

02

tuvio

Мультиварка-скороварка
TMPC03D6



Инструкция пользователя



Мы — Tuvio, бренд бытовой техники и электроники от Яндекс Фабрики для комфортной жизни дома.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

Содержание

I. Техника безопасности _____ стр. 6

- 01 Общие меры предосторожности _____ стр. 6
- 02 Меры предосторожности при работе с электричеством _____ стр. 7
- 03 Меры предосторожности при эксплуатации _____ стр. 9
- 04 Правила хранения и транспортировки _____ стр. 11
- 05 Правила утилизации _____ стр. 12

II. Описание устройства _____ стр. 13

- 01 Описание мультиварки _____ стр. 13
- 02 Панель управления _____ стр. 15

III. Перед началом использования ____ стр. 18

IV. Использование мультиварки _____ стр. 19

- 01 Подготовка перед приготовлением _____ стр. 20
- 02 Таблица программ мультиварки _____ стр. 20
- 03 Таблица программ приготовления под давлением _____ стр. 22
- 04 Приготовление под давлением _____ стр. 23
- 05 Приготовление на пару _____ стр. 25
- 06 Приготовление с программами мультиварки _____ стр. 26
- 07 Отложенный старт _____ стр. 27
- 08 Поддержание тепла _____ стр. 27
- 09 Настройка звука _____ стр. 28
- 10 Функция разогрева _____ стр. 28

VI. Техническое обслуживание

и уход _____ стр. 29

01 Общие рекомендации _____ стр. 29

02 Очистка мультиварки _____ стр. 30

VII. Устранение неисправностей _____ стр. 31

VIII. Гарантия _____ стр. 35

IX. Технические характеристики _____ стр. 38

X. Комплектация _____ стр. 40

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления пищи в бытовых и аналогичных целях, в частности:
 - в кухонных зонах для персонала, в магазинах, офисах и прочих непромышленных условиях;
 - в фермерских домах;
 - клиентами в гостиницах, отелях и прочей инфраструктуре жилого типа;
 - в условиях режима пансиона «проживание плюс завтрак».
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром, или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.

- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
 - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
 - не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;

- не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- При подсоединении шнура питания следует сначала прикрепить его к устройству и только после этого — к сети питания.
- Отсоединяйте шнур питания, держа за вилку, а не за шнур.
- Подсоединяйте устройство только к розетке с заземлением для защиты от электрического удара. Если используете удлинитель, убедитесь, что он тоже заземлён.
- Не помещайте устройство в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.
- Размещайте устройство так, чтобы выходящий из него пар не попадал на электрические устройства или вилки питания.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя, не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Следите, чтобы вентиляционное отверстие в нижней части устройства и отверстие для выхода пара были чистыми и открытыми.
- Чтобы избежать ожогов:
 - не приближайтесь к месту выхода пара;
 - не прикасайтесь к нагретым элементам устройства;
 - не наклоняйтесь над устройством при открывании крышки;
 - используйте прихватки, когда будете доставать чашу или контейнер для приготовления на пару.
- Не открывайте устройство до того, как давление снизится.
- Клапаны, регулирующие давление, допускающие выход пара, следует регулярно проверять, чтобы убедиться, что они не заблокированы.
- Не запускайте программы приготовления под давлением, если крышка устройства не полностью зафиксирована.
- После завершения приготовления жидкой или пюреобразной пищи дайте мультиварке возможность охладиться в течение 10–15 минут перед сбросом давления. Это поможет избежать выброса горячей жидкости через клапан сброса давления.
- При приготовлении продуктов, которые расширяются во время приготовления (таких как бобы, макароны или сушёные продукты и т.д.), добавляйте их только в количестве, не превышающем указанное в книге рецептов. Если превысить его, пища может застрять в запорном клапане и повредить устройство, а также помешать нормальному выходу давления.

- Перед включением устройства убедитесь, что на нём отсутствуют загрязнения, между чашей и нагревательным элементом нет посторонних предметов, а чаша или контейнер для приготовления на пару наполнены ингредиентами и установлены правильно.
- Используйте мультиварку и аксессуары, идущие в комплекте с устройством, только способами, описанными в настоящей инструкции.
- Делайте 30-минутный перерыв между приготовлением нескольких блюд подряд, а также после использования режима поддержания тепла.
- Не храните готовые блюда (или воду) в закрытой мультиварке. Снимите чашу или контейнер с едой и поместите в холодильник.
- Не заполняйте чашу выше установленного максимального уровня.
- Не пользуйтесь устройством:
 - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
 - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Используйте устройство на высоте не более 2000 м над уровнем моря.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Переносите только пустое устройство. Не поднимайте и не переносите устройство находящееся под давлением или с наполненной чашей.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неполадок»).

- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур питания перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

05 Правила утилизации



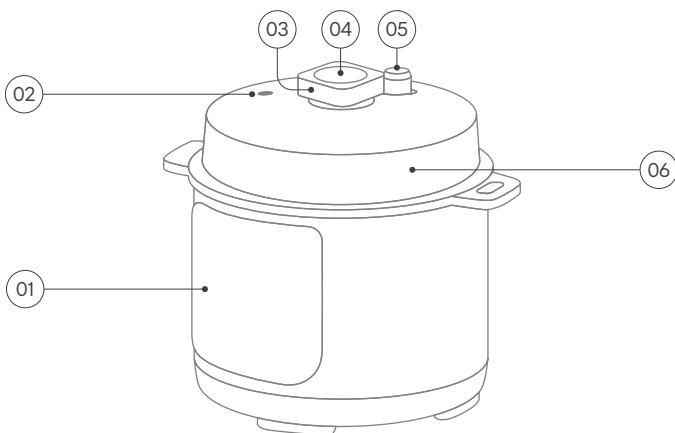
Такая маркировка означает, что мультиварку нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Чтобы снизить вред окружающей среде, сдайте отслужившее устройство в пункт раздельного сбора отходов. Там его безопасно переработают, а материалы используют повторно.



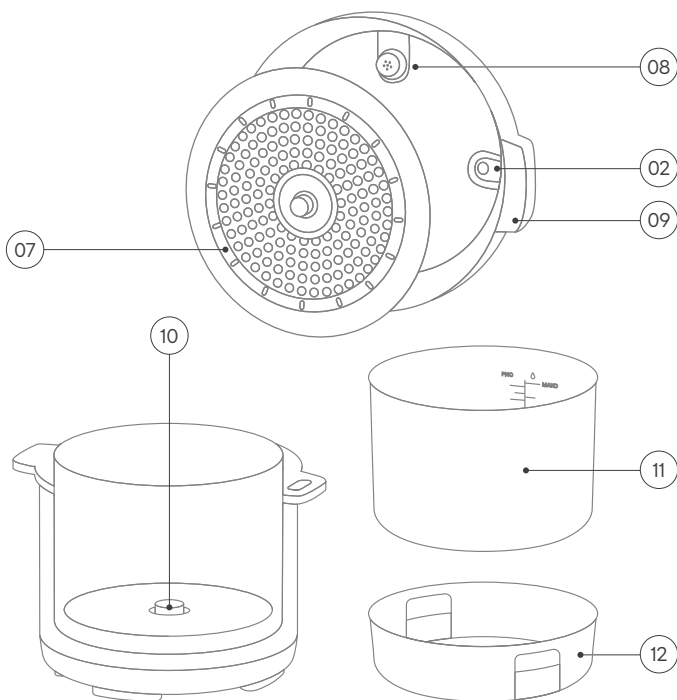
Чтобы правильно утилизировать упаковку и комплектующие, ориентируйтесь на код материала в значке-треугольнике.

II. Описание устройства

01 Описание мультиварки

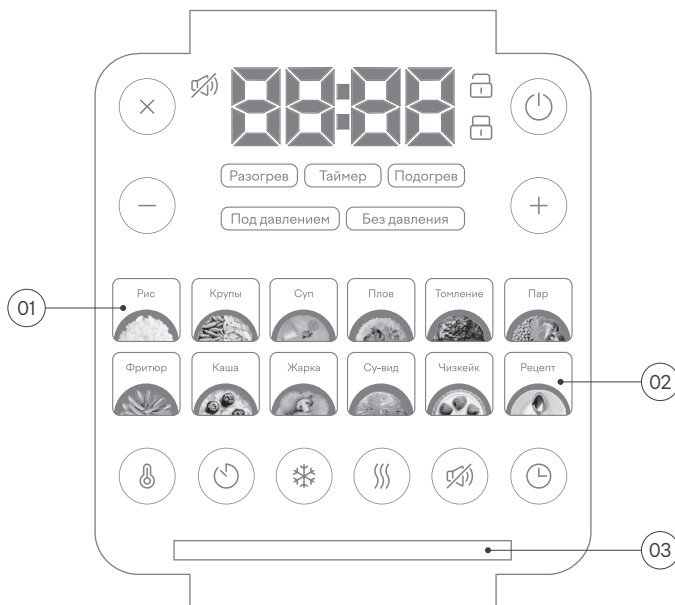


- 01 Панель управления
- 02 Запорный клапан
- 03 Ручка крышки
- 04 Кнопка сброса давления
- 05 Клапан ограничения давления
- 06 Крышка



- 07 Внутренняя крышка
- 08 Система выравнивания давления
через запорный клапан
- 09 Пружинный клапан
- 10 Нагревательный элемент
- 11 Чаша для приготовления
- 12 Контейнер для приготовления на пару

02 Панель управления



- 01 Кнопки выбора программы приготовления под давлением
- 02 Кнопки выбора программы приготовления без давления
- 03 Цветовая индикация этапов приготовления

Кнопка	Описание
	Уменьшение/Увеличение времени, значений отложенного старта, параметров температуры
	Отмена
	Старт
	Температура
	Отложенный старт
	Разогрев
	Поддержание тепла
	Вкл/Выкл звука
	Установка времени

Кнопка	Описание
	Состояние звука
	Блокировка крышки

Кнопка	Описание
Красный	Горит во время предварительного нагрева в программах с этой функцией/во время процесса нагрева с помощью функции разогрева
Оранжевый	Горит во время процесса приготовления
Зелёный	Горит после окончания приготовления
Голубой	Горит во время поддержания тепла/когда требуемая температура достигнута во время работы функции разогрева
Фиолетовый	Горит во время активации отложенного старта

III. Перед началом использования

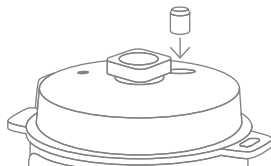
- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
-
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
-
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 2 часа при комнатной температуре перед включением.
-
- Протрите корпус устройства влажной тканью. Тщательно очистите детали, которые будут соприкасаться с продуктами (см. раздел «Очистка мультиварки»).
-
- Перед сборкой устройства убедитесь, что все съёмные части полностью высохли, внешние и видимые внутренние части устройства не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
-
- Снимите фиксатор со шнура питания перед использованием. Не используйте шнур питания в свёрнутом виде.
-
- Установите устройство на ровной, твёрдой, чистой и сухой поверхности. Рабочая поверхность и стены вокруг должны быть термостойкими.

IV. Использование мультиварки

- Не включайте устройство без установленной внутрь чаши или с пустой чашей.
-
- Перед жаркой продуктов добавьте немного растительного или сливочного масла.
-
- Используйте только чашу и контейнер, входящие в комплект поставки.
-
- Не обрабатывайте продукты непосредственно в чаше или контейнере.
-
- При готовке на высоких температурах с использованием большого количества масла на программах без давления всегда оставляйте крышку устройства открытой.
-
- При использовании устройства для кипячения воды не устанавливайте температуру приготовления выше 100 °С и не используйте для этой цели режимы «ЧИЗКЕЙК», «ЖАРКА» И «ХЛЕБ».
-
- Для получения качественного результата рекомендуем воспользоваться книгой с рецептами, идущей в комплекте поставки.

01 Подготовка перед приготовлением

1. Протрите внешнюю и нижнюю части чаши для приготовления перед помещением в устройство.
2. Откройте крышку и положите ингредиенты в чашу до максимальной отметки.
3. Поверните ручку крышки против часовой стрелки, чтобы закрыть крышку. Когда устройство подключено к питанию, оно издаст два звуковых сигнала, если крышка заблокирована.
4. Установите клапан ограничения давления и убедитесь, что он защёлкнут.



5. Подключите шнур питания, подсоедините его к заземлённой розетке.

02 Таблица программ мультиварки

Обозначения
положения крышки:



Программа	Стандартная температура	Диапазон регулировки температуры	Стандартное время приготовления	Диапазон регулировки времени приготовления	Отложенный старт
ФРИТЮР	170 °C Положение крышки: ●	Нет	15 мин	1 мин — 1 ч	Нет
КАША	98 °C Положение крышки: ●●	Нет	25 мин	1 мин — 4 ч	Да
ЖАРКА	160 °C Положение крышки: ●	Нет	18 мин	1 мин — 2 ч	Нет
СУ-ВИД	60 °C Положение крышки: ●●	Нет	2 ч 30 мин	5 мин — 12 ч	Да
ЧИЗКЕЙК	120 °C Положение крышки: ●●	Нет	60 мин	5 мин — 6 ч	Да
РЕЦЕПТ	100 °C Положение крышки: ●, ●●, ●●●	60–150 °C Шаг: 1 °C	30 мин	5 мин — 4 ч	Нет

- Время предварительного нагрева программы «ЖАРКА» может занять до 5 минут.
- Используйте программу «ЖАРКА» с открытой крышкой.
- Используйте программу «КАША» для приготовления каш с молоком.

03 Таблица программ приготовления под давлением

Обозначения
положения крышки:



Программа	Стандартное давление	Стандартное время приготовления	Диапазон регулировки времени приготовления	Отложенный старт
РИС	70 кПа	10 мин	1 мин — 2 ч	Да
Положение крышки: ●●●				
КРУПЫ	70 кПа	14 мин	9–20 мин	Да
Положение крышки: ●●●				
СУП	70 кПа	20 мин	5 мин — 4 ч	Да
Положение крышки: ●●●				
ПЛОВ	70 кПа	20 мин	5 мин — 3 ч	Да
Положение крышки: ●●●				
ТОМЛЕНИЕ	70 кПа	1 ч	5 мин — 6 ч	Да
Положение крышки: ●●●				
ПАР	70 кПа	12 мин	1 мин — 2 ч	Да
Положение крышки: ●●●				

Для использования режима приготовления под давлением в чаше должна быть жидкость, а температура должна быть выше определённого уровня (между 100 и 120 градусами). Также крышка должна быть закрыта и заблокирована. Если эти условия не соблюдаются, устройство начнёт приготовление без давления при выбранной температуре.

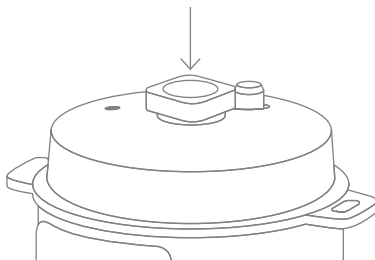
04 Приготовление под давлением

1. Следуйте инструкциям в подразделе «Подготовка перед приготовлением».
2. Нажмите кнопку программы, которую хотите выбрать. Выбранные программы загораются, стандартное время приготовления отображается на экране.
3. Нажмите кнопку , чтобы установить время приготовления.
4. Нажмите  или  для изменения времени приготовления.
5. Нажмите , чтобы запустить программу приготовления. Загорится красный свет. После достижения необходимой температуры время приготовления будет зависеть от количества пищи и жидкости в чаше. Крышка должна быть закрыта и заблокирована, чтобы было достигнуто необходимое давление: устройство герметично закрыто, что создаёт пар внутри, который увеличивает давление в чаше (следовательно, всегда должна быть жидкость внутри).
6. Когда процесс приготовления под давлением завершается, устройство издаёт звуковой сигнал.

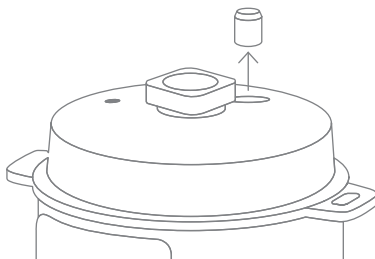
7. Когда давление начинает снижаться, на экране отображается надпись HOT.
-

8. Спуск давления должен быть выполнен вручную.

- a. Нажмите на кнопку сброса давления.



- б. Держитесь в стороне от клапана ограничения давления при выпуске пара.
- в. Чтобы снять крышку, возьмитесь за ручку крышки, поверните её против часовой стрелки и поднимите крышку.
- г. Снимите клапан.
- д. Отсоедините шнур питания.



-
9. После остывания устройства и полного сброса давления устройство автоматически переключается в режим «Поддержание тепла».

05 Приготовление на пару

Для приготовления продуктов на пару используйте пластиковый контейнер из комплекта поставки: Следуйте инструкциям в подразделе «Подготовка перед приготовлением».

1. Налейте в чашу 800–1000 мл воды.

2. Установите контейнер для приготовления на пару в чашу.

3. Подготовьте продукты и равномерно разложите их в контейнере. Убедитесь, что вода не касается продуктов.

4. Закройте и заблокируйте крышку. Убедитесь, что клапан ограничения давления защёлкнут.

5. Выберите программу «ПАР», установите время и запустите приготовление.

Не запускайте программу без воды в чаше. Для образования пара и корректной работы устройства под давлением наличие жидкости обязательно.

06 Приготовление с программами мультиварки

1. Следуйте инструкциям в подразделе «Подготовка перед приготовлением».

2. Нажмите кнопку программы, которую хотите выбрать. Выбранные программы загораются, стандартное время приготовления отображается на экране.

3. Нажмите кнопку , чтобы установить время приготовления.

4. Нажмите  или  для изменения времени приготовления.

5. Нажмите , чтобы запустить программу приготовления. Загорится красный свет. При использовании программ «ФРИТЮР», «ТОМЛЕНИЕ», «РЕЦЕПТ» установленное время начнёт отсчёт с момента начала программы. При использовании программ «ЖАРКА», «СУ-ВИД», «ЧИЗКЕЙК», отсчёт времени начнётся, когда температура достигнет заранее установленного параметра.

6. По истечении времени приготовления устройство издаёт звуковой сигнал и автоматически переключается в режим поддержания тепла для всех программ, кроме «ЖАРКА», «СУ-ВИД», «ЧИЗКЕЙК», «РЕЦЕПТ». Вы можете разблокировать и открыть верхнюю крышку.

07 Отложенный старт

Отложенный старт недоступен в некоторых программах (см. таблицы).

1. Следуйте шагам, описанным в разделах «Подготовка перед приготовлением» и «Приготовление под давлением»/«Приготовление с программами мультиварки», выберите нужную программу приготовления и параметры температуры/времени.
2. Нажмите , и индикатор загорится.
3. Нажмите  или , чтобы установить время.
4. Нажмите , чтобы подтвердить заданное время. Когда заданное время истечёт, устройство начнёт работать в выбранном режиме приготовления автоматически.

08 Поддержание тепла

Если нажать кнопку  во время выбора программы или в процессе приготовления, устройство перейдёт в режим поддержания тепла, на дисплее будет указано «Подогрев». Если этот режим не будет отменён в течение 24 часов, он автоматически отключится и устройство перейдёт в режим ожидания.

09 Настройка звука

Чтобы включить или выключить звуковые сигналы, нажмите кнопку .

10 Функция разогрева

Функция позволяет разогревать холодные блюда до оптимальной температуры 65–70 °С. Для активации функции разогрева:

1. Нажмите кнопку . Прозвучит звуковой сигнал, индикатор загорится красным цветом, на дисплее отобразится значение времени (00:00) и начнётся отсчёт времени работы функции.
2. Когда будет достигнута оптимальная температура, устройство издаст звуковой сигнал, а индикатор станет голубым. Устройство будет поддерживать оптимальную температуру в течение 12 часов.

V. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети питания, дождитесь полного остывания.
-
- Корпус устройства протирайте мягкой увлажнённой тканью.
-
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства, жёсткие губки и щётки.
-
- Не погружайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды.
-
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

02 Очистка мультиварки

- Панель управления и шнур питания протирайте сухой мягкой тканью.

- Раз в месяц или чаще (если необходимо) очищайте вентиляционное отверстие.

- Чашу, контейнер для приготовления на пару, черпак, плоскую ложку, мерный стакан следует мыть, используя нейтральное моющее средство и мягкую губку.

- Для мытья чаши для приготовления пищи можно использовать посудомоечную машину.

- Внутренние элементы мультиварки следует протирать чистой, немного влажной мягкой тканью.

- Чтобы почистить клапан ограничения давления, снимите его, промойте под водой и высушите.

- Всегда следите за тем, чтобы клапан сброса давления был чистым.

- Обязательно очищайте запорный клапан после каждого использования. Невозможность открыть крышку может быть опасной, если запорный клапан загрязнён или застрял.

- Не заливайте воду или не кладите еду напрямую в устройство. Если вы случайно зальёте воду в устройство или прольёте воду на нагревательный элемент (когда чаша не установлена), обратитесь к квалифицированному специалисту.

VI. Устранение неисправностей

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Способы устранения	Способы устранения
Крышка не открывается	Не удаётся открыть из-за давления	Нажмите и удерживайте кнопку сброса давления, чтобы снизить давление внутри устройства
	Давление полностью сброшено, но запорный клапан застрял из-за загрязнения и не может опуститься	Нажмите и удерживайте кнопку сброса давления, чтобы снизить давление внутри устройства. Затем дайте устройству остыть в течение минимум 2 часов и нажмите на внешнюю часть запорного клапана. Очистите запорный клапан
Крышка не закрывается	Горячая чаша с паром внутри	Дождитесь остывания чаши

Неисправность	Способы устранения	Способы устранения
Крышка не закрывается	Уплотнительное кольцо установлено неправильно	Правильно установите уплотнительное кольцо
	Запорный клапан застрял из-за загрязнения и поэтому не может опуститься	Нажмите на внешнюю часть запорного клапана, когда крышка остынет. Очистите запорный клапан
Блюдо осталось неприготовленным	Чаша установлена неровно	Установите чашу ровно, без перекосов
	Внешняя сторона чаши или нагревательный элемент загрязнены	Очистите чашу и нагревательный элемент
	Проблема с питанием от сети	Проверьте, работает ли питание, подключён ли шнур питания к устройству и хорошо ли вилка вставлена в розетку
Во время приготовления происходит утечка пара	Уплотнительное кольцо установлено неправильно, загрязнено или повреждено	Очистите уплотнительное кольцо и убедитесь, что оно правильно установлено. Если уплотнительное кольцо повреждено, обратитесь к квалифицированному специалисту

Неисправность	Способы устранения	Способы устранения
Интенсивный выброс давления из клапана ограничения давления	Неисправность системы контроля давления привела к сбросу давления	Обратитесь к квалифицированному специалисту
Интенсивный выброс давления из клапана ограничения давления	Клапан ограничения давления не встал на место	Аккуратно поверните/нажмите на клапан ограничения давления, чтобы он встал на место
Непрерывный сброс давления через запорный клапан	Остатки пищи в запорном клапане	Очистите и удалите остатки пищи
	Запорный клапан застрял	Отключите устройство и дождитесь его остывания. Затем очистите и протрите запорный клапан, перед тем как возобновить приготовление

Коды ошибок на дисплее

Код	Возможные причины	Способы устранения
E1	Короткое замыкание нижнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту

Код	Возможные причины	Способы устранения
E2	Обрыв нижнего датчика	Обратитесь к квалифицированному специалисту
E3	Перегрев	Отключите устройство от электросети, дайте ему остыть
E4	В программе «ЖАРКА» устройство не достигло заданной температуры в течение 15 минут	Отключите устройство от сети питания, дайте ему остыть. Удалите все ингредиенты из чаши. Повторите запуск программы. Не кладите ингредиенты в чашу до достижения указанной температуры
E5	Крышка не в том положении, которое определено для выбранного режима приготовления	Обратитесь к таблице приготовления, чтобы проверить правильное положение крышки для выбранной вами программы
	Датчик переключения крышки не функционирует	Обратитесь к квалифицированному специалисту

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год.

Срок службы устройства составляет 3 года.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки устройства, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки устройства, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства устройства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) просим подготовить документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации (если применимо);
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;

- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

VIII. Технические характеристики

Мультиварка	TMPC03D6
Напряжение	220–240 В, 50 Гц
Мощность	1000 Вт
Материал корпуса	Пластик
Защита от поражения электротоком	Класс I
Управление	Электронное, сенсорное
Количество автоматических программ	12
Покрывтие чаши	Антипригарное DAIKIN (Япония)
Внутренняя крышка	Съёмная
Дисплей	Светодиодный
Объём чаши	6 л

Мультиварка	TMPC03D6
Поддержание температуры	До 12 ч
Разогрев блюд	До 12 ч
Чашу можно мыть в посудомоечной машине	Да
Предварительное отключение автоподогрева	Есть
Отложенный старт	До 24 ч
Отключение звуковых сигналов	Есть
Индикация статуса работы	Есть
Съёмный клапан выпуска пара	Есть
Размеры	333 × 279 × 321 мм
Вес нетто	4,7 кг
Длина шнура питания	1 м

IX. Комплектация

Наименование	Количество
Мультиварка-скороварка	1 шт.
Чаша	1 шт.
Контейнер для приготовления на пару	1 шт.
Черпак	1 шт.
Мерный стакан	1 шт.
Плоская ложка	1 шт.
Шнур питания	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Книга рецептов	1 шт.



Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики мультиварки могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия вы можете найти на сайте tuvio.yandex.ru.

Импортёр/Организация,
принимаящая претензии
на территории РФ

Адрес местонахождения

Адрес электронной почты

Изготовитель

Адрес местонахождения

Страна производства

Дата производства

Версия

ООО «Маркет.Трейд»

121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8

info@tuvio.ru

Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед

Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок
Наньжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай

Китай

См. на устройстве

UM-06

EAC



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой