбранного режима). После чего воздух подаётся обратно в помещение.
- В процессе работы внутренний блок кондиционера обрабатывает воздух внутри помещения.
- Тепло, полученное в результате охлаждения воздуха, рассеивается через внешний блок.
- При использовании кондиционера помещение необходимо периодически проветривать, так как кондиционер не является источником воздуха и не обеспечивает приток уличного свежего воздуха.
- Используйте увлажнитель для поддержания комфортного уровня влажности в помещении. Включайте увлажнитель одновременно с кондиционером или после окончания его работы. Оптимальный уровень влажности помещения 40–60%.

02 Внешний блок



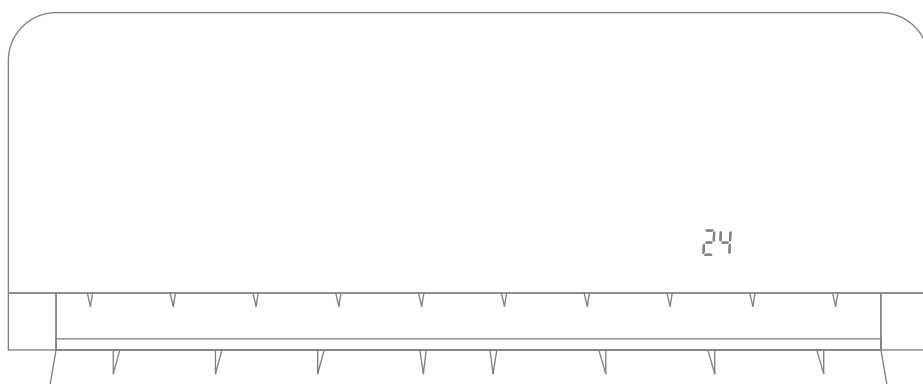
- 01 Выходная решётка
- 02 Крышка отсека электроподключений
- 03 Вентиль газовой магистрали (вентиль низкого давления)
- 04 Вентиль жидкостной магистрали (вентиль высокого давления)
- 05 Входные решётки

03 Внутренний блок



- 01 Передняя панель
- 02 Дисплей
- 03 Заслонки направления воздушного потока влево-вправо
- 04 Заслонки направления воздушного потока вверх-вниз
- 05 Воздушный фильтр 6 в 1 (требуется установки)
- 06 Кнопка аварийного запуска

04 Дисплей внутреннего блока



Значение времени, температуры, коды ошибок



Индикатор питания



Индикатор таймера

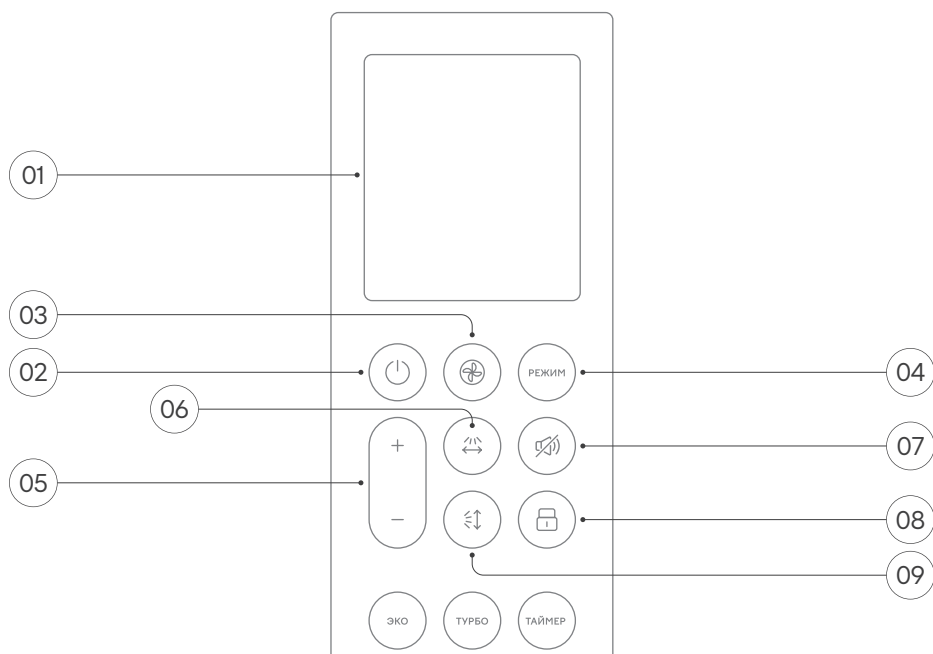


Приёмник сигнала пульта дистанционного управления

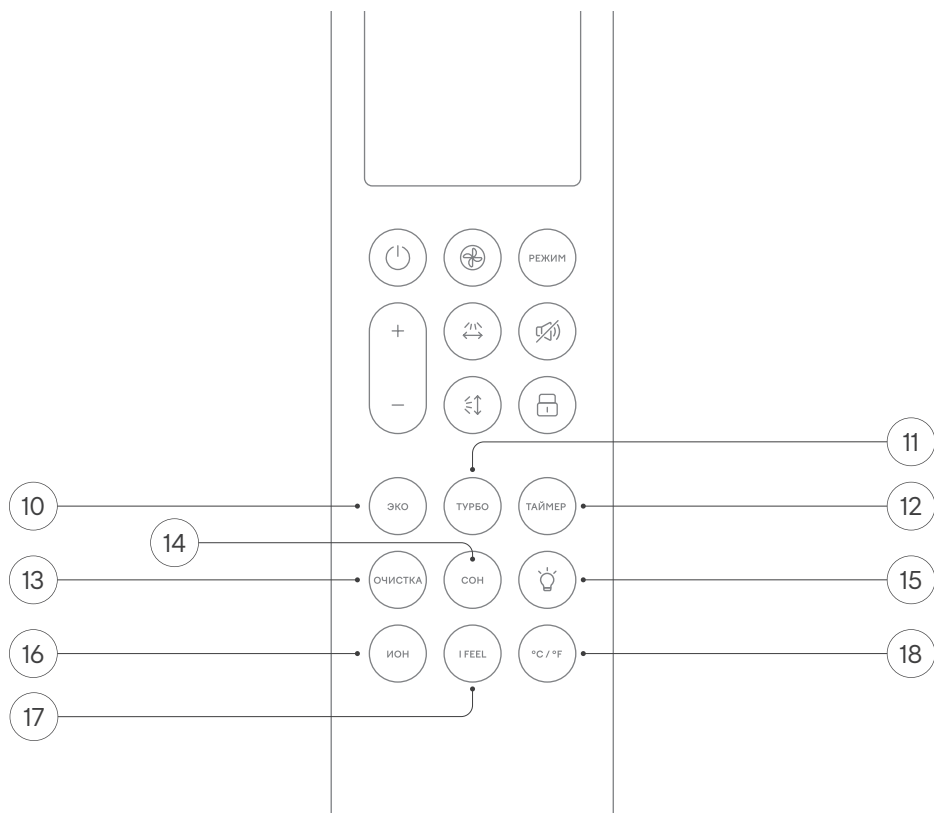


Индикатор Wi-Fi-подключения

05 Пульт дистанционного управления



- 01 Дисплей
- 02 Включение/Выключение устройства
- 03 Выбор скорости вентилятора
- 04 Выбор режима работы
- 05 Установка температуры
- 06 Настройка направления воздушного потока влево-вправо
- 07 Выбор тихого режима
- 08 Блокировка кнопок пульта
- 09 Настройка направления воздушного потока вверх-вниз



- 10 Выбор режима энергосбережения
- 11 Выбор режима «Турбо»
- 12 Таймер
- 13 Включение самоочистки
- 14 Включение ночного режима
- 15 Включение подсветки
- 16 Выбор режима ионизации
- 17 Выбор режима I FEEL
- 18 Выбор единиц измерения (градусы Цельсия/Фаренгейта)



Индикатор заряда батареи



Индикатор тихого режима



Индикатор блокировки кнопок пульта



Индикатор LED-подсветки



Индикатор осушения



Индикатор охлаждения



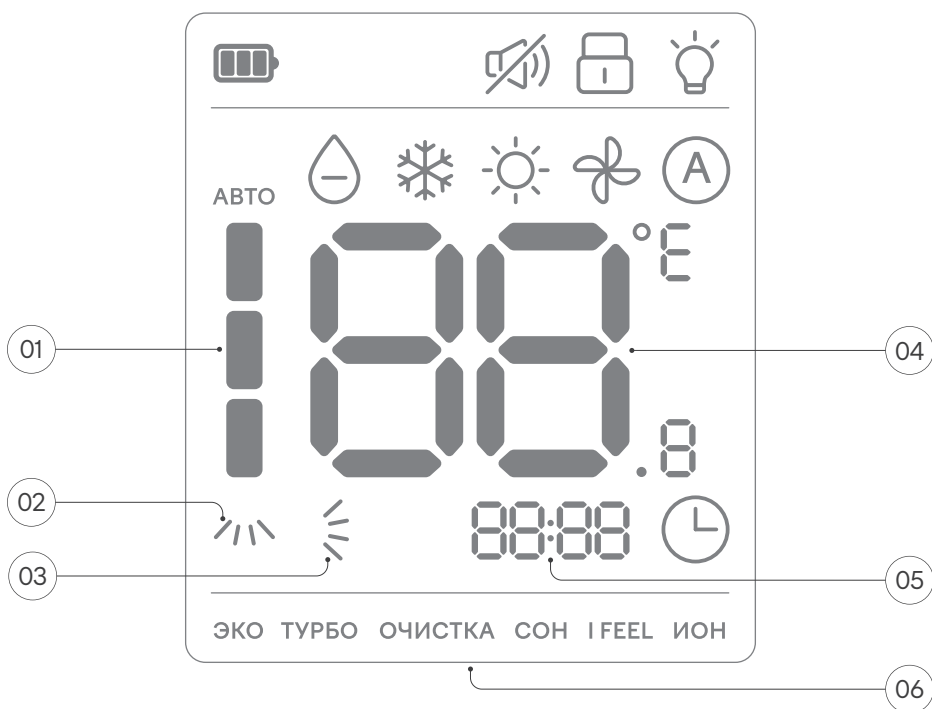
Индикатор обогрева



Индикатор режима вентиляции



Индикатор автоматического режима



- 01 Индикатор скорости вентилятора
- 02 Индикатор направления воздушного потока влево-вправо
- 03 Индикатор направления воздушного потока вверх-вниз
- 04 Значение температуры
- 05 Таймер
- 06 Индикаторы функций

III. Установка кондиционера

Установка кондиционера должна производиться в соответствии с требованиями местного законодательства.

Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированными специалистами.

Внешний блок кондиционера должен быть установлен вне помещения.

Внутренний блок кондиционера должен быть установлен внутри помещения.

Трубопровод (трубку) хладагента следует монтировать в минимальных количествах. Минимальная длина трубопровода (трубки) хладагента составляет 3 метра. Трубопроводы (трубки) должны быть защищены от физических повреждений.

Не следует устанавливать прибор в неветилируемом помещении. Минимальная площадь помещения не должна быть меньше минимально допустимой площади (м²), указанной в таблице с техническими характеристиками.

01 Выбор места установки внутреннего блока

- Не размещайте устройство возле тепло-, паро- или газовых источников, около электроштепсельной розетки или в местах, подверженных прямому солнечному свету.
-
- Не устанавливайте внешний блок в ванных комнатах или возле бассейнов. Избегайте размещения внутреннего блока в коридорах и проходных зонах.
-
- Устанавливайте внутренний блок кондиционера к прочной стене. Не размещайте блок на стене, подвергаемой вибрации по разным причинам.
-
- Расстояние между внутренним и внешним блоком должно быть минимальным.
-
- Проверьте, чтобы зазор между устройством, стеной и потолком соответствовал указанным на рисунке.
-
- Установите внешний блок так, чтобы расстояние от него до антенны телевизора или радио было не менее 3 метров.

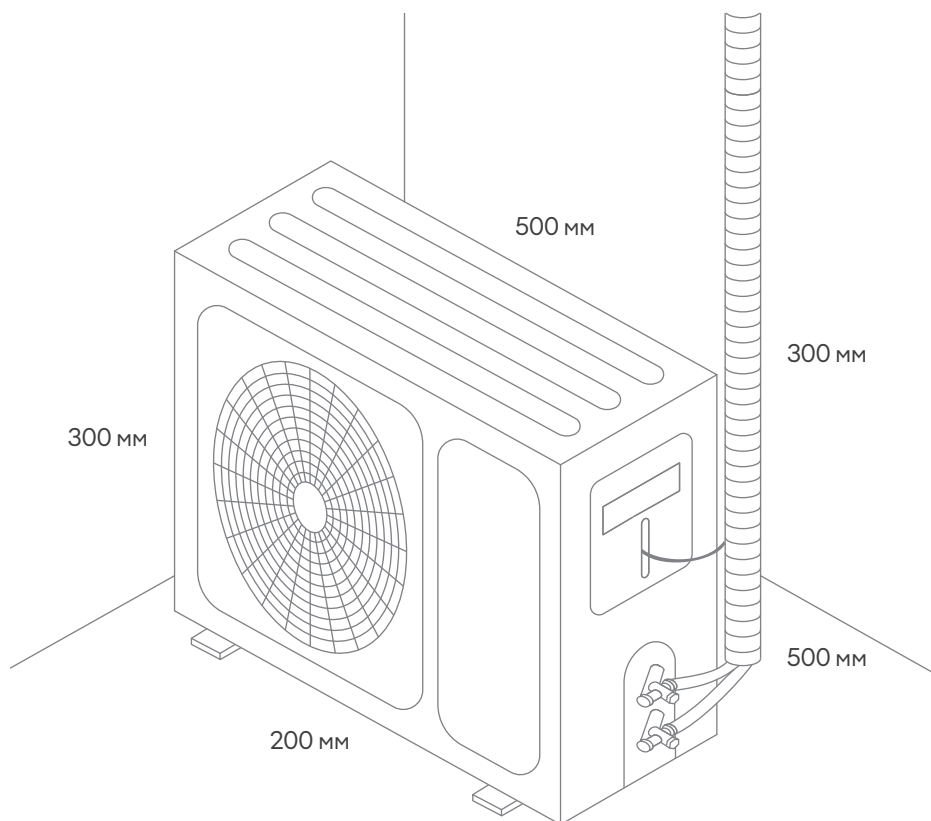
- Разместите устройство так, чтобы был обеспечен лёгкий доступ для технического обслуживания и слива воды.
-
- Убедитесь, что воздухозаборные и выпускные отверстия не будут заблокированы после установки.
-
- Разместите блок так, чтобы он был вне зоны доступа детей.



02 Выбор места установки внешнего блока

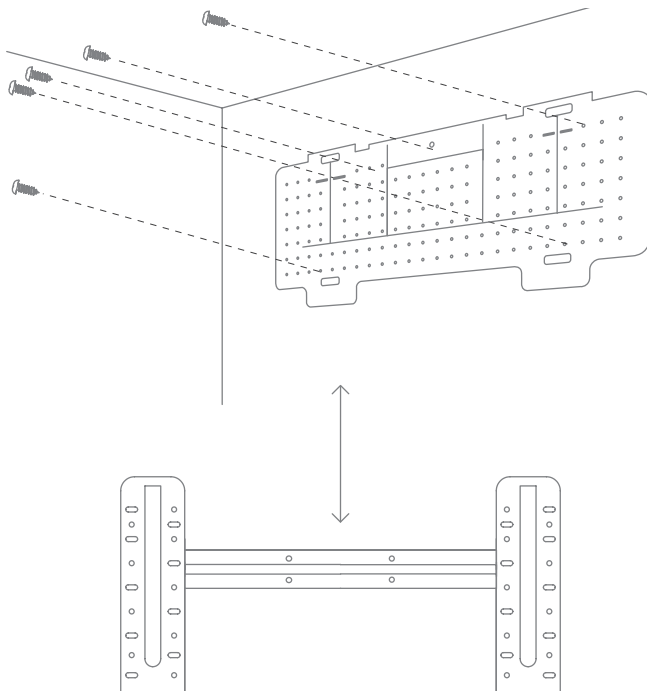
- Не устанавливайте блок в людных, пыльных и ветреных местах.
-
- Разместите блок так, чтобы на него не попадали прямые солнечные лучи.

- Разместите блок так, чтобы был обеспечен лёгкий доступ для технического обслуживания.
-
- Убедитесь, что выбранное место и способ установки не нарушают положения действующего местного законодательства.
-
- При необходимости установите под ножки специальные виброопоры.
-
- Разница высоты между внутренним и внешним блоком должна быть не более 5 метров, длина дренажной трубки должна быть не более 5 м, как показано на рисунке.
-
- Проверьте, чтобы зазор между устройством и стенами соответствовал указанному на рисунке.



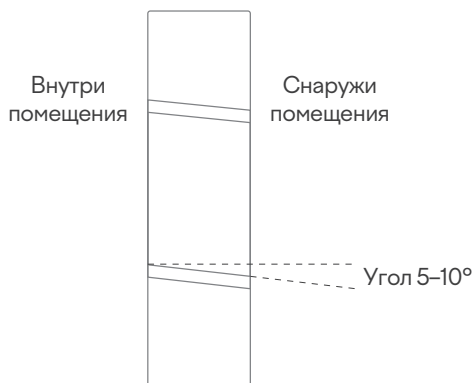
03 Крепление монтажной пластины

- Выберите правильное расположение блока на стене.
- Расположите блок горизонтально.
- Разметьте расположение отверстий под винты.
- Просверлите дрелью отверстия в отмеченных местах.
- Вставьте в отверстия нейлоновые дюбели и закрепите монтажную пластину на стене с помощью винтов.
- После установки убедитесь, что монтажная пластина надёжно закреплена.



04 Сверление отверстия в стене для коммуникаций

- Для вывода дренажной трубки и электрических соединений в наружной стене необходимо просверлить отверстие диаметром не менее 8 см.
-
- Установите фланец, чтобы скрыть повреждения от перфоратора.
-
- Чтобы обеспечить отведение конденсата самотёком, пробейте отверстие под углом 5–10° в сторону улицы, как показано на рисунке.



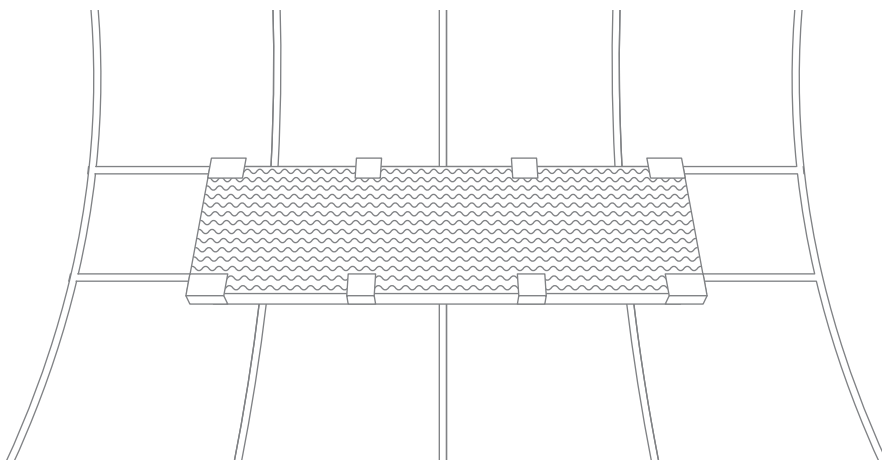
Внимание!

Во избежание несчастных случаев перед сверлением отверстия в стене обязательно проконсультируйтесь с соответствующими службами о наличии в стене скрытых систем электро-, водо- и газоснабжения.

05 Установка фильтра для внутреннего блока

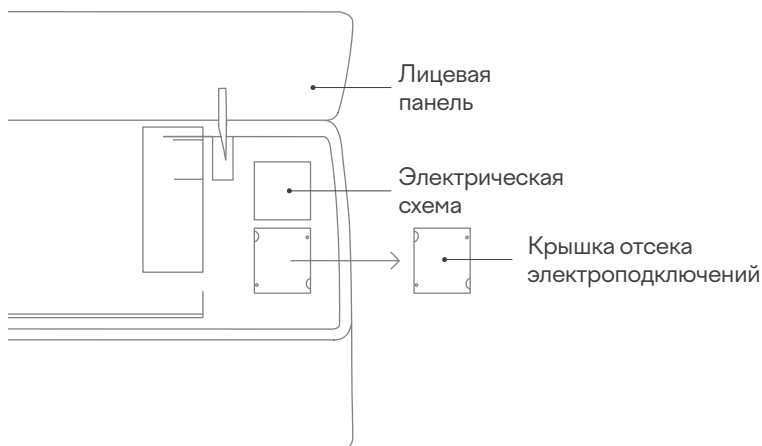
Для тщательной очистки воздуха и улучшения его качества установите в кондиционер два воздушных фильтра 6 в 1 (входят в комплект поставки).

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Достаньте два стандартных фильтра, установленных по умолчанию.
3. Вставьте и защёлкните фильтры 6 в 1. Закройте панель.



06 Прокладка электрокоммуникаций внутреннего блока

- Поднимите переднюю лицевую панель и снимите крышку отсека электроподключений.
- Подсоедините провода кабеля к клеммам, используя ту же нумерацию, что и во внутреннем блоке.
- Для наладки электрических соединений изучите электрическую схему на задней поверхности крышки.
- Зафиксируйте кабель.
- Обеспечьте надёжное заземление.
- Закройте крышку отсека и лицевую панель.
- Кабель, соединяющий внутренний и наружный блоки, должен быть необходимого сечения и предназначен для наружного использования.



07 Прокладка трасс трубопровода хладагента

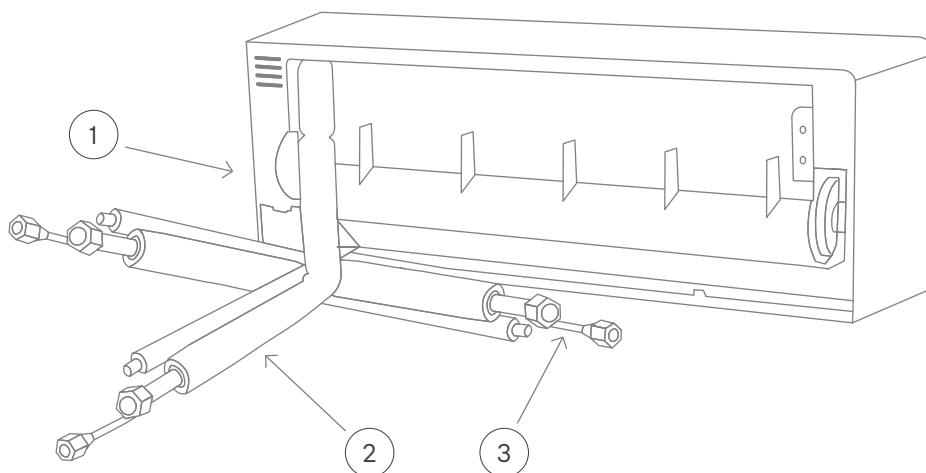
Внимание!

Не снимайте с трубок пластиковые колпачки вплоть до момента монтажа труб.

Не допускается, чтобы гайки соединения медных трубопроводов, соединения дренажного шланга и электрические соединения находились в полостях стен или в местах с сильно ограниченным доступом.

Трубопроводы (трубки) должны быть защищены от физических повреждений, устанавливайте их только в вентилируемых помещениях.

- Трубы для подключения трубопровода хладагента могут идти в одном из направлений, обозначенных цифрами на рисунке. Если труба идёт в направлении 1 или 3, удалите резакм пластиковые заглушки на корпусе внутреннего блока.
-
- Следите, чтобы трубки не заламывались. Не тяните сложенную трубку вниз, аккуратно растягивайте её в сторону.
-
- Чтобы трубки не утрачивали прочность, не сгибайте их в одном месте более трёх раз.
-
- Наденьте гайку на трубу и развальцуйте трубу.
-
- Используйте для развальцовки труб строго эксцентриковую развальцовку.



08 Подключение трубопровода хладагента (внутренний блок)

- Прежде всего снимите колпачок с трубы внутреннего блока.

- Проверьте, чтобы внутрь трубы не попала влага и грязь.

- Соедините конусную гайку и конец развальцованной трубы так, чтобы они были направлены строго друг на друга под одним углом.

- Начинайте накручивать гайку от руки.

- Гайка должна свободно накручиваться от руки вплоть до соприкосновения с медной трубой в месте развальцовки.

- Затяните соединение, используя два гаечных ключа соответствующих размеров.

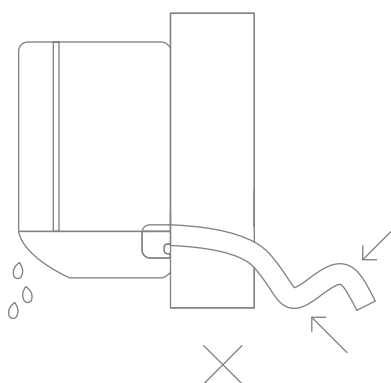
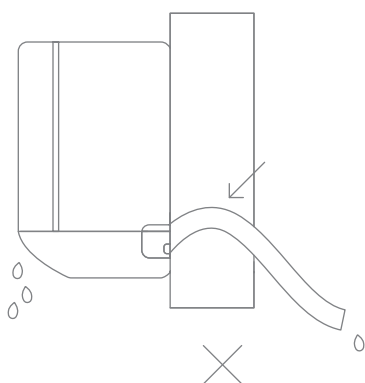
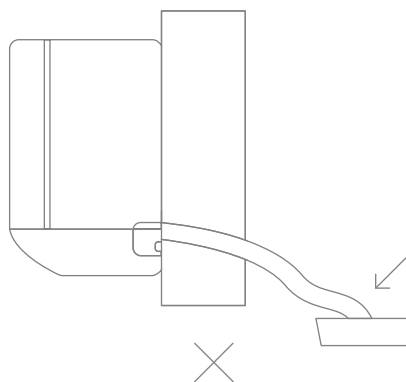
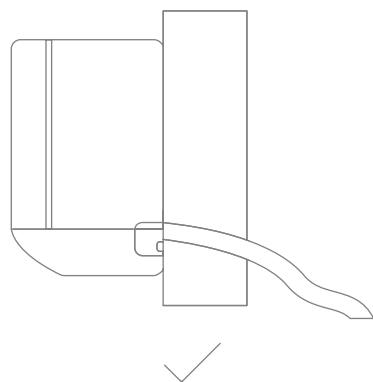
09 Дренаж конденсата внутреннего блока

- Дренажная трубка позволяет осуществлять отвод конденсата из внутреннего блока при работе кондиционера в режиме охлаждения.

- Во избежание падения капель дренажа на подоконники окон этажей ниже рекомендуем прокладывать дренажную трубку вместе с трубопроводом хла-

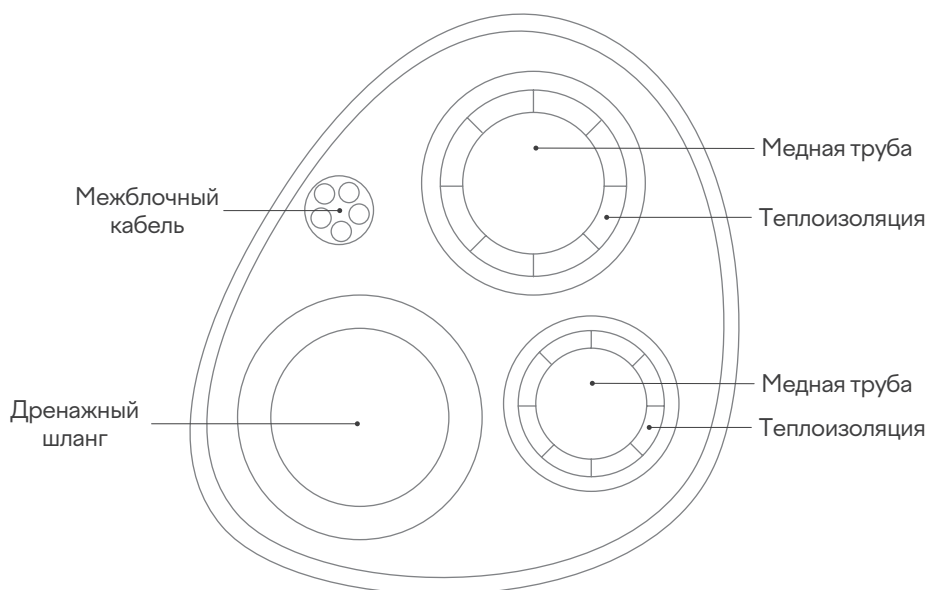
дагента до наружного блока и закреплять к кронштейну (под ножкой) с вылетом 5 см от края кронштейна.

- Чтобы установить дренажную трубку, надёжно подсоедините дренажную трубку к дренажному отверстию.
- Для более прочного крепления и во избежание протечек место соединения можно обернуть теплоизоляцией.
- Расположите дренажную трубку под уклоном, но так, чтобы не было перегибов, волн, петель и других элементов, создающих свойства сифона.
- Не сгибайте дренажную трубку, не оставляйте её висеть, не сворачивайте и не опускайте её конец в воду.



10 После монтажа

- После монтажа убедитесь, что все соединительные трубки расположены без перегибов и петель, а дренажная трубка находится снизу.
- Обмотайте медные трубы, дренажную трубку и межблочный кабель защитной тефлоновой лентой.
- Соединительные части труб обмотайте теплоизоляцией.
- Протяните получившуюся конструкцию из трубок через отверстие.
- Проложите конструкцию вдоль стены и надёжно закрепите внутренний блок на верхней части монтажной пластины.
- Плотно прижмите нижнюю часть внутреннего блока к монтажной пластине до щелчка.



11 Прокладка электрокоммуникаций внешнего блока

Внимание!

Перед прокладкой кабеля убедитесь, что:

- электричество отключено;
- наружный блок надёжно заземлён;
- кабель, соединяющий внутренний и наружный блоки, необходимого сечения и предназначен для наружного использования.

- Снимите крышку отсека электроподключений при помощи отвёртки.

- Внутри отсека содержится схема электроподключений кондиционера. Подсоедините провода кабеля к клеммной колодке в соответствии со схемой.

- Обожмите концы кабеля соответствующим наконечником (кольцевым или вилочного типа).

- Заведите кабель в отсек электроподключений внешнего блока и при помощи винта затяните наконечник в колодке.

- Закройте крышку.

12 Монтаж трубопровода хладагента (внешний блок)

- Снимите крышку над вентилями (при её наличии).

- Снимите с вентиляй защитные колпачки.

- Снимите защитные колпачки с трубок.

- Проверьте, чтобы концы трубок были не засорены.

- Наденьте на трубы гайки и развальцуйте концы медных труб.

- Соедините руками медные трубы с посадочными местами на вентилях.

- Затяните соединение сначала вручную, а затем с помощью двух гаечных ключей соответствующего размера. Затягивайте гайки надлежащим образом: если гайки недостаточно затянуты, может возникнуть протечка. При чрезмерном затягивании также вероятна протечка, поскольку фланец может быть повреждён. Для наиболее надёжного крепления используйте ключ с ограничением по крутящему моменту и нераздвижной гаечный ключ.

13 Вакуумирование

- Во избежание окисления масла и поломки компрессора удалите воздух и влагу из контура при помощи вакуумного насоса после подсоединения труб для циркуляции хладагента к внутреннему и внешнему блокам.

Для вакуумирования:

1. Открутите и снимите защитные крышки с вентилей и сервисного порта.

2. Подсоедините напорный рукав манометрической станции к сервисному порту вентиля низкого давления на внешнем блоке.

3. Подсоедините заправочный шланг манометрической станции к вакуумному насосу.

4. Откройте вентиль низкого давления манометрической станции, закрыв вентиль высокого давления.

5. Запустите вакуумный насос и продолжайте вакуумирование не менее 15 минут. Время, которое требуется для вакуумирования системы, зависит от её объёма, температуры и влажности воздуха.

6. Закройте вентиль низкого давления на манометрической станции и выключите насос.

7. Через 5 минут после остановки вакуумного насоса убедитесь, что давление не превышает 0,005 МПа. Если давление не растёт, открутите на 1/4 оборота вентиль низкого давления на 5 секунд, затем быстро отсоедините напорный рукав.

8. Проверьте все соединения на предмет утечек при помощи пены (мыла и воды) или при помощи течеискателя. Если утечек не обнаружено, откройте вентиль низкого давления, затем вентиль высокого давления.

9. Закрутите защитные крышки вентилей и сервисного порта.

14 Окончание монтажа

- Зафиксируйте трубы на стене, предварительно обмотав их защитной изоляцией, с помощью зажимов или иных креплений.
-
- Чтобы исключить проникновение влаги и воздуха, загерметизируйте отверстие в стене, через которое проходят трубы хладагента.
-
- Перед первым включением кондиционера убедитесь, что:
 - напряжение сети соответствует характеристикам устройства;
 - провода соединены правильно, на линии нет разрывов;
 - устройство должным образом заземлено и изолировано;
 - дренажная трубка расположена правильно, без заломов;
 - трубки для циркуляции хладагента подсоединены в соответствии с настоящей инструкцией;
 - внешний и внутренний блоки надёжно закреплены;
 - вентили открыты до конца;
 - внутри блоков нет посторонних предметов;
 - решётка воздухозаборника и передняя панель установлены;
 - в месте соединения труб, вентиля и внешнего блока, золотнике отсутствует утечка. Чтобы проверить наличие утечки, нанесите мыльную воду на места возможной утечки либо воспользуйтесь течеискателем. Проверьте утечку не менее 3 минут. Если течь будет обнаружена, затяните гайки в месте протечки и оберните изоляционным материалом.

IV. Эксплуатация кондиционера

01 Тестовый запуск устройства

Перед запуском кондиционера квалифицированный специалист должен убедиться, что давление фреона в системе соответствует расчётному давлению кипения фреона для температуры, при которой происходит измерение (запуск).

1. Включите кондиционер, нажав кнопку включения/выключения на пульте дистанционного управления, и активируйте режим охлаждения или обогрева, нажав кнопку «РЕЖИМ».
 - Если вы включили режим охлаждения, установите самую низкую температуру.
 - Если выбрали обогрев, установите самую высокую температуру.
 - Проверьте работу кондиционера в обоих режимах в течение 8 минут.

2. Включите устройство на 30 минут и убедитесь, что:
 - кондиционер корректно включается и выключается;
 - работает таймер;
 - выбранные настройки сохраняются;
 - на дисплее горят лампочки-индикаторы;
 - из наружного блока не доносятся посторонние шумы;
 - температура воздуха соответствует выбранному режиму;

- конденсат сливается при работе кондиционера в режиме охлаждения;
- заслонки и дефлекторы корректно вращаются.

-
3. Если всё работает корректно, устройство можно выключить. Если что-то из перечня работает некорректно, прекратите использование устройства и обратитесь к квалифицированному специалисту.

02 Первое использование

Перед включением устройства убедитесь, что температура окружающей среды находится в допустимом диапазоне значений.

Модель	ACI07W31	ACI09W31	ACI12W31
Рабочая температура окружающей среды. Внешний блок (охлаждение/нагрев)	-15...+48 °C	-15...+48 °C	-15...+48 °C

Не включайте кондиционер с нарушением температурного диапазона, иначе устройство перейдёт в защитный режим и перестанет работать. Неоднократные попытки запуска кондиционера при несоблюдении температурного диапазона могут привести к серьёзным неисправностям и аннулированию гарантии.

03 Использование пульта

- Пульт дистанционного управления имеет внутренний аккумулятор. Чтобы зарядить его, используйте зарядное устройство Type-C. На дисплее пульта отображается уровень заряда аккумулятора — .
-
- Направляйте пульт на внутренний блок устройства. Следите за тем, чтобы между пультом и приёмником внутреннего блока не было штор, дверей и других предметов.
-
- При использовании и хранении:
 - не оставляйте пульт ДУ под прямыми солнечными лучами или рядом с духовкой;
 - не роняйте пульт ДУ и следите, чтобы на него не попадала влага;
 - храните пульт ДУ на расстоянии не менее 1 метра от телевизора и других электроприборов;
 - Если пульт дистанционного управления потерян или не работает, кондиционер можно включить, нажав кнопку ручного запуска. Нажмите кнопку ещё раз, чтобы выключить кондиционер.

04 Использование кондиционера

Включение/Выключение

Нажмите , чтобы включить/выключить кондиционер.

Дисплей внутреннего блока

Дисплей отображает время, температуру и ошибки.

Чтобы включить/выключить LED-подсветку, нажмите  — на дисплее появится/погаснет .

Выбор режима

Нажимайте «РЕЖИМ», чтобы выбрать один из следующих режимов работы кондиционера: охлаждение, обогрев, осушение, автоматический, вентиляция.

Режим охлаждения

Режим охлаждения предназначен для снижения температуры в помещении при уличной температуре до +48 °C.

Для установки режима охлаждения нажимайте «РЕЖИМ», пока на дисплее пульта ДУ не появится . Установите нужную температуру кнопками «+» и «-». Доступный диапазон температур — от +16 до +32 °C, шаг — 1 °C.

Режим обогрева

Режим обогрева предназначен для повышения температуры в помещении при уличной температуре до -15 °C.

Для установки режима обогрева нажимайте «РЕЖИМ», пока на дисплее пульта ДУ не появится . Установите нужную температуру кнопками «+» и «-». Доступный диапазон температур — от +16 до +32 °C, шаг — 1 °C.

Режим осушения

Режим осушения предназначен для уменьшения влажности в помещении.

Для установки режима осушения нажимайте «РЕЖИМ», пока на дисплее пульта ДУ не появится .

Режим вентиляции

Режим вентиляции предназначен для циркуляции воздуха в помещении без охлаждения, нагрева или осушения.

Для установки режима вентиляции нажимайте «РЕЖИМ», пока на дисплее пульта ДУ не появится . Чтобы отрегулировать скорость вентилятора, нажмите .

Автоматический режим

В автоматическом режиме режим работы будет выбран в зависимости от температуры в помещении.

Для установки автоматического режима нажимайте «РЕЖИМ», пока на дисплее не появится .

Таймер

Установка таймера включения кондиционера:

1. Убедитесь, что кондиционер выключен. Нажмите «ТАЙМЕР», на дисплее загорится .
2. Нажимайте «ТАЙМЕР», чтобы установить время, через которое кондиционер должен включиться. Максимальное время — 24 часа, шаг — 1 час.

Установка таймера выключения кондиционера:

1. Нажимайте «ТАЙМЕР», чтобы установить время, через которое кондиционер завершит работу.
2. Время изменяется по кругу с шагом 1 час: от 1 до выключения таймера.

Режим «Турбо»

В режимах охлаждения/обогрева при выборе режима «Турбо» кондиционер переходит в режим высокой скорости работы вентилятора для быстрого охлаждения/обогрева помещения.

Во время работы режима «Турбо» скорость вентилятора изменить нельзя.

Чтобы активировать режим, нажмите «ТУРБО» — на дисплее пульта ДУ появится ТУРБО.

Чтобы отключить режим «Турбо», нажмите «ТУРБО» ещё раз.

Режим ионизации

В режиме ионизации кондиционер очищает воздух от частичек пыли и насыщает его отрицательно заряженными ионами.

Чтобы активировать режим, нажмите «ИОН» — на дисплее пульта ДУ появится ион.

Чтобы отключить режим ионизации, нажмите «ИОН» ещё раз.

Режим I FEEL

В пульт дистанционного управления интегрирован специальный датчик. Благодаря ему в режиме I FEEL устройство измеряет температуру в той части комнаты, где находится пульт.

Чтобы активировать режим, нажмите I FEEL — на дисплее пульта ДУ появится I FEEL.

Чтобы отключить режим I FEEL, нажмите I FEEL ещё раз.

Ночной режим

Нажмите «СОН» для включения режима. На дисплее пульта появится сон. В данном режиме кондиционер работает с низким уровнем шума.

В режиме охлаждения температура постепенно повышается на 2 °C (4 °F) выше установленного значения.

В режиме обогрева температура постепенно понижается на 5 °C (9 °F) ниже установленного значения.

Направление потока воздуха

Нажмите , заслонки начнут двигаться вверх-вниз, на дисплее пульта ДУ появится .

Нажмите  ещё раз — заслонки зафиксируются в текущем положении.

Чтобы настроить направление потока влево-вправо, нажмите  — заслонки будут автоматически двигаться, на дисплее пульта ДУ появится .

Нажмите  ещё раз — заслонки зафиксируются в текущем положении.

Внимание!

Не пытайтесь настроить положение заслонок самостоятельно без использования пульта ДУ.

Во избежание травмы не вставляйте в воздуховыпускное отверстие пальцы или другие предметы.

Режим самоочистки

После выключения кондиционера вентилятор продолжает работать ещё 20 секунд, защищая внутренний блок от появления плесени, пыли и бактерий.

Для включения/выключения режима выключите кондиционер и нажмите «ОЧИСТКА». На дисплее появится очистка.

Режим блокировки кнопок пульта

Нажмите , чтобы включить блокировку кнопок пульта. На дисплее загорится .

Чтобы выключить блокировку, нажмите  ещё раз.

V. Управление через мобильное приложение

Чтобы добавить устройство в приложение и управлять им, следуйте инструкции по подключению устройства ниже.

Подключайте телефон только к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

1. Отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.
-
2. Следуйте подсказкам, чтобы зарегистрироваться в приложении.



01 Автоматическое подключение кондиционера

1. Включите кондиционер кнопкой  на пульте ДУ. Нажимайте «РЕЖИМ», пока на дисплее пульта ДУ не появится . Задайте температуру 25 °С. Затем нажмите 6 раз  — на дисплее внутреннего блока появится .

2. В приложении нажмите , а затем — «Добавить устройство».

3. Кондиционер отобразится в приложении. Нажмите «Добавить».

4. Следуйте подсказкам в приложении.

5. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

6. Нажмите «Готово».

02 Ручное подключение кондиционера

1. Включите кондиционер кнопкой  на пульте ДУ.

2. В приложении нажмите , а затем — «Добавить устройство».

3. Выберите устройство.

4. В правом верхнем углу выберите способ подключения и следуйте подсказкам в приложении.

5. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

6. Нажмите «Готово».

Если не удалось подключить устройство, в правом верхнем углу выберите другой способ ручного подключения и попробуйте снова.

VI. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети питания.
- Внешний блок устройства и пульт ДУ регулярно протирайте мягкой сухой или слегка увлажнённой тканью. Можно использовать нейтральные моющие средства.
- Не используйте для чистки кондиционера или пульта ДУ металлическую щётку и абразивные чистящие средства — это может повредить поверхность.
- Не погружайте устройство и пульт ДУ в воду или под струю воды ни при каких обстоятельствах и не лейте воду на них.
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.
- Регулярно проверяйте загрязнение воздушного фильтра и проводите его очистку: сильное загрязнение мешает прохождению воздуха через теплообменник и может привести к недостаточной эффективности и поломке устройства.
- Не прикасайтесь к металлической части корпуса при снятии передней панели — это может привести к травме.
- После демонтажа фильтрующей рамки не прикасайтесь к рёбрам внутреннего блока, чтобы избежать повреждений и царапин.

02 Демонтаж, очистка и установка воздушного фильтра

- Извлеките фильтр. Для этого возьмитесь за ручки на рамке секции воздушного фильтра и потяните её к себе, затем извлеките рамку из устройства. Фильтр извлекается из рамки в направлении вверх.
-
- Очистите фильтр.
-
- Установите фильтр обратно. Для этого вставьте край рамки в соответствующие направляющие, затем задвиньте рамку до упора в корпус кондиционера.

03 Демонтаж, очистка и установка заслонок направления воздушного потока

Внимание!

Очистка внутренних полостей внутреннего блока должна осуществляться квалифицированным специалистом.

- Извлеките заслонку. Для этого ослабьте крепление посередине заслонки, отогните его наружу и извлеките заслонку.
-
- Возьмитесь за оба конца нижней панели внутреннего блока и снимите её, надавливая вниз.
-
- Ослабьте крепление блока дефлекторов и извлеките их.
-
- Очистите блок дефлекторов и заслонки влажной тканью с использованием мыльного раствора и высушите его.
-
- Снова установите блок дефлекторов в кондиционер.

04 Обслуживание после длительного перерыва в эксплуатации

После длительного перерыва в эксплуатации и перед первым включением кондиционера рекомендуем:

- очистить устройство и секции воздушного фильтра;
- проверить качество всех соединений;
- проверить подключение электропитания.

VII. Устранение неисправностей

- Немедленно выключите кондиционер и отсоедините шнур от сети если:
 - работающий кондиционер издаёт странные звуки (хруст, писк, громкий гул, треск и т. д.);
 - повреждена защитная крышка электронного блока управления;
 - повреждены плавкие предохранители или выключатели;
 - в устройство попала вода или посторонние предметы;
 - кабели или розетка перегрелись;
 - от устройства исходит сильный запах и/или дым;
 - дисплей отображает сообщения об ошибках.

- Ниже приведён перечень возможных неисправностей и причины их возникновения.

Неисправность

Возможная причина

Кондиционер
не работает

Отключено электропитание / Вилка не включена в розетку

Повреждение вентилятора наружного или внутреннего блока

Повреждение термоманитного прерывателя цепи компрессора

Неисправность

Возможная причина

Повреждён плавкий предохранитель

Повреждены контакты

Кондиционер находится в защитном режиме

Напряжение в сети ниже или выше допустимого для устройства

Активна функция включения таймера

Повреждения в блоке электроподключений

Специфичный запах

Загрязнённый фильтр

Шум текущей воды

Звук хладагента в трубах

Образование тумана в месте выхода воздуха из кондиционера

Это происходит, если воздух в комнате становится очень холодным, например, в режимах охлаждения и осушения

Странный звук, щелчки

Звук возникает из-за расширения и сжатия лицевой панели от изменения температур и не свидетельствует о наличии проблемы

Недостаточный поток тёплого или холодного воздуха

Неподходящая настройка температуры

Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления

Вентилятор настроен на минимальную скорость

Неисправность

Возможная причина

В помещении есть другие источники тепла

Нет или недостаточно хладагента

Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления

Пульт ДУ находится на слишком большом расстоянии от внутреннего блока

Между пультом ДУ и внутренним блоком находятся препятствия

Аккумулятор внутри пульта разряжен, подключите пульт к зарядному устройству

Дисплей выключен

Дисплей выключен кнопкой  на пульте ДУ

Отключено электропитание кондиционера

Коды ошибок

Ошибка	Описание
F1	Сбой связи между внутренним и внешним блоками
F2	Неисправность датчика температуры окружающего воздуха внутреннего блока
F3	Неисправность датчика температуры теплообменника внутреннего блока
F4	Неисправность вентилятора внутреннего блока
F5	Неисправность модуля IPM
F6	Неисправность датчика температуры окружающего воздуха внешнего блока
F7	Неисправность датчика температуры теплообменника внешнего блока
F8	Неисправность датчика температуры всасываемого воздуха
F9	Неисправность датчика температуры выхлопного воздуха
FA	Защита привода от перенапряжения
FC	Ошибка запуска компрессора
FD	Ошибка последовательности фаз: неправильное подключение фаз питания

Ошибка	Описание
FH	Неисправность внешнего вентилятора
FF	Ошибка недостатка фреона

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VIII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 5 лет.

Срок службы устройства составляет 7 лет.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю. Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) просим подготовить документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- адаптеры, соединительные кабели, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- направляющие, противни, решётки, вертела, подставки, тарелки, поставляемые с СВЧ и духовыми шкафами;
- фильтры, поглотители запахов, полки, ящики, подставки и другие ёмкости для хранения продуктов, поставляемые с холодильниками;
- фильтры, насадки, переходники, шланги для подвода/слива воды, поставляемые со стиральными машинами;
- фильтры, насадки переходники, шланги для подвода/слива воды, держатели, корзины, поставляемые с посудомоечными машинами;
- фильтры, переходники, шланги для подвода/слива воды, поставляемые с кондиционерами;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства, изложенных в инструкции пользователя;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и/или животных и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Периодическое и послегарантийное обслуживание

Периодическое и послегарантийное обслуживание производится АСЦ по желанию потребителя за отдельную плату. В период и после истечения срока гарантии АСЦ готовы предложить вам свои услуги по сервисному обслуживанию устройства.

Список сервисных центров постоянно дополняется. Актуальную информацию по ближайшему к вам АСЦ вы можете получить, обратившись в поддержку Яндекс Фабрики.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

IX. Технические характеристики

Кондиционер (сплит-система)	ACI07W31	ACI09W31	ACI12W31
Вид кондиционера	Сплит-система с инвертором	Сплит-система с инвертором	Сплит-система с инвертором
Тип	Инверторный	Инверторный	Инверторный
Тип управления	С помощью пульта ДУ	С помощью пульта ДУ	С помощью пульта ДУ
Электропитание	220–240 В ~	220–240 В ~	220–240 В ~
Уровень шума	29/50 дБа	29/50 дБа	29/51 дБа
Площадь охлаждения	До 22 м²	До 26 м²	До 35 м²
Класс / Степень защиты	I	I	I
Способ охлаждения	Воздушный	Воздушный	Воздушный
Автоматический выключатель	16 А	16 А	16 А

Кондиционер (сплит-система)	ACI07W31	ACI09W31	ACI12W31
Соединительные провода	5 × 1,0 мм ²	5 × 1,0 мм ²	5 × 1,0 мм ²

Охлаждение

Мощность	7000 БТЕ	9000 БТЕ	12 000 БТЕ
Номинальная мощность	2050 Вт	2635 Вт	3520 Вт
Номинальная потребляемая мощность	638 Вт	821 Вт	1096 Вт
Номинальный ток	2,9 А	3,73 А	5,0 А
EER (Индекс энер- гетической эффек- тивности)	3,22	3,21	3,21
Максимальная потребляемая мощность	1280 Вт	1600 Вт	1780 Вт
Максимальный ток	6,5 А	8,0 А	9,0 А
Ежегодный расход электроэнергии в режиме охлаж- дения	319 кВт	410,5 кВт	548 кВт

Кондиционер (сплит-система)	ACI07W31	ACI09W31	ACI12W31
--------------------------------	----------	----------	----------

Холодопроизводительность	2,05 кВт	2,64 кВт	3,52 кВт
--------------------------	----------	----------	----------

Обогрев

Мощность	7000 БТЕ	9000 БТЕ	12000 БТЕ
----------	----------	----------	-----------

Номинальная мощность	2050 Вт	2635 Вт	3520 Вт
----------------------	---------	---------	---------

Номинальная потребляемая мощность	565 Вт	731 Вт	975 Вт
-----------------------------------	--------	--------	--------

Номинальный ток	2,57 А	3,32 А	4,43 А
-----------------	--------	--------	--------

EER (Индекс энергетической эффективности)	3,63	3,61	3,61
---	------	------	------

Максимальная потребляемая мощность	1280 Вт	1600 Вт	1780 Вт
------------------------------------	---------	---------	---------

Теплопроизводительность	2,05 кВт	2,64 кВт	3,52 кВт
-------------------------	----------	----------	----------

Класс энергетической эффективности (в режиме нагрева)	A	A	A
---	---	---	---

Кондиционер (сплит-система)	ACI07W31	ACI09W31	ACI12W31
Максимальный ток	6,5 А	8,0 А	9,0 А
Отвод конденсата	0,8 л/ч	1,0 л/ч	1,2 л/ч

Компрессор

Тип	Ротационный	Ротационный	Ротационный
Бренд	LANDA(GREE)/ GMCC/HIGHLY	LANDA(GREE)/ GMCC/HIGHLY	LANDA(GREE)/ GMCC/HIGHLY
Поток воздуха во внутреннем блоке	500 м³/ч	500 м³/ч	600 м³/ч

Внутренний блок

Габариты без упаковки (Ш × Г × В)	745 × 270 × 200 мм	745 × 270 × 200 мм	745 × 270 × 200 мм
Габариты в упаковке (Ш × Г × В)	807 × 336 × 264 мм	807 × 336 × 264 мм	807 × 336 × 264 мм
Вес нетто/брутто	8/9 кг	8/9 кг	8,5/9,5 кг
Уровень шума	29/33/38/40 дБа	29/33/38/40 дБа	29/33/38/41 дБа

Кондиционер
(сплит-система)

ACI07W31

ACI09W31

ACI12W31

Внешний блок

Габариты без упаковки (Ш × Г × В)	620 × 234 × 440 мм	620 × 234 × 440 мм	680 × 234 × 473 мм
Габариты в упаковке (Ш × Г × В)	715 × 315 × 495 мм	715 × 315 × 495 мм	785 × 330 × 530 мм
Вес нетто/брутто	18/19,5 кг	18/19,5 кг	20,5/22,5 кг
Уровень шума	50 дБа	50 дБа	51 дБа
Рабочая температура окружающей среды	-15...+ 48 °C	-15...+ 48 °C	-15...+ 48 °C

Внешний блок (охлаждение/нагрев)

Хладагент

Тип хладагента	R32	R32	R32
Расчётное давление	Внутренний блок — 4,2 МПа	Внутренний блок — 4,2 МПа	Внутренний блок — 4,2 МПа
	Внешний блок — 1,25 МПа	Внешний блок — 1,25 МПа	Внешний блок — 1,25 МПа
Масса хладагента	300 г	300 г	420 г

Кондиционер
(сплит-система)

ACI07W31

ACI09W31

ACI12W31

Трасса для хладагента

Диаметры
трассы — жид-
кость/газ

Φ6.35(1/4")/
Φ9.52(3/8") мм
(дюйм)

Φ6.35(1/4")/
Φ9.52(3/8") мм
(дюйм)

Φ6.35(1/4")/
Φ9.52(3/8") мм
(дюйм)

Максимальная
длина трассы

10 м

10 м

10 м

Максимальный
перепад трассы

5 м

5 м

5 м

Х. Комплектация

Внутренний блок

Наименование	Количество
Внутренний блок кондиционера	1 шт.
Монтажная пластина	1 шт.
Пульт дистанционного управления с магнитным креплением	1 шт.
Кабель для зарядки пульта дистанционного управления	1 шт.
Набор крепёжных элементов	1 шт.
Дренажная трубка	1 шт.
Заглушка для дренажной трубки (находится в одном из отверстий внутреннего блока)	1 шт.
Воздушные фильтры 6 в 1	2 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.

Внешний блок

Наименование	Количество
Внешний блок кондиционера	1 шт.
Герметик	1 шт.
Термостойкая изоляционная лента	1 шт.
Адаптер для дренажной трубки	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кондиционера могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Информацию о подтверждении соответствия вы можете найти на сайте tuvio.yandex.ru.

Импортёр/Организация,
принимаящая претензии
на территории РФ

ООО «Маркет.Трейд»

Адрес местонахождения

121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8

Адрес электронной почты

info@tuvio.ru

Изготовитель

Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед

Адрес местонахождения

Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок
Наньчжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай

Страна производства

Китай

Дата производства

См. на устройстве

Версия

UM-01



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой

EAC