

02

tuvio

Мультиварка
TMC04D5S



Инструкция пользователя



Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндекс Фабрике.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

I. Техника безопасности _____ стр. 6

- 01 Общие меры предосторожности _____ стр. 6
- 02 Меры предосторожности при работе с электричеством _____ стр. 7
- 03 Меры предосторожности при эксплуатации _____ стр. 8
- 04 Правила хранения и транспортировки _____ стр. 10
- 05 Правила утилизации _____ стр. 11

II. Описание устройства _____ стр. 12

- 01 Описание мультиварки _____ стр. 12
- 02 Панель управления _____ стр. 13

III. Перед началом использования _____ стр. 16

IV. Использование мультиварки _____ стр. 17

- 01 Использование автоматических программ _____ стр. 18
- 02 Таблица программ приготовления _____ стр. 19
- 03 Установка времени приготовления _____ стр. 23
- 04 Установка температуры приготовления _____ стр. 24
- 05 Настройка звука _____ стр. 25
- 06 Функция блокировки _____ стр. 25
- 07 Функция поддержания тепла _____ стр. 26
- 08 Функция разогрева _____ стр. 26
- 09 Отложенный старт _____ стр. 27

V. Управление через мобильное приложение _____ стр. 28

- 01 Автоматическое подключение устройства _____ стр. 29
- 02 Ручное подключение устройства _____ стр. 30

VI. Техническое обслуживание и уход _____ стр. 31

- 01 Общие рекомендации _____ стр. 31
- 02 Очистка мультиварки _____ стр. 32
- 03 Очистка клапана для отвода пара _____ стр. 33
- 04 Очистка внутренней части крышки _____ стр. 34

VII. Устранение неисправностей _____ стр. 35

VIII. Возможные ошибки _____ стр. 37

IX. Гарантия _____ стр. 39

X. Технические характеристики _____ стр. 42

XI. Комплектация _____ стр. 44

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления пищи в бытовых и аналогичных условиях, в частности:
 - в кухонных зонах для персонала, в магазинах, офисах и прочих непромышленных условиях;
 - в фермерских домах;
 - клиентами в гостиницах, мотелях и прочей инфраструктуре жилого типа;
 - в условиях режима пансиона «проживание плюс завтрак».
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
 - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
 - не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
 - не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- При подсоединении шнура питания следует сначала прикрепить его к устройству и только после этого — к сети питания.
- Отсоединяйте шнур питания, держась за вилку, а не за шнур.

- Подсоединяйте устройство только к розетке с заземлением для защиты от электрического удара. Если используете удлинитель, убедитесь, что он тоже заземлён.
- Не помещайте устройство в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.
- Размещайте устройство так, чтобы выходящий из него пар не попадал на электрические устройства или вилки питания.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя, не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Следите, чтобы вентиляционное отверстие в нижней части устройства и отверстие для выхода пара были чистыми и открытыми.

- Чтобы избежать ожогов:
 - не приближайтесь к месту выхода пара;
 - не прикасайтесь к нагретым элементам устройства;
 - не наклоняйтесь над устройством при открывании крышки;
 - используйте прихватки, когда будете доставать чашу или контейнер для приготовления на пару.
- Не накрывайте устройство во время работы — это может привести к перегреву и поломке.
- Перед включением устройства убедитесь, что на нём отсутствуют загрязнения, между чашей и нагревательным элементом нет посторонних предметов, а чаша или контейнер для приготовления на пару наполнены ингредиентами и установлены правильно.
- Используйте мультиварку и аксессуары, идущие в комплекте с устройством, только способами, описанными в настоящей инструкции.
- Делайте 30-минутный перерыв между приготовлением нескольких блюд подряд, а также после использования режима поддержания тепла.
- Не храните готовые блюда (или воду) в закрытой мультиварке. Снимите чашу или контейнер с едой и поместите в холодильник.
- Не заполняйте чашу выше установленного максимального уровня.
- Не пользуйтесь устройством:
 - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
 - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Используйте устройство на высоте не более 2000 м над уровнем моря.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками за ручку.

- Переносите только пустое устройство. Не поднимайте и не переносите устройство с наполненной чашей.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неполадок»).
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур питания перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

05 Правила утилизации



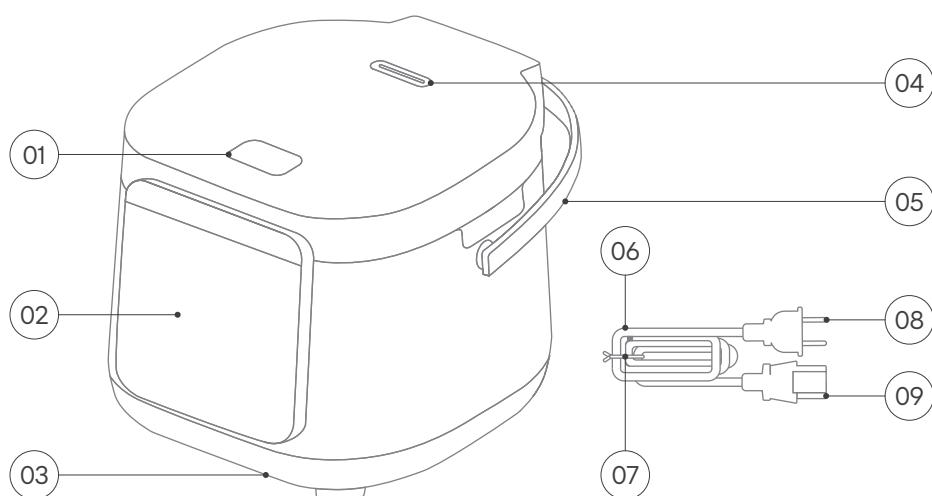
Такая маркировка означает, что эту мультиварку нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так мультиварка будет отправлена на переработку, безопасную для окружающей среды.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

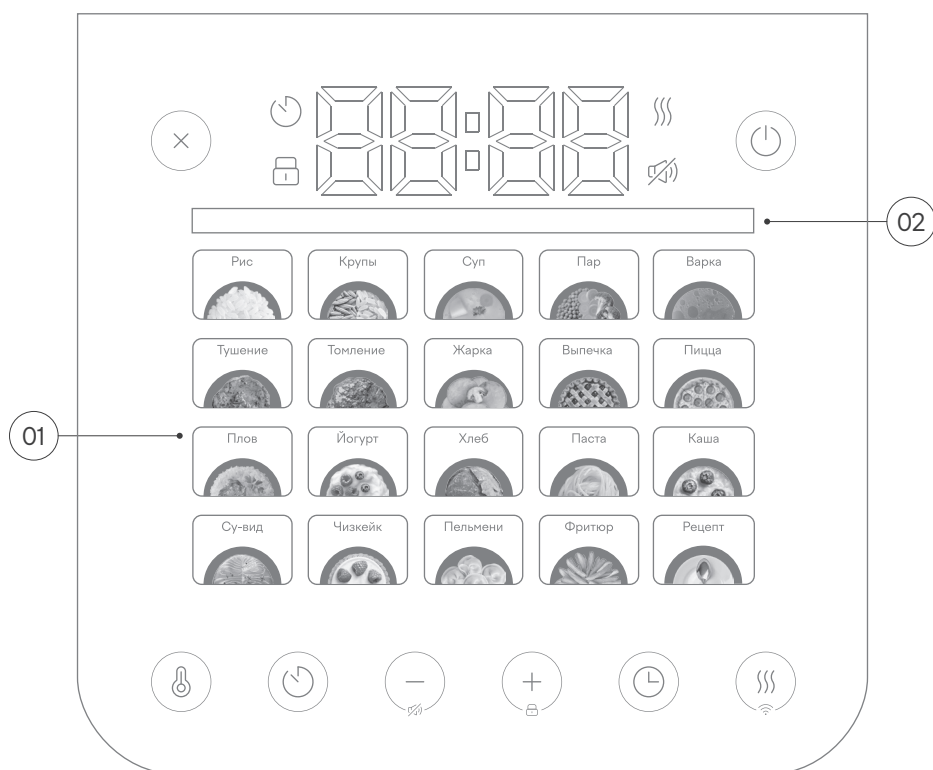
II. Описание устройства

01 Описание мультиварки



- 01 Кнопка открывания крышки
- 02 Панель управления
- 03 Вентиляционное отверстие
- 04 Отверстие для выхода пара
- 05 Ручка
- 06 Шнур питания
- 07 Фиксатор
- 08 Вилка устройства
- 09 Разъём для подключения шнура питания

02 Панель управления



01 Кнопки выбора программы приготовления

02 Цветовая индикация этапов приготовления

Кнопка	Описание
	Сброс выбранных настроек, прерывание действующей программы/ Включение/Отключение функции разогрева
	Установка температуры приготовления
	Установка отложенного старта
	Уменьшение времени, значений отложенного старта, температурных параметров/Отключение/Включение звука
	Увеличение времени, значений отложенного старта, температурных параметров/Включение/Отключение функции блокировки
	Установка времени приготовления
	Включение/Отключение функции поддержания тепла до или во время приготовления/Подключение к приложению
	Старт
Индикатор	Описание
	Функция отложенного старта
	Блокировка
	Поддержание тепла
	Состояние звука

Цветовая индикация этапов приготовления

Красный	Горит во время предварительного нагрева в программах с этой функцией/во время процесса нагрева с помощью функции разогрева
---------	--

Оранжевый	Горит во время процесса приготовления
-----------	---------------------------------------

Зелёный	Горит после окончания приготовления
---------	-------------------------------------

Голубой	Горит во время поддержания тепла/когда требуемая температура достигнута во время работы функции разогрева
---------	---

Фиолетовый	Горит во время активации отложенного старта
------------	---

III. Перед началом использования

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 2 часа при комнатной температуре перед включением.

- Протрите корпус устройства влажной тканью.

- Тщательно очистите детали, которые будут соприкасаться с продуктами (см. раздел «Очистка мультиварки»).

- Перед сборкой устройства убедитесь, что все съёмные части полностью высохли, внешние и видимые внутренние части устройства не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

- Снимите фиксатор со шнура питания перед использованием. Не используйте шнур питания в свёрнутом виде.

- Установите устройство на ровной, твёрдой, чистой и сухой поверхности. Рабочая поверхность и стены вокруг должны быть термостойкими.

IV. Использование мультиварки

- Не включайте устройство без установленной внутрь чаши или с пустой чашей.

- Перед жаркой продуктов добавьте немного растительного или сливочного масла.

- Используйте только чашу и контейнер, входящие в комплект поставки.

- Не обрабатывайте продукты непосредственно в чаше или контейнере.

- При готовке на высоких температурах с использованием большого количества масла всегда оставляйте крышку устройства открытой.

- Для лучшего приготовления риса следите за тем, чтобы количество воды было на 2 см выше риса.

- При приготовлении риса воспользуйтесь мерным стаканом, идущим в комплекте поставки. Используйте достаточное количество риса при приготовлении.

- При использовании устройства для кипячения воды не устанавливайте температуру приготовления выше 100 °C и не используйте для этой цели режимы «ВЫПЕЧКА», «ЖАРКА», «ХЛЕБ».

- Для получения качественного результата рекомендуем воспользоваться книгой с рецептами, идущей в комплекте поставки.

01 Использование автоматических программ

1. Подготовьте ингредиенты согласно выбранному рецепту.

2. Поместите ингредиенты в чашу или контейнер для приготовления на пару. Количество ингредиентов не должно превышать максимальную отметку на шкале чаши.

3. Поместите чашу для приготовления в мультиварку и убедитесь, что клапан для выхода пара и внутренняя часть крышки установлены и закреплены. Закройте крышку мультиварки до щелчка.

4. Подключите шнур питания к корпусу устройства, а затем подключите мультиварку к сети питания.

5. Выберите программу приготовления при помощи кнопок выбора меню программ. Загорится индикатор выбранной программы.

6. При необходимости измените время приготовления (см. подраздел «Установка времени приготовления») или активируйте функцию отложенного старта.

7. Нажмите кнопку .
8. На дисплее отобразится время до окончания приготовления. Если выбранная программа включает функцию предварительного нагрева, сначала начнётся предварительный нагрев, после чего — основная программа.

9. Когда приготовление будет завершено, прозвучит звуковой сигнал и загорится индикатор зелёного цвета. Если была активирована функция поддержания тепла, будет гореть голубой индикатор.

10. После окончания программы нажмите кнопку **X**, отключите устройство от сети питания. Переложите приготовленную еду в другую ёмкость. Дождитесь, пока устройство остынет, и очистите его (см. подраздел «Очистка мультиварки»).

02 Таблица программ приготовления

Программа	Время приготовления по умолчанию	Диапазон регулировки времени приготовления/Шаг установки	Отложенный старт	Поддержание тепла
РИС	Автоматическая программа	Автоматическая программа	—	—

Рекомендации по использованию: Приготовление риса.

КРУПЫ	00:25	5 мин — 4 ч / 1 мин	24 ч	12 ч
-------	-------	---------------------	------	------

Рекомендации по использованию: варка рассыпчатых каш на воде и разных круп.

СУП	01:00	5 мин — 8 ч / 1 мин	24 ч	12 ч
-----	-------	---------------------	------	------

Рекомендации по использованию: варка различных супов и бульонов.

ПАР	00:20	5 мин — 2 ч / 1 мин	24 ч	12 ч
-----	-------	---------------------	------	------

Рекомендации по использованию: приготовление на пару овощей, мяса, рыбы и т.д. Для приготовления используйте специальный контейнер.

Программа	Время приготовления по умолчанию	Диапазон регулировки времени приготовления/Шаг установки	Отложенный старт	Поддержание тепла
-----------	----------------------------------	--	------------------	-------------------

ВАРКА	01:00	5 мин — 6 ч / 1 мин	24 ч	12 ч
-------	-------	---------------------	------	------

Рекомендации по использованию: варка курицы, овощей и бобовых.

ТУШЕНИЕ	01:00	5 мин — 12 ч / 1 мин	24 ч	12 ч
---------	-------	----------------------	------	------

Рекомендации по использованию: тушение овощей, мяса, рыбы и т.д.

ТОМЛЕНИЕ	03:00	5 мин — 12 ч / 1 мин	24 ч	12 ч
----------	-------	----------------------	------	------

Рекомендации по использованию: томление блюд, требующих длительной готовки: холодца, тушёнки и т.д.

ЖАРКА	00:18	1 мин — 2 ч / 1 мин	—	12 ч
-------	-------	---------------------	---	------

Рекомендации по использованию: жарка овощей, мяса, рыбы и т.д. Во время использования этой программы крышку устройства следует оставлять открытой.

ВЫПЕЧКА	01:00	5 мин — 4 ч / 1 мин	24 ч	3 ч
---------	-------	---------------------	------	-----

Рекомендации по использованию: приготовление различной выпечки.

ПИЦЦА	00:30	5 мин — 2 ч / 1 мин	24 ч	3 ч
-------	-------	---------------------	------	-----

Рекомендации по использованию: приготовление различных видов пиццы.

ПЛОВ	01:00	5 мин — 2 ч / 1 мин	24 ч	3 ч
------	-------	---------------------	------	-----

Рекомендации по использованию: приготовление различных видов плова.

ЙОГУРТ	08:00	5 мин — 12 ч / 1 мин	24 ч	—
--------	-------	----------------------	------	---

Рекомендации по использованию: приготовление разных видов йогурта: классического или с наполнителями.

Программа	Время приготовления по умолчанию	Диапазон регулировки времени приготовления/Шаг установки	Отложенный старт	Поддержание тепла
ХЛЕБ	Общее — 3 ч; расстойка 1 ч, темп. 38 °С; выпечка 2 ч, темп. 130 °С	5 мин — 6 ч / 1 мин	24 ч	3 ч

Рекомендации по использованию: выпекание хлеба, состоящее из 2 этапов: расстойка теста (1 ч) и выпекание (2 ч).

ПАСТА	00:08	1–60 мин / 1 мин	—	—
-------	-------	------------------	---	---

Рекомендации по использованию: приготовление разнообразных макаронных изделий.

КАША	00:25	5 мин — 4 ч / 1 мин	24 ч	12 ч
------	-------	---------------------	------	------

Рекомендации по использованию: приготовление каш с молоком.

СУ-ВИД	03:00	5 мин — 12 ч / 1 мин	24 ч	—
--------	-------	----------------------	------	---

Способ приготовления, при котором ингредиенты помещают в вакуумную упаковку и нагревают на водяной бане при низких температурах.

ЧИЗКЕЙК	01:00	5 мин — 6 ч / 1 мин	24 ч	3 ч
---------	-------	---------------------	------	-----

Рекомендации по использованию: приготовление чизкейка.

ПЕЛЬМЕНИ	00:05	2–15 мин / 1 мин	—	—
----------	-------	------------------	---	---

Рекомендации по использованию: варкапельменей, вареников, дамплингов и т.д.

ФРИТЮР	00:15	1–60 мин / 1 мин	—	—
--------	-------	------------------	---	---

Рекомендации по использованию: приготовление жаренных во фритюре овощей, мяса, рыбы и т.д. Во время использования этой программы крышку устройства следует оставлять открытой.

Программа	Время приготовления по умолчанию	Диапазон регулировки времени приготовления/Шаг установки	Отложенный старт	Поддержание тепла
РЕЦЕПТ	00:30	Темп. до 130 °С: 1 мин — 12 ч / 1 мин; Темп. более 130 °С: 1 мин — 2 ч / 1 мин; Темп.: 35–160 °С; шаг 1 °С	24 ч	Темп. более 80 °С: 12 ч

Рекомендации по использованию: приготовление различных блюд с возможностью самостоятельного выбора параметров. Программа имеет ограничение по времени приготовления в 2 часа, если температура приготовления выше 130 °С.

Предварительный нагрев доступен для режимов «ПАР», «ЖАРКА» и «ПАСТА».

03 Установка времени приготовления

Диапазон изменения времени зависит от выбранной программы (см. подраздел «Таблица программ приготовления»).

Чтобы изменить время приготовления после выбора программы, нажмите кнопку .

1. Используйте кнопки   и  , чтобы установить нужное время приготовления.

2. Чтобы переключаться между часами и минутами, используйте кнопку .

3. Нажмите кнопку , чтобы подтвердить новые настройки и начать или продолжить приготовление.

Устройство обладает функцией автосохранения, которая активизируется в случае бездействия в течение 5 секунд во время настройки параметров приготовления.

04 Установка температуры приготовления

Возможность изменения температуры доступна только для программы «РЕЦЕПТ».

Для установки нужной температуры:

1. Нажмите кнопку  после выбора программы «РЕЦЕПТ» или во время процесса приготовления.

2. Значение температуры начнёт мигать.

3. Кнопками   и   установите нужную температуру.

4. Нажмите кнопку , чтобы подтвердить новые настройки и начать или продолжить приготовление.

Устройство обладает функцией автосохранения, которая активизируется в случае бездействия в течение 5 секунд во время настройки параметров приготовления.

05 Настройка звука

Звуковые сигналы означают, что установлен отложенный старт, началось или закончилось приготовление.

Чтобы выключить или включить звуковые сигналы, нажмите и удерживайте 3 секунды кнопку .

06 Функция блокировки

Мультиварка оснащена функцией блокировки панели управления для защиты от детей или предотвращения случайных нажатий.

Чтобы выключить или включить блокировку, нажмите и удерживайте 3 секунды кнопку .

На дисплее отобразится:

Заблокировано



Разблокировано



07 Функция поддержания тепла

Функция включается автоматически сразу после завершения программы приготовления и может поддерживать температуру готового блюда в пределах 65–70 °С.

Для активации поддержания тепла:

1. Нажмите кнопку  после подтверждения включения программы приготовления или во время процесса приготовления. Прозвучит звуковой сигнал, и загорится индикатор .

2. Цветовой индикатор загорится голубым светом, когда устройство закончит приготовление и перейдёт в режим поддержания тепла.

3. Если температура приготовления была установлена ниже 80 °С, автоматический подогрев отключится.

08 Функция разогрева

Функция позволяет разогревать холодные блюда до оптимальной температуры 65–70 °С.

Для активации функции разогрева:

1. Нажмите и удерживайте 3 секунды кнопку . Прозвучит звуковой сигнал, индикатор загорится красным цветом, на дисплее отобразится значение времени (00:00) и начнётся отсчёт времени работы функции.

2. Когда будет достигнута оптимальная температура, устройство издаст звуковой сигнал, а индикатор станет голубым. Устройство будет поддерживать оптимальную температуру в течение 12 часов.

09 Отложенный старт

Чтобы установить отложенный старт:

1. После подтверждения программы приготовления нажмите кнопку .
На экране начнёт мигать значение отложенного старта (в часах).
2. Чтобы переключиться на минуты, нажмите кнопку  ещё раз.
3. Нажимайте кнопки выбора   и  , чтобы увеличить или уменьшить значение отложенного старта.
4. Нажмите , чтобы подтвердить новые настройки и запустить отложенный старт. Цветовой индикатор будет мигать фиолетовым.

V. Управление через мобильное приложение

Чтобы добавить устройство в приложение и управлять им, следуйте инструкции по подключению устройства ниже.

Подключайте телефон только к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.



1. Отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.
2. Следуйте подсказкам, чтобы зарегистрироваться в приложении.

01 Автоматическое подключение устройства

1. Включите мультиварку.
2. В приложении нажмите , а затем — «Добавить устройство».
3. Нажмите и удерживайте 3 секунды кнопку   на мультиварке: на дисплее появится .
4. Мультиварка TMC04D5S отобразится в приложении. Нажмите «Добавить».
5. Следуйте подсказкам в приложении.
6. При успешном подключении устройство отобразится на экране.
7. Нажмите «Готово».

02 Ручное подключение устройства

1. Включите мультиварку.

2. В приложении нажмите , а затем — «Добавить устройство».

3. Выберите устройство.

4. В правом верхнем углу выберите способ подключения и следуйте подсказкам в приложении.

5. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

6. Нажмите «Готово».

Если не удалось подключить устройство, в правом верхнем углу выберите другой способ ручного подключения и попробуйте снова.

VI. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети питания, дождитесь полного остывания.
- Корпус устройства протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства, жёсткие губки и щётки.
- Не погружайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды.
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

02 Очистка мультиварки

- Панель управления и шнур питания протирайте сухой мягкой тканью.

- Раз в месяц или чаще (если необходимо) очищайте вентиляционное отверстие.

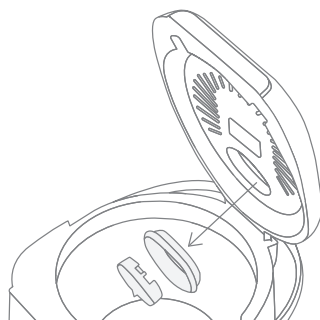
- Чашу, контейнер для приготовления на пару, черпак, плоскую ложку, мерный стакан следует мыть, используя нейтральное кухонное моющее средство и мягкую губку.

- Чашу можно мыть в посудомоечной машине.

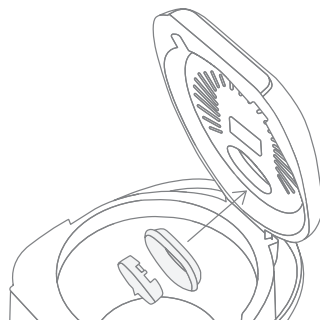
- Внутренние элементы мультиварки следует протирать чистой, немного влажной мягкой тканью.

03 Очистка клапана для отвода пара

- Потяните за клапан для отвода пара, чтобы снять его. Промойте клапан, используя нейтральное моющее средство и мягкую губку, дождитесь, пока клапан высохнет естественным образом.

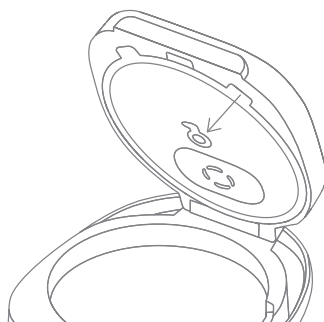


- Установите клапан обратно: вдавите в отверстие для выхода пара до упора. Проверьте, что клапан надёжно закреплён.

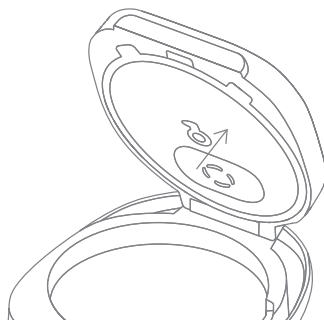


04 Очистка внутренней части крышки

- Захватите внутреннюю часть крышки за выемки и потяните на себя. Промойте внутреннюю часть крышки, используя нейтральное моющее средство и мягкую губку, дождитесь полного высыхания.



- Вставьте внутреннюю часть крышки в углубление крышки. Надавите до щелчка.



VII. Устранение неисправностей

К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты. Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность

Способы устранения

Рис получается слишком мягким, слишком твёрдым или не до конца приготовленным

Убедитесь, что устройство установлено на ровной поверхности, текстура риса может изменяться из-за неравномерного распределения воды

Также текстура готового блюда зависит от сорта используемого риса. Попробуйте использовать наиболее подходящие сорта

Рис подгорел

Убедитесь, что между чашей и нагревательным элементом нет остатков пищи

Проверьте, не деформирована ли чаша

Используйте достаточное количество воды при приготовлении

Неисправность

Способы устранения

Рис подгорел

Попробуйте перед приготовлением промывать рис дольше — чтобы вода стала прозрачной

Вода вытекает из устройства во время приготовления

Следите за тем, чтобы вода не превышала уровень, указанный на шкале внутри чаши

Панель управления не загорается

Проверьте, подключён ли шнур питания к устройству и хорошо ли вилка вставлена в розетку

Во время приготовления происходит утечка пара

Проверьте, правильно ли собраны клапан для выхода пара и внутренняя часть крышки

Я нажимаю кнопку, но нет реакции

Проверьте, работает ли питание, подключён ли шнур питания к устройству и хорошо ли вилка вставлена в розетку

Устройство автоматически не переключается в режим поддержания тепла

У некоторых программ отсутствует функция поддержания тепла. Убедитесь, что выбранная программа поддерживает данную функцию

Система контроля температуры вышла из строя, обратитесь к квалифицированному специалисту

VIII. Возможные ошибки

Код ошибки	Причина ошибки	Способы решения
E1	Обрыв верхнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту
E2	Короткое замыкание верхнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту
E3	Перегрев	Перед повторным использованием отключите устройство от сети и дайте ему остыть в течение одного часа
E4	Обрыв нижнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту
E5	Обрыв верхнего и нижнего датчиков	Обратитесь к квалифицированному специалисту
E6	Короткое замыкание верхнего датчика и обрыв нижнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту
E7	Программа «ЖАРКА» не достигла целевой температуры в течение 15 минут	Удалите все ингредиенты из чаши. Позвольте устройству остыть и повторите приготовление, не кладите пищу в чашу до достижения указанной температуры

Код ошибки	Причина ошибки	Способы решения
E8	Короткое замыкание нижнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту
E9	Обрыв верхнего датчика и короткое замыкание нижнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту
EA	Короткое замыкание верхнего и нижнего датчиков	Обратитесь к квалифицированному специалисту

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

IX. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год.

Срок службы устройства составляет 3 года.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки устройства, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки устройства, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства устройства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) просим подготовить документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации (если применимо);
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей и насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

Х. Технические характеристики

Мультиварка	TMC04D5S
Напряжение	220–240 В, 50 Гц
Мощность	930 Вт
Материал корпуса	Пластик
Защита от поражения электротоком	Класс I
Управление	Электронное, сенсорное
Количество автоматических программ	20
Покрывтие чаши	Антипригарное DAIKIN (Япония)
Внутренняя крышка	Съёмная
Дисплей	Светодиодный
Объём чаши	5 л
Поддержание температуры	До 12 ч

Мультиварка

TMC04D5S

Разогрев блюд

До 12 ч

Толщина чаши

2 мм

Чашу можно мыть в посудомоечной машине

Да

Предварительное отключение автоподогрева

Есть

Отложенный старт

До 24 ч

Дистанционное управление

Есть

Отключение звуковых сигналов

Есть

Блокировка панели управления

Есть

Диапазон температур

35–160 °C

Индикация статуса работы

Есть

Съёмный паровой клапан

Есть

3D-нагрев

Есть

Размеры

283 × 228 × 332 мм

Вес нетто

11,2 кг

Длина шнура питания

1 м

XI. Комплектация

Наименование	Количество
Мультиварка	1 шт.
Чаша	1 шт.
Контейнер для приготовления на пару	1 шт.
Черпак	1 шт.
Мерный стакан	1 шт.
Плоская ложка	1 шт.
Шнур питания	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Книга рецептов	1 шт.



Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики мультиварки могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр/Организация,
принимаящая претензии
на территории РФ

ООО «Маркет.Трейд»

Адрес местонахождения

121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8

Адрес электронной почты

info@tuvio.ru

Изготовитель

Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед

Адрес местонахождения

Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок
Наньчжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай

Страна производства

Китай

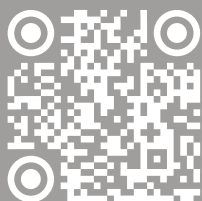
Дата производства

См. на устройстве

Версия

UM-04

EAC



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой