

tuvio

tuvio

Робот-пылесос
TR06HLCB



Узнать больше о бренде
Tuvio и связаться
с поддержкой



Установка приложения

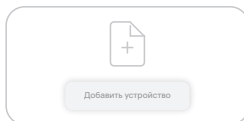
Рассказываем, как быстро
установить приложение
и подключить к нему
робот-пылесос.

1. Для установки отсканируйте QR-код или скачайте Tuvio самостоятельно из магазина приложений.

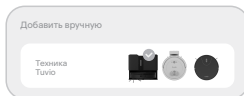


2. Следуйте подсказкам, чтобы зарегистрироваться в приложении.

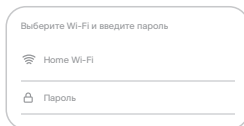
3. Выберите «Добавить устройство».



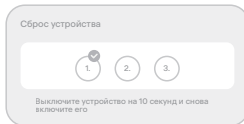
4. Выберите Tuvio TR06HLCB.



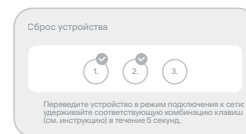
5. Подключите телефон к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.



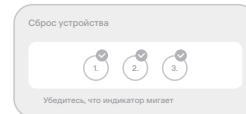
6. Следуйте подсказкам в приложении: выключите робот-пылесос, переведя выключатель, расположенный под магнитной крышкой, в положение OFF, подождите 10 секунд и снова включите его.



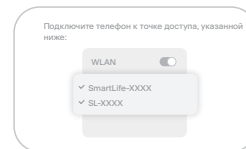
7. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки и . Прозвучит голосовое сообщение.



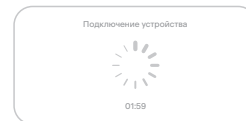
8. Индикатор начнёт мигать — начнётся подключение.



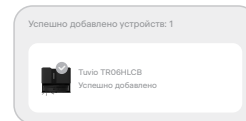
9. Перейдите в настройки телефона и подключите его к точке доступа Wi-Fi устройства SmartLife-XXXX. Робот-пылесос издаст голосовое сообщение.



10. Вернитесь в приложение и дождитесь подключения.



11. При успешном подключении робот-пылесос отобразится на экране.



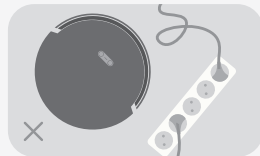
12. Следуйте подсказкам в приложении, чтобы начать уборку.

Интерфейс приложения может отличаться от изображений — это не влияет на процесс установки.

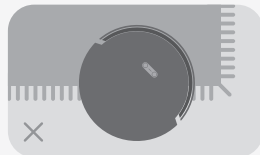


Узнать больше о бренде
Tuvio и связаться
с поддержкой

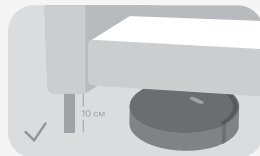
До начала уборки



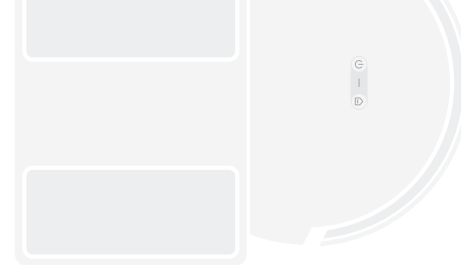
Максимально освободите зону уборки. Уберите стулья, мелкие предметы, провода и адаптеры.



Чтобы пылесос не зацепился, уберите ковры с бахромой и висящие шторы.



Проверьте расстояние под мебелью. Чтобы пылесос не застрял, высота должна быть не меньше 10 см.



После уборки



Следите за заполнением пылесборника, состоянием щёток и колёс. Очищайте их не реже чем после каждой третьей уборки.

Меняйте мешки для пыли по мере их заполнения.

После влажной уборки:

1. Слейте грязную воду из резервуара в док-станции.
2. Снимите насадки для влажной уборки с держателей, промойте их под струёй воды и высушите.

Быстрый старт

Рассказываем, как подготовить робот-пылесос к работе и как им пользоваться.

Полную информацию можно найти в основной инструкции по эксплуатации. А в отдельном руководстве по установке приложения — как подключить пылесос.

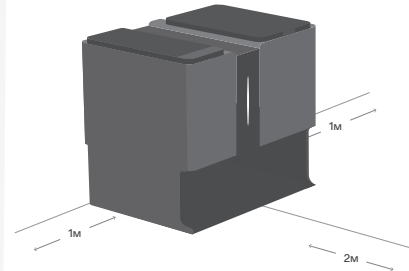
Распакуйте

1. Достаньте робот-пылесос из коробки и снимите с него все защитные плёнки.
2. Установите боковую щётку.



Зарядите

1. Расположите док-станцию, как на рисунке.
2. Подключите к розетке.
3. Переведите переключатель питания, расположенный под магнитной крышкой робота-пылесоса, в положение ON. После поставьте робот-пылесос заряжаться.



4. Возьмите батарейки из комплекта и вставьте в пульт управления.

Подключите

Наведите камеру телефона на QR-код и установите приложение



- ! Важно: разместите зарядную станцию там, где хорошо работает Wi-Fi 2,4 ГГц

Можно начинать уборку

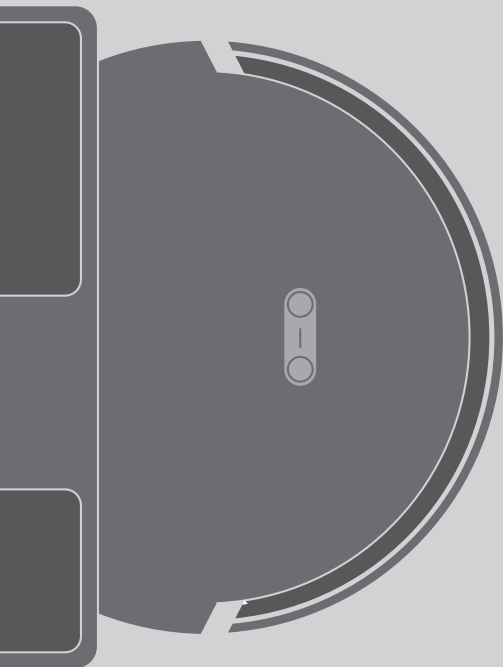


1. Проверьте, что в док-станции установлен резервуар с чистой водой и мешок для пыли.
2. Для автоматической уборки нажмите кнопку на корпусе или кнопку на пульте.
3. Другие режимы можно выбрать в приложении или кнопками на пульте.
4. Чтобы поставить уборку на паузу, нажмите кнопку или ещё раз.
5. Чтобы вернуть робот-пылесос на зарядную станцию, нажмите кнопку или дождитесь окончания уборки — робот-пылесос сам вернётся на док-станцию.

- ! Важно: для влажной уборки налейте воду в контейнер и прикрепите специальные насадки на держатели

tuvio

Инструкция
по эксплуатации



TR06HLCB

Робот-пылесос



Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями изделия и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Содержание

01		03	
Техника безопасности		Перед первым включением	21
1.1 Общие меры предосторожности	6		
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством		04	
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации	7	Зарядка робота-пылесоса	22
1.4 Правила хранения и транспортировки	8	4.1 Установка док-станции	22
1.5 Правила утилизации	10	4.2 Включение и зарядка	24
	11		
02		05	
Обзор устройства		Управление через мобильное приложение	
2.1 Робот-пылесос	12	5.1 Подключение к сети	25
2.2 Кнопки на корпусе	16		
2.3 Пылесборник	17	06	
2.4 Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки		Эксплуатация робота-пылесоса	
2.5 Индикаторы состояния	18	6.1 Подготовка помещения к уборке	27
2.6 Основная щётка	19	6.2 Подготовка док-станции к уборке	28
	20	6.3 Включение робота-пылесоса	29

6.4	Пауза	31	08		
6.5	Режим ожидания и спящий режим	31			
6.6	Самоочистка робота-пылесоса во время уборки	32		Устранение неполадок	47
6.7	Блокировка от детей	33	09		
6.8	Перезагрузка системы	33		Гарантия	51
6.9	Восстановление заводских настроек	33			
6.10	Управление с помощью пульта	34	9.1	Негарантийные случаи	51
07			10		
Техническое обслуживание и уход			Технические характеристики		
7.1	Общие рекомендации	36			
7.2	Очистка основной щётки	37	11		
7.3	Очистка боковой щётки	38		Комплектация	54
7.4	Очистка поворотного колеса	39			
7.5	Очистка пылесборника и фильтров	40			
7.6	Очистка насадок для влажной уборки	42			
7.7	Очистка резервуара для грязной воды	43			
7.8	Очистка док-станции	44			
7.9	Очистка фильтра в резервуаре для чистой воды	44			
7.10	Замена одноразового мешка для пыли	45			
7.11	Очистка щелевого фильтра очистки док-станции	46			

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Робот-пылесос предназначен для уборки пола в бытовых условиях. Не используйте его на открытом воздухе, для очистки мебели, а также в коммерческих или промышленных условиях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте шнур питания только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Для зарядки робота-пылесоса используйте только док-станцию, входящую в комплект поставки.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность робота-пылесоса, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
 - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
 - не погружайте устройство, док-станцию или шнур питания в воду или другие жидкости;
 - не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении зарядной станции.
- Не помещайте робот-пылесос, зарядную станцию, док-станцию и шнур питания в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к электросети, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от электросети.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электрическим током.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить изготовитель или аналогичный квалифицированный специалист.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Док-станция должна быть расположена внутри помещения на ровной поверхности, вдали от открытого огня, источников тепла, воды, узких мест или мест, где робот-пылесос может легко застрять.
 - Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте робот-пылесос и док-станцию в среде с температурой выше 40 °С или ниже 0 °С и в помещениях с повышенной влажностью.
 - Не используйте робот-пылесос для уборки влажных поверхностей, не допускайте всасывания им любых жидкостей. Попадание влаги внутрь устройства может привести к серьезной поломке пылесоса.
 - Не используйте робот-пылесос и док-станцию:
 - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Дер-
- жите робот-пылесос и док-станцию вдали от источников огня и тепла во избежание деформации корпуса;
- на открытом воздухе, так как попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
 - Не используйте робот-пылесос для сбора:
 - горящих или дымящихся предметов (непотушенных окурков, спичек или горячего пепла);
 - мелкозернистых материалов (например, извести, цемента, древесной стружки, гипсовой пыли, пепла или угольной пыли);
 - токсичных веществ (например, растворителей или средств для удаления накипи);
 - химических веществ (например, кислоты или чистящих средств) и других веществ с неопределёнными физическими свойствами.
 - Не используйте робот-пылесос для очистки поверхностей:
 - от парафина, бензина, спирта, краски или духов, тонеров или чернил для принтера, так как это может привести к короткому замыканию, возгоранию или взрыву;

- от острых или крупных предметов, таких как осколки стекла, игрушки, булавки, скрепки, камни, куски штукатурки или обрывки бумаги, так как они могут застрять внутри и привести к поломке;
 - ковров с длинным ворсом.
- Перед уборкой очистите пол от хрупких и мелких предметов, а также от проводов, чтобы не повредить их и не мешать работающему роботу-пылесосу.
 - Не кладите мелкие предметы (напольные коврики, обувь) на края лестниц или в другие места, откуда робот-пылесос может упасть. Они могут помешать работе датчиков перепада высоты и привести к падению робота-пылесоса.
 - Не добавляйте в комбинированный контейнер чистящие или дезинфицирующие средства — это может привести к поломке.
 - Не закрывайте отверстия на нижней части корпуса и вентиляционные отверстия робота-пылесоса. Это может привести к повреждению двигателя.
- Во избежание травм при работе робота-пылесоса не допускайте приближения людей или домашних животных к месту вращения щётки и не просовывайте пальцы во всасывающее отверстие.
 - Не вставайте и не садитесь на робот-пылесос, не ставьте на него предметы и домашних животных.
 - Переносите робот-пылесос, удерживая его двумя руками.
 - Берегите глаза от воздействия инфракрасного излучения. Не направляйте излучатель пульта дистанционного управления в сторону глаз.
 - Регулярно осматривайте и очищайте всасывающее отверстие робота-пылесоса, чтобы не допустить снижения мощности всасывания и поломки.
 - Если во время использования робота-пылесоса произошла утечка тока, резко снизилась мощность всасывания, мотор перегрелся или стал издавать необычный шум или запах, прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.
- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных устройств и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур питания перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- При транспортировке робота-пылесоса убедитесь, что он выключен.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что этот робот-пылесос нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку.

Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт отдельного сбора отходов. Так робот-пылесос будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.



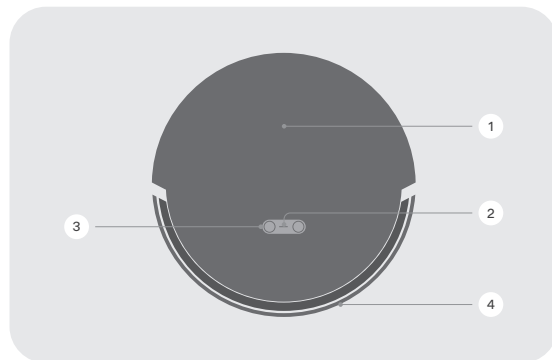
Материалы робота-пылесоса, помеченные этим знаком, можно переработать.

Обзор устройства

02

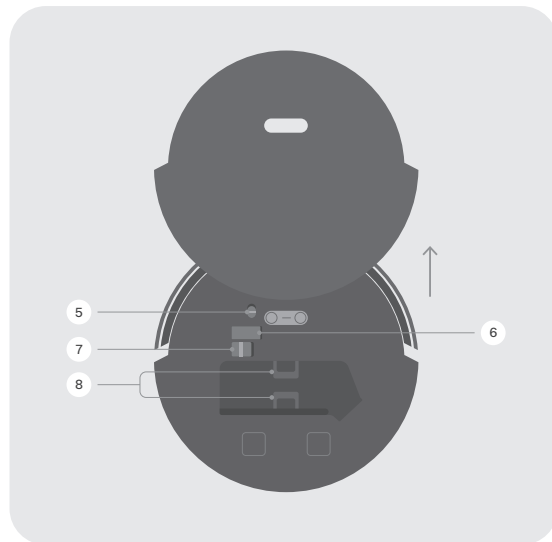
2.1 Робот-пылесос

- 1 Верхняя магнитная крышка
- 2 Индикатор подключения к сети
- 3 Кнопки управления
- 4 Передний бампер



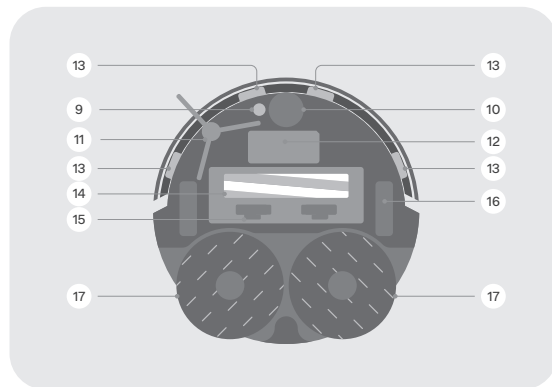
Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- 5 Переключатель видеокamеры
Чтобы использовать камеру, передвиньте переключатель в положение 
- 6 Порт для отладки и программирования робота-пылесоса
- 7 Переключатель питания
Чтобы включить устройство, передвиньте переключатель в положение ON
- 8 Кнопки разблокировки пылесборника



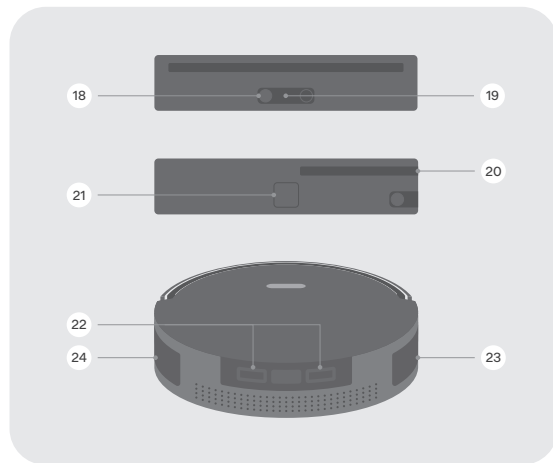
Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- 9 Ультразвуковой датчик
- 10 Поворотное колесо
- 11 Боковая щётка
- 12 Крышка аккумуляторного отсека
- 13 Датчики перепада высоты
- 14 Основная щётка
- 15 Фиксаторы крышки основной щётки
- 16 Ведущие колёса
- 17 Насадки для влажной уборки



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- 18 Камера
- 19 Датчик системы искусственного интеллекта для распознавания и обхода препятствий
- 20 Лазерный датчик
- 21 Датчик приближения к стене
- 22 Контакты для зарядки
- 23 Отверстие для автоматического сбора пыли
- 24 Разъём автоматического заполнения водой



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

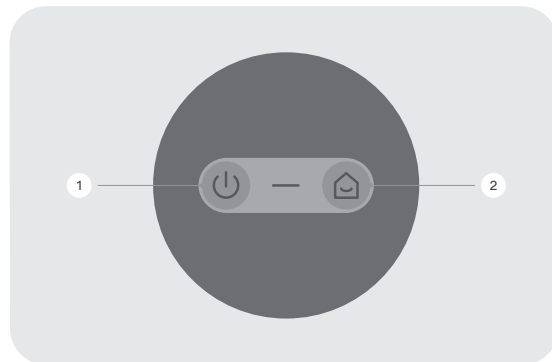
2.2 Кнопки на корпусе

- 1 Кнопка запуска уборки и паузы, выхода из текущего режима

Для запуска уборки и паузы: короткое нажатие.
Для выхода из текущего режима: нажатие в течение 3 секунд.

- 2 Кнопка возвращения на док-станцию и сброса настроек

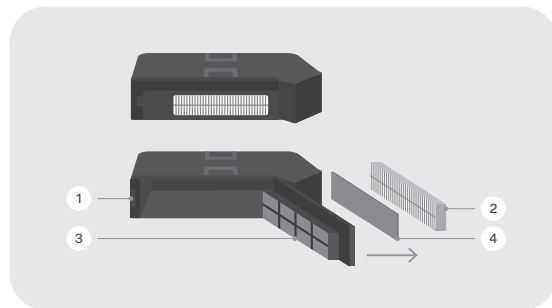
Для возвращения на док-станцию для зарядки: короткое нажатие.
Для сброса до заводских настроек: нажатие в течение 10 секунд.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

2.3 Пылесборник

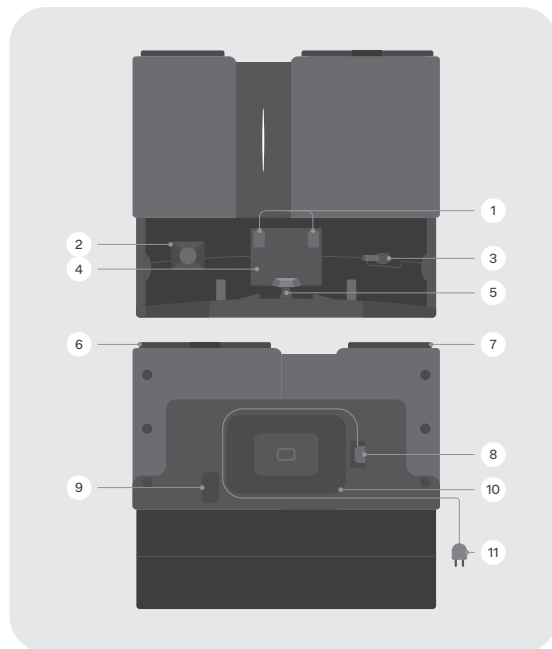
- 1 Кнопка открытия пылесборника
- 2 HEPA-фильтр
- 3 Фильтр предварительной очистки
- 4 Поролоновый фильтр



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

2.4 Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки

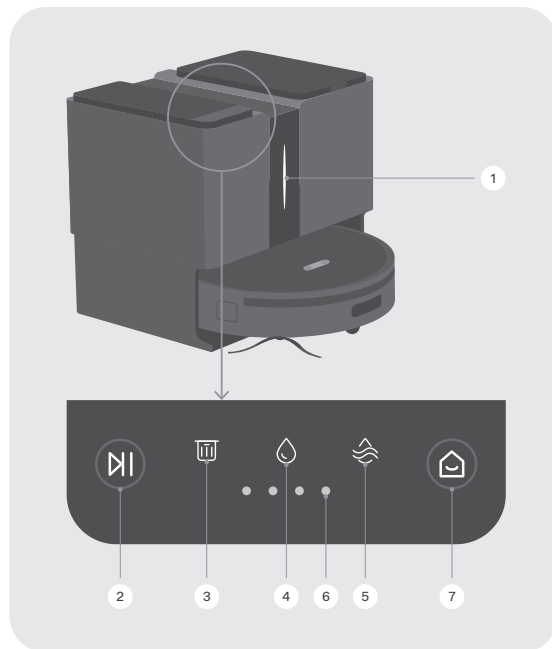
- 1 Зарядные контакты
- 2 Отверстие для сбора пыли
- 3 Разъём автоматического заполнения водой
- 4 Передатчик сигнала док-станции
- 5 Щелевой фильтр очистки док-станции
- 6 Резервуары для чистой и грязной воды
- 7 Отсек с мешком для сбора пыли
- 8 Разъём питания
- 9 Порт для отладки и программирования док-станции
- 10 Держатель шнура питания
- 11 Шнур питания



Фактическая конструкция и внешний вид док-станции могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

2.5 Индикаторы состояния

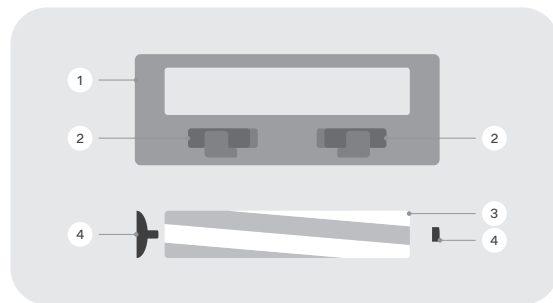
- 1 Световой индикатор
- 2 Кнопка запуска уборки и паузы
- 3 Индикатор состояния мешка для сбора пыли
- 4 Индикатор состояния резервуара чистой воды
- 5 Индикатор состояния резервуара грязной воды
- 6 Индикаторы состояния аккумулятора
- 7 Кнопка самоочистки и возврата робота-пылесоса на док-станцию. Нажмите и удерживайте 3 секунды, чтобы запустить самоочистку



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

2.6 Основная щётка

- 1 Крышка основной щётки
- 2 Выступы для фиксации крышки основной щётки
- 3 Основная щётка из мягкой резины
- 4 Подшипник и заглушки основной щётки



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

Перед первым включением

03

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо подождать 2 часа перед включением робота-пылесоса.

Подготовьте робот-пылесос к работе:

1. Аккуратно достаньте робот-пылесос и док-станцию из коробки.
2. Снимите защитные плёнки и элементы с корпуса робота-пылесоса.
3. Установите батарейки в пульт дистанционного управления, соблюдая полярность. При установке батареек руки должны быть сухими.

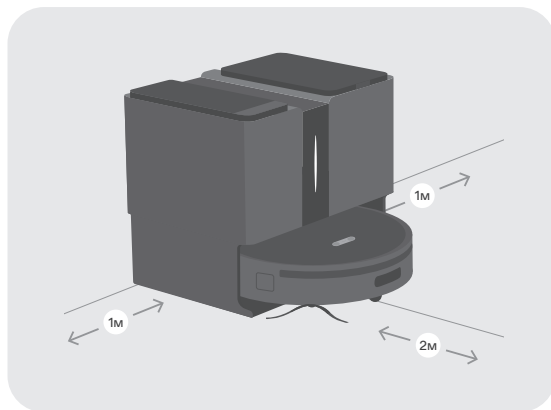
Зарядка робота-пылесоса

04

4.1 Установка док-станции

1. Расположите док-станцию на твёрдой и ровной поверхности у стены. Убедитесь, что с обеих сторон имеется свободное пространство 1 м, а спереди — 2 м. Убедитесь, что в этом месте хорошо работает Wi-Fi.
2. Подключите шнур питания к розетке. Убедитесь, что индикатор на док-станции загорелся.

Шнур питания можно вывести с левой и правой стороны док-станции. Излишки провода намотайте на держатель шнура на задней стороне док-станции.

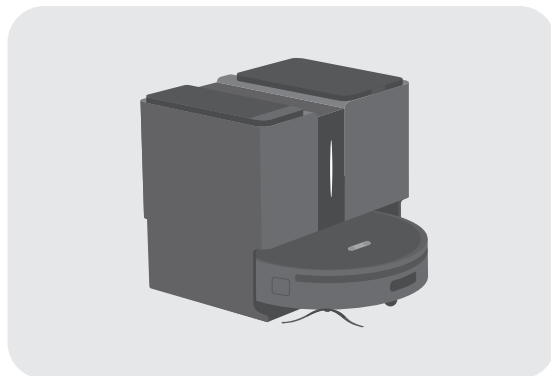


Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

- Убедитесь, что шнур питания док-станции не мешает передвижению робота-пылесоса.
- Не закрывайте зону передачи сигнала док-станции предметами — это может помешать самостоятельному возвращению робота-пылесоса для подзарядки.
- Не используйте док-станцию без резервуаров для чистой и грязной воды, мешка для пыли и щелевого фильтра очистки.
- Каждая док-станция проходит заводские испытания, поэтому в ней может оставаться небольшое количество воды — это не является неисправностью.
- Неправильное расположение док-станции может помешать самостоятельному возвращению робота-пылесоса для подзарядки.

4.2 Включение и зарядка

1. Переведите переключатель питания, находящийся под магнитной крышкой, в положение ON. Установите магнитную крышку на место.
2. Дождитесь, чтобы кнопка  горела постоянно.
3. Установите робот-пылесос на док-станцию для зарядки, как показано на рисунке. Кнопка  робота-пылесоса будет мигать.
4. Когда робот-пылесос будет полностью заряжен и готов к работе, на индикаторе док-станции будут отображаться все деления зарядки аккумулятора.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- Перед первой уборкой полностью зарядите робот-пылесос.
- При ежедневном использовании робота-пылесоса держите аккумулятор заряженным для поддержания его работоспособности.
- На зарядке робот-пылесос нельзя выключить. Вы можете отключить робот-пылесос после зарядки.

Управление через мобильное приложение

05

Загрузите приложение, чтобы получить доступ к дополнительным возможностям: отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.



5.1 Подключение к сети

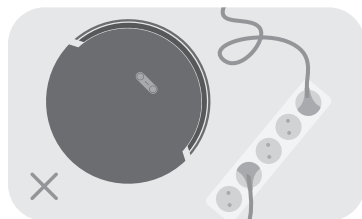
1. Одновременно зажмите кнопки  и  на корпусе робота-пылесоса на 3 секунды, пока не прозвучит голосовое сообщение «Подключаюсь к сети».
2. Робот-пылесос перейдёт в режим подключения, индикатор Wi-Fi на корпусе робота-пылесоса начнёт мигать.
3. Следуйте подсказкам в приложении.
4. При успешном подключении прозвучит голосовое сообщение, индикатор будет гореть постоянно.
5. Переведите переключатель видеокамеры, находящийся под магнитной крышкой, в положение , чтобы видеть в приложении передвижение робота-пылесоса.

- Если соединение между телефоном и роботом-пылесосом невозможно установить из-за изменения конфигурации маршрутизатора или забытого пароля, сбросьте настройки Wi-Fi, чтобы войти в режим конфигурации сети, и добавьте устройство как новое.
- Поддерживается только соединение Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Если робот-пылесос находится в состоянии ожидания установки соединения в течение 2 минут, подключение по Wi-Fi будет автоматически отключено. В таком случае сбросьте настройки Wi-Fi для подключения к сети.

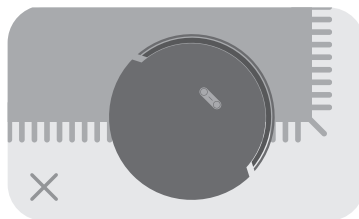
Эксплуатация робота-пылесоса

06

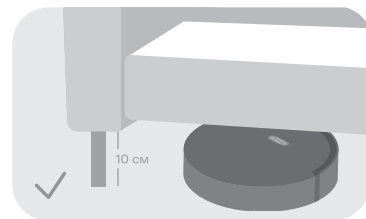
6.1 Подготовка помещения к уборке



Сетевой адаптер и другие мелкие предметы, разбросанные на полу, могут серьезно помешать работе устройства, а также привести к его поломке.



Робот-пылесос может зацепиться за бахрому по краям ковра.



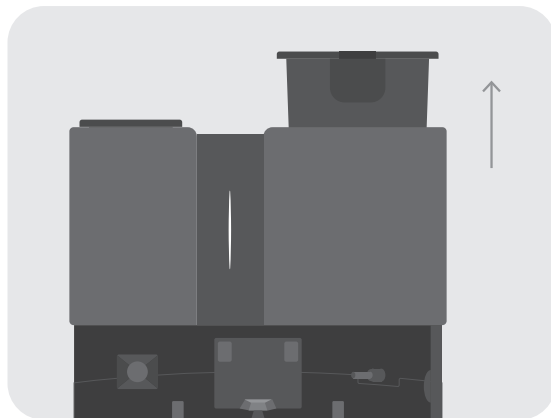
Робот-пылесос может застрять в зазоре менее 10 см под мебелью. Если необходима уборка под мебелью, приподнимите её.

Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

6.2 Подготовка док-станции к уборке

Наполните резервуар для чистой воды.

1. Достаньте резервуар для чистой воды из док-станции и откройте верхнюю крышку.
2. Заполните резервуар тёплой водопроводной водой до отметки MAX. При необходимости добавьте три колпачка (20 мл) чистящего раствора — раствор продаётся отдельно.
3. Закройте верхнюю крышку резервуара и установите его обратно в док-станцию.



Фактическая конструкция и внешний вид док-станции зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- Используйте только те чистящие растворы, в характеристиках которых указано, что они предназначены для роботов-пылесосов. В противном случае использование чистящих растворов может привести к коррозии робота-пылесоса и док-станции.
- Не добавляйте слишком много чистящего раствора — это может привести к скольжению робота и помешать нормальной уборке.
- Не заливайте в резервуар горячую воду — это может привести к деформации резервуара.
- Если на резервуаре осталась вода, протрите его мягкой сухой тканью, прежде чем устанавливать в док-станцию.

6.3 Включение робота-пылесоса

- Чтобы включить режим автоматической уборки, нажмите кнопку ►|| на пульте или кнопку  на корпусе робота-пылесоса.
- Чтобы вернуть робот-пылесос на док-станцию, нажмите кнопку  на корпусе робота-пылесоса.

- Чтобы робот-пылесос мог беспрепятственно возвращаться на док-станцию, не отключайте док-станцию от электросети и не перемещайте её.
- При первой уборке следите за роботом-пылесосом и устраняйте препятствия перед ним.
- Если робот-пылесос застрянет и вы перенесёте его на новое место, он продолжит уборку.
- При уборке робот-пылесос определяет время очистки насадок для влажной уборки и наполнения резервуара водой, а также может возвращаться на док-станцию для самоочистки, чтобы обеспечить качественную уборку.
- Если время уборки составляет менее 10 минут, то помещение по умолчанию будет очищено дважды.
- Если в процессе уборки робот-пылесос разрядится, то он автоматически вернётся на док-станцию для подзарядки. После подзарядки он вернётся на то место, где остановился, и продолжит уборку.
- Если робот не найдёт док-станцию, он автоматически вернётся в исходную точку. Перенесите робот-пылесос и установите на док-станцию.

6.4 Пауза

- Чтобы поставить робот-пылесос на паузу, нажмите кнопку  на корпусе или кнопку  на пульте.
- Для возобновления уборки нажмите ещё раз кнопку  на корпусе или кнопку  на пульте.

6.5 Режим ожидания и спящий режим

- В режиме ожидания робот-пылесос включён, но находится без движения и ожидает запуска.
 - Если более 10 минут не выполняются какие-либо действия, робот-пылесос перейдёт в спящий режим, а индикатор кнопки  на док-станции погаснет.
 - Чтобы активировать робот-пылесос, нажмите любую кнопку.
- Робот-пылесос перейдёт в спящий режим через 10 минут после полной зарядки.
 - Робот-пылесос выключится, если находился в режиме ожидания в течение 12 часов без подзарядки.

6.6 Самоочистка робота-пылесоса во время уборки

- В процессе уборки робот-пылесос может вернуться на док-станцию для самоочистки. Во время самоочистки:

1. Пылесборник робота-пылесоса очищается от сухого мусора.
2. Насадки для влажной уборки промываются водой.

3. Заменяется вода в роботе-пылесосе.

4. Док-станция самоочищается.

После самоочистки робот-пылесос вернётся к месту остановки и продолжит уборку.

Если вы хотите вымыть насадки для влажной уборки в ручном режиме, в приложении вы можете включить функцию откачки грязной воды с док-станции вручную.

6.7 Блокировка от детей

- Когда блокировка от детей включена, все кнопки робота-пылесоса и док-станции будут заблокированы.
- Чтобы включить или отключить блокировку, нажмите кнопку  на пульте.

6.8 Перезагрузка системы

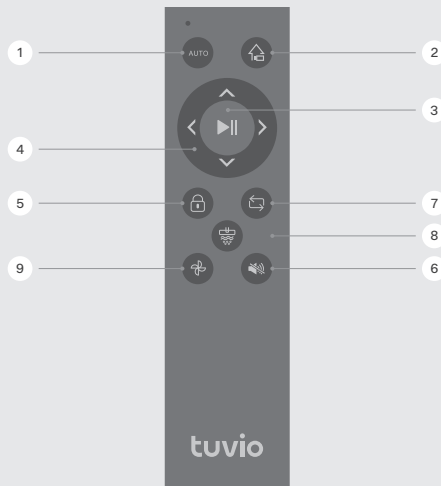
Если робот-пылесос не реагирует на нажатие кнопок или не отключается, попробуйте выключить и включить его с помощью переключателя питания, расположенного под магнитной крышкой, для перезагрузки системы.

6.9 Восстановление заводских настроек

Если после перезагрузки системы робот-пылесос не работает должным образом, нажмите и удерживайте кнопку  на корпусе робота-пылесоса в течение 10 секунд в состоянии запуска, пока не прозвучит голосовое сообщение. После этого настройки робота-пылесоса будут сброшены до заводских.

6.10 Управление с помощью пульта

- 1 **AUTO** — запуск автоматического режима уборки.
- 2  — возвращение на зарядную станцию для подзарядки.
- 3  — приостановка и возобновление уборки.
- 4  — управление направлением движения робота-пылесоса.
- 5  — включение и выключение блокировки от детей.
- 6  — беззвучный режим.



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

7 — Выбор типа уборки:

- Комплексная (одновременно сухая и влажная)
- Последовательная (сначала сухая, затем влажная)
- Только сухая
- Только влажная (тихий ночной режим)

Нажимайте на кнопку, чтобы выбрать тип уборки. Режимы переключаются по кругу.

8 — замена воды в области стыковки робота-пылесоса с док-станцией во время очистки насадок для влажной уборки.

9 — регулировка мощности всасывания.

Доступно четыре режима:

- тихий;
- стандартный;
- максимальный;
- турбо (только при сухой уборке).

Нажимайте на кнопку, чтобы выбрать режим. Переключение происходит по кругу.

Техническое обслуживание и уход

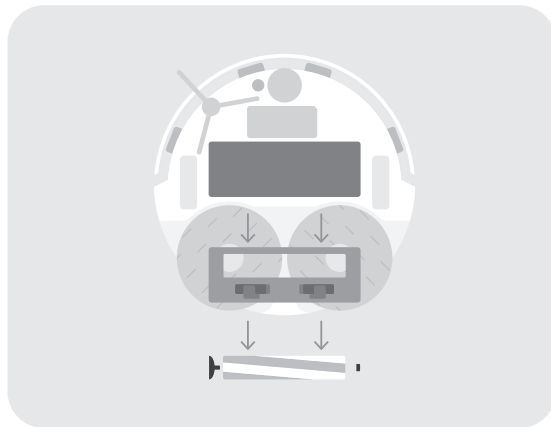
07

7.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой переведите переключатель питания на роботе-пылесосе в положение OFF, а док-станцию отключите от розетки.
- Корпус робота-пылесоса и док-станцию протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте робот-пылесос, док-станцию и шнур питания в воду или под струю воды.
- Для поддержания работоспособности робота-пылесоса проводите регулярное техническое обслуживание.

7.2 Очистка основной щётки

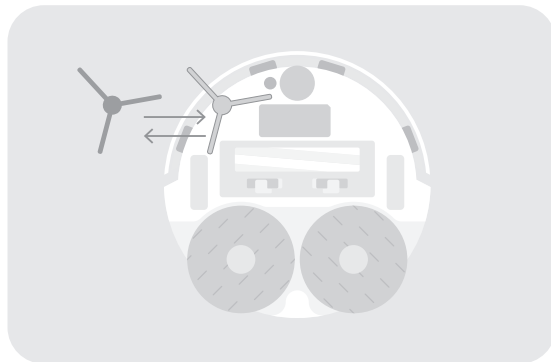
- Основную щётку необходимо регулярно очищать вместе с пылесборником.
 - Уборка будет максимально эффективной, если основная щётка вращается свободно.
1. Аккуратно переверните робот-пылесос.
 2. Нажмите на выступы на крышке основной щётки, а затем снимите крышку и достаньте щётку.
 3. Снимите заглушки основной щётки.
 4. Удалите загрязнения со щётки. Чтобы удалить намотавшиеся на щётку волосы, можно использовать ножницы. Промойте щётку водой, а затем тщательно просушите её.
 5. После очистки соберите и установите основную щётку обратно.
 6. Зафиксируйте щётку крышкой и убедитесь, что выступы крышки вошли в соответствующие пазы.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.3 Очистка боковой щётки

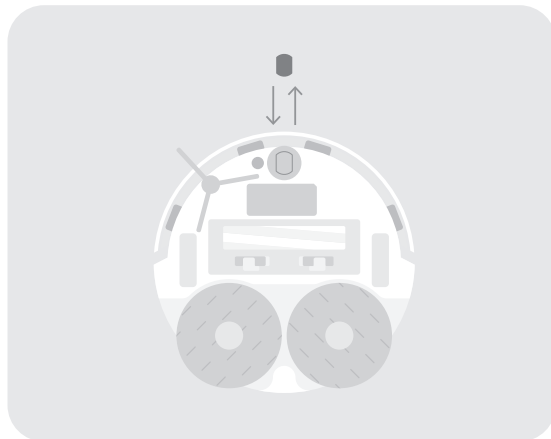
- Боковую щётку необходимо регулярно очищать вместе с пылесборником.
 - Уборка будет максимально эффективной, если боковая щётка будет вращаться свободно.
1. Аккуратно переверните робот-пылесос.
 2. Открутите крепёжный винт боковой щётки.
 3. Очистите боковую щётку, установите её на место и затяните крепежный винт.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.4 Очистка поворотного колеса

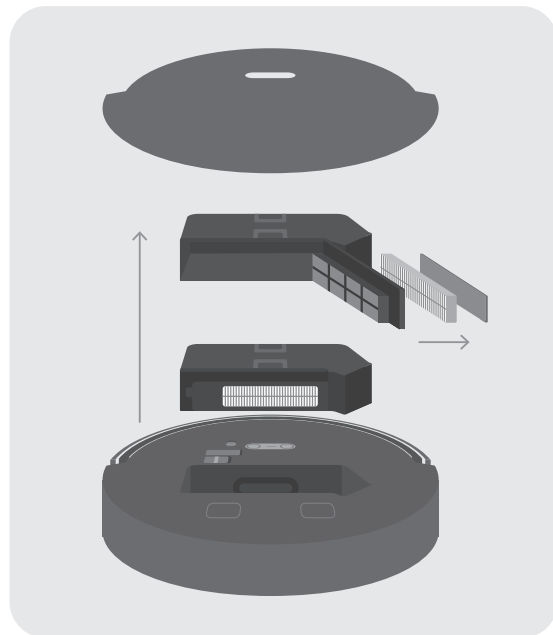
1. Аккуратно подденьте поворотное колесо плоской отвёрткой.
2. Извлеките поворотное колесо и снимите с него намотавшийся мусор.
3. Вставьте поворотное колесо на место и вдавите его.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.5 Очистка пылесборника и фильтров

1. Откройте верхнюю магнитную крышку робота-пылесоса и достаньте пылесборник.
2. Откройте и опустошите пылесборник.
3. Достаньте фильтр предварительной очистки и HEPA-фильтр. Предварительный фильтр очистки можно промыть в воде, а HEPA-фильтр и поролоновый фильтр очистите с помощью щётки.
4. Промойте внутреннюю поверхность пылесборника чистой водой и слейте грязную воду.
5. После очистки тщательно просушите пылесборник и фильтр предварительной очистки.
6. Вставьте фильтры в пылесборник, установите пылесборник в корпус робота-пылесоса.

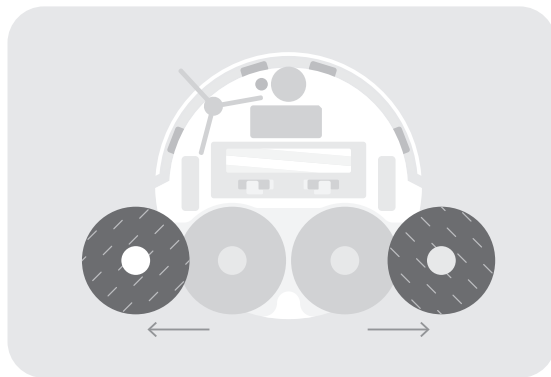


Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- Не мойте HEPA-фильтр под струёй воды и не погружайте его в воду.
- Фильтр предварительной очистки рекомендуется очищать один раз каждые 15–30 дней использования, а HEPA-фильтр — каждые 150 часов работы.
- При повреждении фильтра следует немедленно прекратить работу и своевременно заменить его, чтобы избежать повреждения двигателя.
- Тщательно просушите все элементы перед установкой обратно в корпус робота-пылесоса. Если включить пылесос с влажным пылесборником, влага может попасть в двигатель, что приведёт к повреждению пылесоса.

7.6 Очистка насадок для влажной уборки

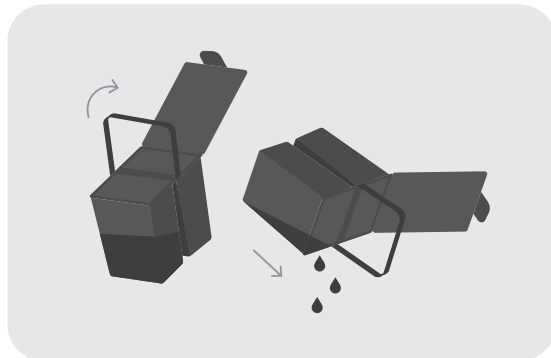
- Уборка будет максимально эффективной, если насадки для влажной уборки будут чистыми.
 - Очищайте и просушивайте насадки после каждой уборки.
1. Снимите насадки для влажной уборки с держателей.
 2. Очистите насадки в чистой тёплой воде и высушите их естественным образом.
 3. Прикрепите к держателю чистые или новые насадки.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.7 Очистка резервуара для грязной воды

- Регулярно сливайте грязную воду после уборки.
1. Достаньте резервуар для грязной воды из док-станции.
 2. Откройте верхнюю крышку и слейте грязную воду из резервуара.
 3. Заполните резервуар водопроводной водой и закройте крышку.
 4. Встряхните резервуар и слейте грязную воду.
 5. Закройте верхнюю крышку резервуара и установите его на место.



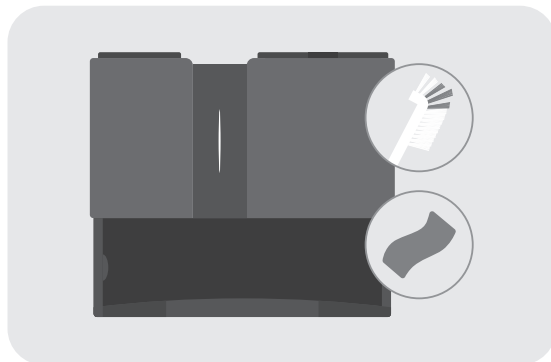
Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.8 Очистка док-станции

Очистите область стыковки робота-пылесоса с помощью щёточки, а затем протрите мягкой тканью.

7.9 Очистка фильтра в резервуаре для чистой воды

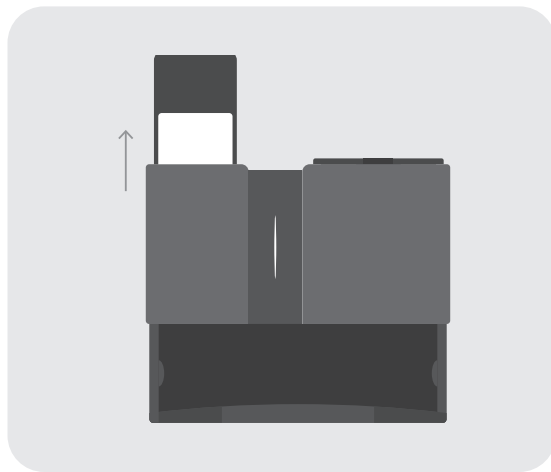
1. Откройте крышку резервуара для чистой воды.
2. Вытащите всасывающую головку.
3. Осторожно откройте маленькую крышку и достаньте фильтр.
4. Промойте фильтр чистой водой и установите обратно во всасывающую головку.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.10 Замена одноразового мешка для пыли

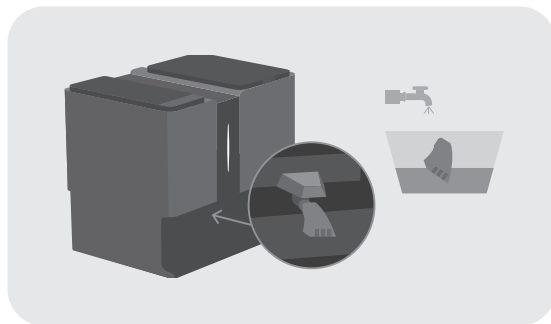
- Регулярно заменяйте мешок для пыли. Когда мешок понадобится заменить, на док-станции загорится индикатор .
1. Откройте крышку отсека с мешком для сбора пыли.
 2. Достаньте одноразовый мешок вертикально в направлении стрелки, при этом сожмите ручки мешка, чтобы пыль не рассыпалась.
 3. Выбросьте использованный мешок.
 4. Очистите область фильтра сухой тканью.
 5. Вставьте новый мешок для пыли и установите его на место. Убедитесь, что мешок для пыли правильно установлен, чтобы избежать выброса пыли и повреждения док-станции. Не оставляйте док-станцию без мешка, если вы планируете включать робот-пылесос.
 6. Плотнo закройте крышку контейнера для пыли.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.11 Очистка щелевого фильтра очистки док-станции

1. Вытащите в вертикальном направлении щелевой фильтр из док-станции.
2. Промойте щелевой фильтр чистой водой.
3. Установите щелевой фильтр обратно.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

Устранение неполадок

08

В случае распространённых неисправностей кнопка  на корпусе будет мигать красным, индикатор док-станции также загорится красным цветом, робот-пылесос подаст голосовое сообщение — следуйте его рекомендациям. Ниже приведены частые проблемы и способы их решения.

Проблема	Возможная причина	Решение
Робот-пылесос не включается	Аккумулятор разряжен	Зарядите аккумулятор по этой инструкции
Аккумулятор устройства не заряжается	1. Док-станция не подключена к розетке 2. Розетка неисправна или нет напряжения в сети 3. Робот-пылесос неправильно установлен на док-станцию	1. Подключите док-станцию к розетке 2. Подключите шнур питания к другой розетке или проверьте напряжение в сети 3. Установите робот-пылесос так, чтобы контакты на его нижней части совпали с контактами на док-станции

Аккумулятор слишком быстро разряжается	Загрязнена основная щётка, фильтры, пылесборник заполнен	Проведите полную очистку робота-пылесоса
Робот-пылесос сильно шумит	Пылесборник заполнен	Очистите пылесборник
Не удалось подключить приложение	1. Проблемы с Wi-Fi 2. Отключён интернет на мобильном устройстве	1. Проверьте корректность работы сети Wi-Fi, а также, что Wi-Fi работает в диапазоне 2,4 ГГц 2. Включите интернет на мобильном устройстве
Робот-пылесос не реагирует на пульт ДУ	1. Батарейки в пульте ДУ сели 2. Слишком большое расстояние между пультом ДУ и роботом-пылесосом 3. Приёмник сигнала повернут в другую сторону или на пути сигнала встречаются препятствия	1. Замените батарейки 2. Подойдите поближе к роботу-пылесосу 3. Подойдите к роботу-пылесосу с другой стороны
Робот-пылесос не начинает уборку или его движение нарушено	1. Робот-пылесос находится на слишком тёмном покрытии 2. Робот-пылесос находится на покрытии, которое отражает свет	1. Переместите робот-пылесос на более светлый участок пола 2. Приглушите свет в помещении: закройте шторы или опустите жалюзи

Светодиодный индикатор состояния док-станции мигает красным цветом	1. В док-станцию не установлен мешок для пыли 2. В док-станцию не установлен резервуар для воды 3. Резервуар для чистой воды пуст или резервуар для грязной воды заполнен	1. Установите мешок для пыли в док-станцию 2. Установите резервуар для воды в док-станцию 3. Проверьте резервуары для воды: слейте грязную воду из резервуара для грязной воды и залейте чистую воду в резервуар для чистой воды
Сбой автоматического сбора пыли	1. В док-станцию не установлен мешок для пыли 2. Крышка пылесборника в док-станции закрыта неправильно 3. Робот находится в режиме только уборки с помощью насадок для влажной уборки	1. Установите мешок для пыли в док-станцию 2. Плотно закройте крышку 3. При возвращении на док-станцию функция сбора пыли не будет активирована
Насадки для влажной уборки не очищаются	1. В док-станцию не установлен резервуар для воды 2. Резервуар для чистой воды пуст или резервуар для грязной воды заполнен	1. Установите резервуар для воды в док-станцию 2. Проверьте резервуары для воды: слейте грязную воду из резервуара для грязной воды и залейте чистую воду в резервуар для чистой воды

- Если описанные выше способы не помогли решить проблему, попробуйте перезапустить робот-пылесос.
- Если перезапуск не помог решить проблему, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

09

Официальная гарантия: 1 год

Срок службы: 3 года

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

9.1 Негарантийные случаи

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и зарядного устройства в соответствии с этой инструкцией.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства;

- естественный износ устройства и расходных материалов (фильтров, аккумуляторных источников питания и т. д.).

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием робота-пылесоса не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

Технические характеристики

10

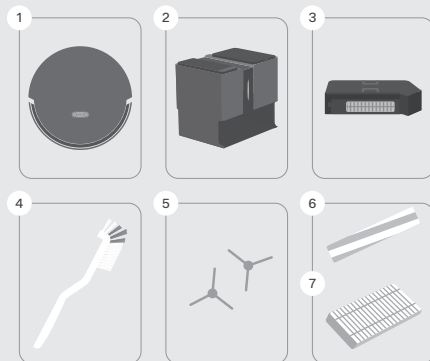
Мощность	80 Вт
Тип аккумулятора	Li-ion
Напряжение аккумулятора	14,4 В ===
Ёмкость аккумулятора	5200 мА*ч
Защита от поражения электротоком	Класс II
Уровень шума	До 71 дБ (во время самоочистки)
Мощность всасывания	70 Вт
Лазерный датчик с аэрокосмической навигационной технологией dToF и 3D-сканированием	Дальность до 12 метров, срок эксплуатации до 10 000 часов
Камера с искусственным интеллектом	Есть
Ультразвуковой датчик распознавания ковров	Есть
Датчики защиты от падения и столкновений	Есть
Количество датчиков	17
Входное напряжение базы	200–240 В~, 50/60 Гц, 3 А
Выходное напряжение базы	20 В, 2,25 А
Входное напряжение робота-пылесоса	20 В, 2,25 А
Максимальная мощность док-станции	600 Вт
Объём пылесборника в роботе-пылесосе	400 мл
Время непрерывной работы	180 мин

Время полной зарядки	До 7 часов
Максимальная высота преодолеваемых препятствий	20 мм
Управление через приложение	Есть
Мытьё полов под давлением (имитация ручной уборки)	14 Н
Подъём моющего блока при заезде на ковёр	До 15 мм
Скорость вращения насадок для влажной уборки	180 об/мин
Автоматическая мойка насадок для влажной уборки	Есть
Автоматическая сушка насадок для влажной уборки горячим воздухом	Есть
Автоматический сброс пыли и смена воды	Есть
Регулировка типа уборки	4 типа
Регулировка подачи воды	3 уровня
Блокировка от детей	Есть
Режим «Не беспокоить»	Есть
Функция увеличения мощности всасывания при заезде на ковёр	Есть
Возможность уборки тёмных поверхностей	Есть
Регулировка мощности всасывания	4 уровня
Автоматический режим уборки	Есть
Ручной режим уборки	Есть
Функция памяти при прерывании уборки	Есть
Вес нетто	4,4 кг
Длина шнура питания	1,8 м
Размеры робота-пылесоса (ш × г × в)	33 × 33 × 9 см
Размеры док-станции (ш × г × в)	37 × 28 × 32 см

Комплектация

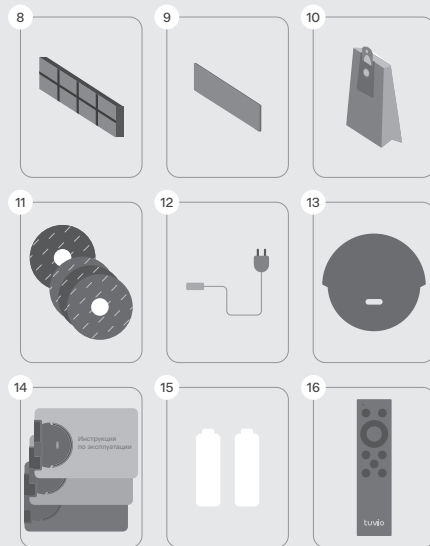
11

- 1 Робот-пылесос (1 шт.)
- 2 Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки (1 шт.)
- 3 Пылесборник (1 шт.)
- 4 Щётка для очистки (1 шт.)
- 5 Боковые щётки (2 шт.)
- 6 Основная щётка (1 шт.)
- 7 HEPA-фильтр (2 шт.)



Фактическая конструкция и внешний вид изделий могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

- 8 Фильтр предварительной очистки (1 шт.)
- 9 Поролоновый фильтр (1 шт.)
- 10 Одноразовый мешок для пыли (1 шт.)
- 11 Насадка для влажной уборки (4 шт.)
- 12 Шнур питания (1 шт.)
- 13 Крышка робота-пылесоса на магнитном креплении (1 шт.)
- 14 Инструкция по эксплуатации (1 шт.)
Краткое руководство пользователя (1 шт.)
Руководство по установке приложения (1 шт.)
- 16 Батарейки для пульта ДУ, тип LR03 или AAA (2 шт.)
- 16 Пульт ДУ (1 шт.)



Фактическая конструкция и внешний вид изделий могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики робота-пылесоса могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр

Адрес местонахождения

Адрес электронной почты

Изготовитель

Адрес местонахождения

Страна производства

Дата изготовления

Версия

ООО «Маркет.Трейд»

121099, Россия, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8

info@tuvio.ru

Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед

Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2,
строение 1, 13 Ф, пом. 11605

Китай

См. на устройстве

UM-02

EAC



Узнать больше о бренде
Tuvio и связаться
с поддержкой

