

02

tuvio

Робот-пылесос
TR08MLCB



Инструкция пользователя



Мы — Tuvio, бренд бытовой техники и электроники от Яндекс Фабрики для комфортной жизни дома.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

Содержание

I. Техника безопасности _____ стр. 6

- 01 Общие меры предосторожности _____ стр. 6
- 02 Меры предосторожности при работе с электричеством _____ стр. 7
- 03 Меры предосторожности при эксплуатации _____ стр. 8
- 04 Правила хранения и транспортировки _____ стр. 10
- 05 Правила утилизации _____ стр. 11

II. Описание устройства _____ стр. 12

- 01 Описание робота-пылесоса _____ стр. 12
- 02 Описание док-станции _____ стр. 14
- 03 Индикаторы состояния _____ стр. 15

III. Перед началом использования _____ стр. 16

- 01 Общие рекомендации _____ стр. 16
- 02 Установка док-станции _____ стр. 17
- 03 Первое включение и зарядка _____ стр. 18

IV. Управление через мобильное приложение _____ стр. 19

- 01 Автоматическое подключение устройства _____ стр. 20
- 02 Ручное подключение устройства _____ стр. 20

V. Эксплуатация робота-пылесоса _____ стр. 22

- 01 Подготовка помещения к уборке _____ стр. 22
- 02 Подготовка к влажной уборке _____ стр. 23
- 03 Использование робота-пылесоса _____ стр. 24
- 04 Режимы уборки _____ стр. 25

05	Функция блокировки кнопок	стр. 26
06	Возврат к заводским настройкам	стр. 27
07	Использование док-станции	стр. 27

VI. Техническое обслуживание

и уход

01	Общие рекомендации	стр. 28
02	Очистка пылесборника и фильтра	стр. 29
03	Очистка щёток	стр. 30
04	Очистка поворотного колеса	стр. 31
05	Очистка контейнеров	стр. 31
06	Очистка док-станции	стр. 32
07	Замена пылесборника док-станции	стр. 33

VII. Устранение неисправностей

VIII. Гарантия

IX. Технические характеристики

X. Комплектация

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Робот-пылесос предназначен для уборки пола в бытовых условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.yandex.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте шнур питания док-станции только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
 - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
 - не погружайте устройство или док-станцию в воду или другие жидкости;
 - не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.

- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте робот-пылесос и док-станцию в среде с температурой выше 40 или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не используйте робот-пылесос и док-станцию:
 - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
 - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не используйте робот-пылесос для уборки влажных поверхностей, не допускайте всасывания им любых жидкостей. Попадание влаги внутрь устройства может привести к серьёзной поломке пылесоса.
- Док-станция должна быть расположена внутри помещения, на ровной поверхности, вдали от открытого огня, источников тепла, воды, узких мест или мест, где робот-пылесос может легко застрять.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.

- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы и домашних животных.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Не роняйте устройство и не подвергайте его ударам.
- Не используйте робот-пылесос для сбора:
 - горящих или дымящихся предметов (непотушенных окурков, спичек или горячего пепла);
 - мелкозернистых материалов (например, извести, цемента, древесной стружки, гипсовой пыли, пепла или угольной пыли);
 - токсичных веществ (например, растворителей или средств для удаления накипи);
 - химических веществ (например, кислоты или чистящих средств) и других веществ с неопределёнными физическими свойствами.
- Не используйте пылесос для очистки:
 - от парафина, бензина, спирта, краски или духов, тонеров или чернил для принтера, так как это может привести к короткому замыканию, возгоранию или взрыву;
 - от острых или крупных предметов, таких как осколки стекла, игрушки, булавки, скрепки, камни, куски штукатурки или обрывки бумаги, так как они могут застрять внутри и привести к поломке;
 - ковров с длинным ворсом.
- Перед уборкой очистите поверхность пола от всех хрупких и мелких предметов и проводов, чтобы не повредить их и не мешать работающему роботу-пылесосу.
- Не кладите мелкие предметы, а также напольные коврики и обувь на края лестниц или в другие места, откуда робот-пылесос может упасть. Они могут помешать работе датчиков перепада высоты и привести к падению робота-пылесоса.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия робота-пылесоса. Это может привести к повреждению двигателя.

- Во избежание травм при работе робота-пылесоса не допускайте приближения людей или домашних животных к месту вращения щётки и следите, чтобы волосы, пальцы и другие части тела, а также одежда не попали в движущиеся части пылесоса или всасывающие отверстия.
- Регулярно осматривайте и очищайте всасывающее отверстие робота-пылесоса, чтобы не допустить снижения мощности всасывания и поломки.
- Если во время использования робота-пылесоса произошла утечка тока, резко снизилась мощность всасывания, мотор перегрелся или стал издавать необычный шум или запах, прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Не профессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните робот-пылесос и док-станцию в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить адаптер питания, храните его в специальном отсеке док-станции (см. подраздел «Описание док-станции»).
- При транспортировке и хранении робота-пылесоса убедитесь, что он выключен.
- Не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.

- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 или выше 40 °С.

05 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что робот-пылесос нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Чтобы снизить вред окружающей среде, сдайте отслужившее устройство в пункт раздельного сбора отходов. Там его безопасно переработают, а материалы используют повторно.



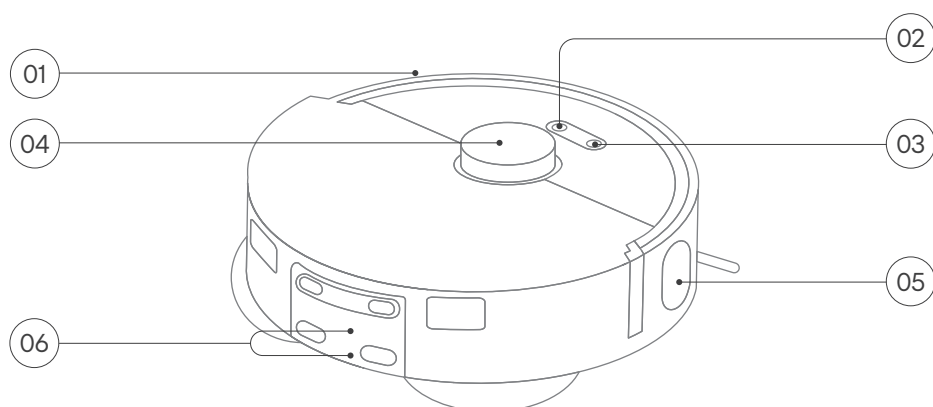
Чтобы правильно утилизировать упаковку и комплектующие, ориентируйтесь на код материала в значке-треугольнике.

Утилизация аккумулятора

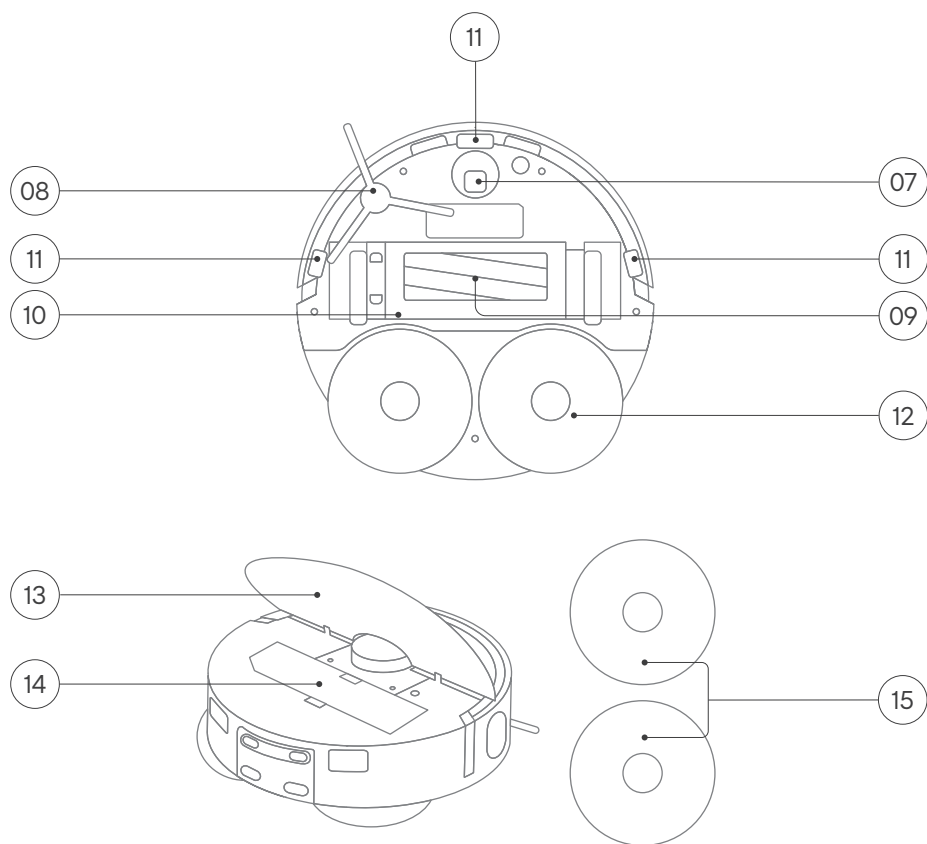
- Аккумулятор содержит вещества, которые могут загрязнять окружающую среду. Не выбрасывайте аккумулятор в обычный мусор, следует сдать его в специализированный пункт утилизации или переработки.
- Не заменяйте аккумулятор самостоятельно. Для замены аккумулятора обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Перед утилизацией устройства из него необходимо извлечь аккумулятор.
- При извлечении аккумулятора устройство следует отсоединить от сети питания.
- Извлечение аккумулятора должно производиться только квалифицированным специалистом.

II. Описание устройства

01 Описание робота-пылесоса

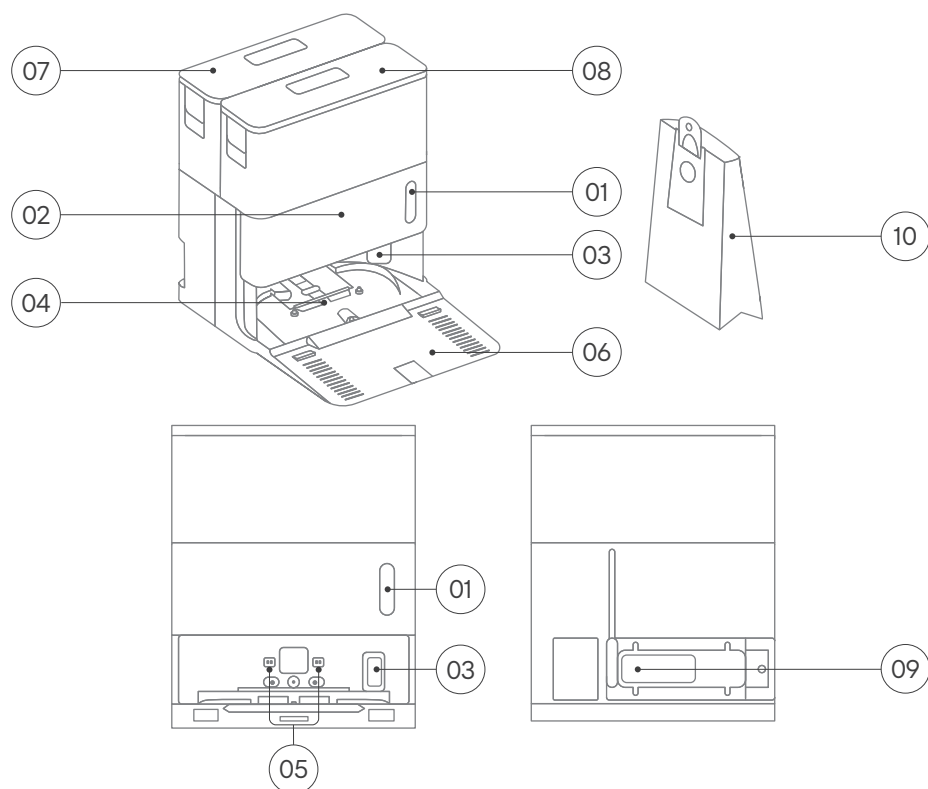


- 01 Передний бампер
- 02 Кнопка включения/выключения
- 03 Кнопка возвращения на док-станцию
- 04 Крышка лазерного сенсора
- 05 Датчик определения препятствий
- 06 Зарядные контакты



- 07 Поворотное колесо
- 08 Боковая щётка
- 09 Основная щётка
- 10 Нижняя крышка с кнопками фиксации
- 11 Датчики перепада высоты
- 12 Держатели насадок для влажной уборки
- 13 Верхняя крышка
- 14 Пылесборник
- 15 Насадки для влажной уборки

02 Описание док-станции



- 01 Световой индикатор
- 02 Отсек с пылесборником станции
- 03 Канал самоочистки
- 04 Приёмная площадка
- 05 Зарядные контакты
- 06 Заездная платформа
- 07 Контейнер для грязной воды
- 08 Контейнер для чистой воды
- 09 Отсек для хранения адаптера питания
- 10 Пылесборник станции

03 Индикаторы состояния

Индикатор	Состояние индикации	Значение
 	Не горит	Питание выключено / Режим ожидания / Спящий режим
	Плавно загорается белым	Включение
	Горит белым постоянно	Режим работы
	Медленно мигает белым	Перемещение/Зарядка/Сушка
	Горит красным постоянно	Низкий заряд батареи
	Мигает красным	Неисправность
	Мигает белым	Настройка сети
Световой индикатор док-станции	Не горит	Питание выключено / Режим ожидания / Спящий режим
	Плавно загорается белым	Включение
	Горит белым постоянно	Режим работы
	Мигает красным	Неисправность

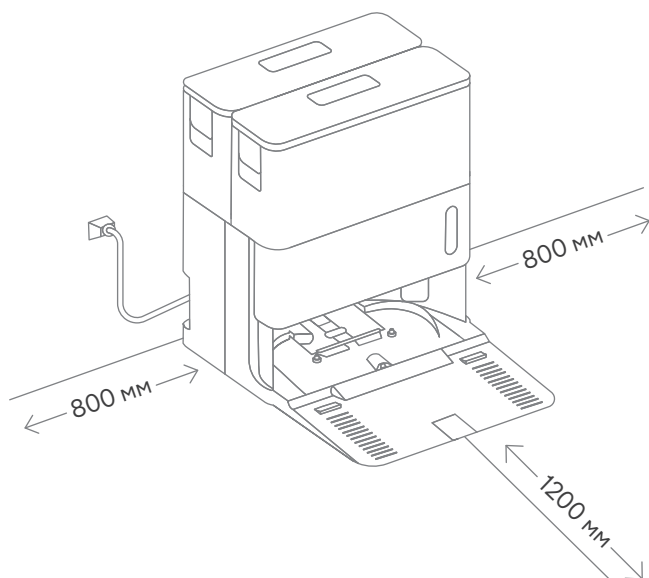
III. Перед началом использования

01 Общие рекомендации

- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 2 часа при комнатной температуре перед включением устройства.
- Аккуратно достаньте робот-пылесос, док-станцию и все комплектующие из коробки.
- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- Убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
- Протрите корпус устройства мягкой тканью и установите боковые щётки.
- Перед первой уборкой зарядите робот-пылесос.

02 Установка док-станции

1. Расположите док-станцию на твёрдой и ровной поверхности у стены так, чтобы с обеих сторон было свободное пространство не менее 800 мм, а спереди — не менее 1200 мм. Убедитесь, что в этом месте хороший сигнал Wi-Fi.

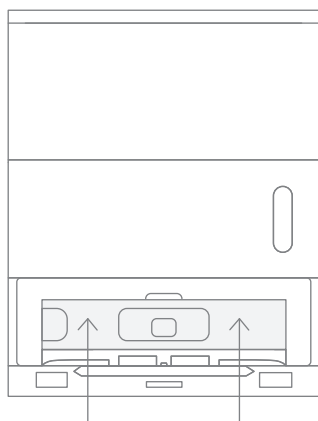


2. Размотайте адаптер питания и соедините его с док-станцией, а затем подключите к розетке.
 - Не закрывайте зону передачи сигнала док-станции предметами — это может помешать самостоятельному возвращению робота-пылесоса для подзарядки.
 - Не ставьте док-станцию на мягкие поверхности, например ковры.
 - Следите за тем, чтобы зона зарядки всегда была сухой.
 - Чтобы адаптер питания не мешал работе устройства, уберите его лишнюю длину в специальный отсек для хранения.

03 Первое включение и зарядка

1. Нажмите и удерживайте , пока робот-пылесос не включится. Кнопки  и  загорятся белым.
-

2. Установите робот-пылесос на док-станцию для зарядки, как показано на рисунке. Во время зарядки кнопки на корпусе будут медленно мигать белым.



3. Когда кнопки перестанут мигать, робот-пылесос будет полностью заряжен и готов к работе.

При ежедневном использовании робота-пылесоса рекомендуется держать его на док-станции для подзарядки.

IV. Управление через мобильное приложение

Чтобы добавить устройство в приложение и управлять им, следуйте инструкции по подключению устройства ниже.

Подключайте телефон только к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.



1. Отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.
2. Следуйте подсказкам, чтобы зарегистрироваться в приложении.

01 Автоматическое подключение устройства

1. Включите устройство: нажмите и удерживайте  в течение 3 секунд, индикаторы кнопок  и  загорятся белым.

2. В приложении нажмите , а затем — «Добавить устройство».

3. На включённом устройстве одновременно нажмите и удерживайте 3 секунды  и . Робот-пылесос перейдёт в режим подключения, индикаторы  и  замигают белым цветом.

4. Робот-пылесос TR08MLCB отобразится в приложении. Нажмите «Добавить».

5. Следуйте подсказкам в приложении.

6. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

7. Нажмите «Готово».

02 Ручное подключение устройства

1. Включите устройство: нажмите и удерживайте  в течение 3 секунд, индикаторы кнопок  и  замигают белым.

2. В приложении нажмите , а затем — «Добавить устройство».

3. Выберите устройство.

4. В правом верхнем углу выберите способ подключения и следуйте подсказкам в приложении.

5. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

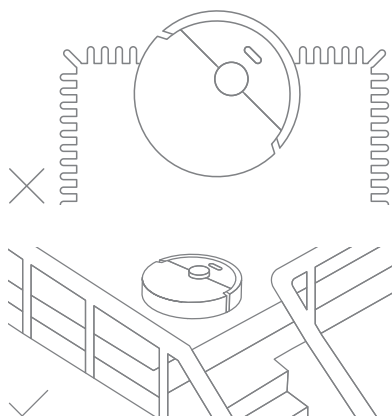
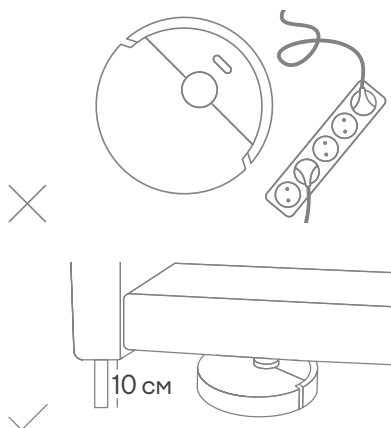
6. Нажмите «Готово».

Если не удалось подключить устройство, в правом верхнем углу выберите другой способ ручного подключения и попробуйте снова.

V. Эксплуатация робота-пылесоса

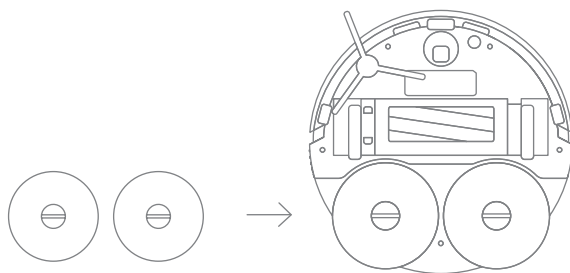
01 Подготовка помещения к уборке

- Мелкие предметы, разбросанные на полу, могут серьёзно помешать работе устройства, а также привести к его поломке.
- Робот-пылесос может зацепиться за бахрому по краям ковра.
- Робот-пылесос может застрять в зазоре менее 10 см под мебелью. Если необходима уборка под мебелью, приподнимите её.
- Чтобы обеспечить безопасную работу робота-пылесоса, вокруг участков на возвышенности следует установить ограждения.

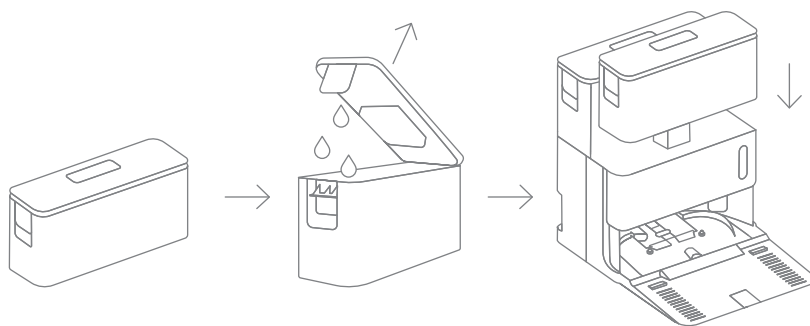


02 Подготовка к влажной уборке

1. Прикрепите насадки для влажной уборки к держателям.
2. Подсоедините держатели с насадками к роботу-пылесосу.



3. Снимите контейнер для чистой воды, наполните его водой и установите на место.



Не добавляйте в комбинированный контейнер стиральный порошок, кондиционер, дезинфицирующие средства, мыло, неизвестные жидкости или кислоты и щёлочи, чтобы не повредить устройство.

03 Использование робота-пылесоса

1. Чтобы включить робот-пылесос, нажмите и удерживайте  в течение 3 секунд, индикаторы кнопок  и  плавно загорятся белым. После включения робот-пылесос перейдёт в режим ожидания и все индикаторы погаснут.

2. Чтобы включить режим автоматической уборки, ещё раз нажмите .

3. Чтобы включить режим сухой уборки, верните робот-пылесос на док-станцию и нажмите .

4. Чтобы включить режим влажной уборки, верните робот-пылесос на док-станцию и нажмите  2 раза.

5. Чтобы приостановить работу, нажмите  и .

6. Чтобы возобновить уборку после паузы, нажмите .

7. Чтобы включить уборку заданной зоны, снимите робот-пылесос с док-станции и нажмите 2 раза .

8. Чтобы вернуть робот-пылесос на док-станцию, нажмите . Чтобы робот-пылесос мог беспрепятственно возвращаться на док-станцию, не перемещайте и не отключайте её от сети питания.

9. Чтобы выключить робот-пылесос, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку .

10. Чтобы принудительно отключить робот-пылесос, например, если устройство не реагирует на кнопки или команды, нажмите и удерживайте  в течение 15 секунд.

11. После влажной уборки снимите контейнер для грязной воды, вылейте из него воду и очистите (см. подраздел «Техническое обслуживание и уход»).

- В процессе или по завершении уборки робот-пылесос автоматически возвращается на док-станцию, чтобы освободить пылесборник. Следите, чтобы пылесборник станции был правильно установлен и не переполнялся.

-
- Для лучшего результата при влажной уборке робот-пылесос автоматически возвращается на док-станцию каждые 10 минут для очистки насадок.

-
- После окончания влажной уборки робот-пылесос возвращается на док-станцию, где насадки очищаются и сушатся автоматически. Это занимает больше времени, чем на промежуточную очистку во время уборки. Не убирайте устройство с док-станции до окончания процесса.

-
- Используйте приложение, чтобы изменить автоматические настройки режима уборки и очистки насадок.

04 Режимы уборки

В режиме по умолчанию робот-пылесос движется вдоль стен и препятствий, а затем — по зигзагообразной траектории.

Режимы уборки:

1. Комбинированный режим: одновременно сухая и влажная уборка.
-
2. Сухая уборка.

3. Влажная уборка.

4. Последовательный режим: сначала сухая, затем влажная уборка.

В настройках режима уборки можно установить мощность всасывания, степень смачивания и число проходов по заданной территории.

05 Функция блокировки кнопок

- Используйте функцию блокировки кнопок, чтобы защитить устройство от случайных нажатий, например детьми или домашними животными.
-
- Чтобы включить блокировку, нажмите и удерживайте 3 секунды  — прозвучит звуковой сигнал.
-
- После блокировки кнопки на роботе и док-станции станут неактивны — управлять устройством можно будет только через приложение, чтобы предотвратить случайное включение или изменение настроек.
-
- Чтобы отключить блокировку, нажмите и удерживайте 3 секунды  — прозвучит звуковой сигнал.
-
- Для запуска и отмены функции блокировки можно использовать мобильное приложение.

06 Возврат к заводским настройкам

Сброс настроек до заводских может понадобиться, если кнопки робота-пылесоса не реагируют или устройство не удаётся выключить обычным способом.

Для этого одновременно нажмите и удерживайте 7 секунд  и  — настройки устройства будут восстановлены до заводских.

07 Использование док-станции

1. Отправьте робот-пылесос на док-станцию, нажав . При необходимости установите его на док-станцию вручную. Старайтесь давать роботу возвращаться на базу самостоятельно — тогда он сможет автоматически продолжить уборку после подзарядки или очистки.

2. Когда робот-пылесос находится на док-станции, снова нажмите , чтобы начать самоочистку пылесборника.

3. Нажмите 2 раза , чтобы включить очистку насадок для влажной уборки.

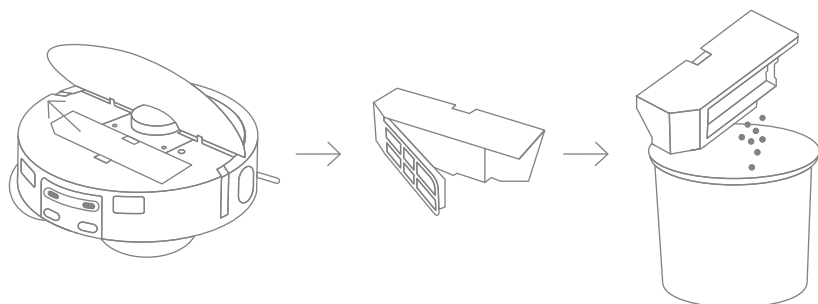
VI. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключайте робот-пылесос и отключайте док-станцию от розетки.
- Корпус робота-пылесоса и док-станцию протирайте мягкой увлажнённой тканью, комплектующие — очищайте по мере необходимости.
- Не используйте для ухода за устройством абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Следите, чтобы вода или моющие средства не попадали внутрь устройства.
- Не погружайте робот-пылесос и док-станцию в воду и не помещайте их под струю воды.
- Датчики протирайте мягкой сухой тканью.
- Для поддержания работоспособности регулярно проводите техническое обслуживание устройства.

02 Очистка пылесборника и фильтра

1. Откройте верхнюю крышку робота, отсоедините пылесборник и вытряхните мусор.



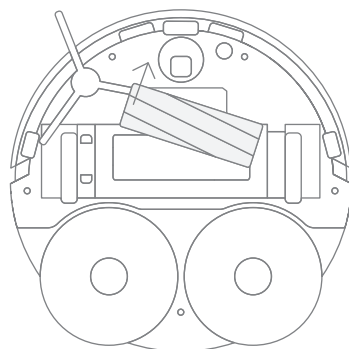
-
2. Очистите фильтр с помощью щётки или постучите по нему, чтобы вытряхнуть пыль.

Фильтр можно мыть под струёй воды.
Обязательно полностью высушите его
перед тем, как установить на место.

Для нормальной работы устройства
рекомендуется заменять фильтр каждые
4–6 месяцев.

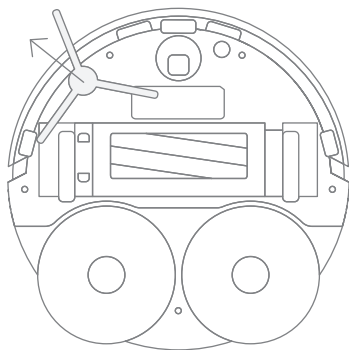
03 Очистка щёток

1. Нажмите кнопки фиксации с левой стороны и достаньте основную щётку, подняв её за ручку.



2. Очистите щётку от намотанных волос, нитей и других загрязнений, протрите её и крышку мягкой сухой тканью.

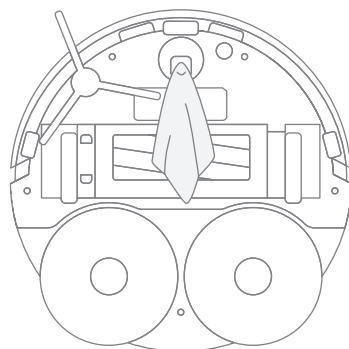
3. Снимите боковую щётку, очистите её от намотавшихся волос и других загрязнений и установите на место.



Уборка пройдёт качественнее, если боковая щётка вращается свободно.

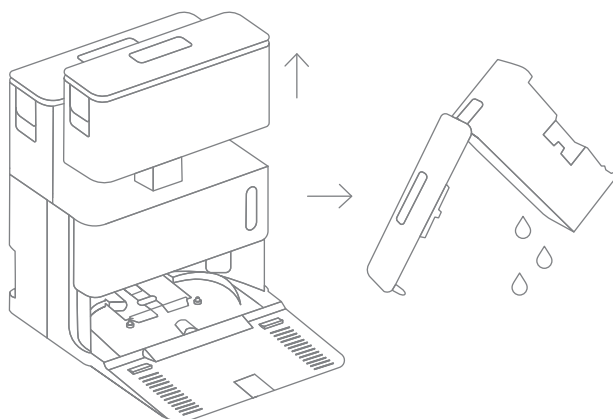
04 Очистка поворотного колеса

Покрутите колесо вперёд и назад, чтобы убрать загрязнения и посторонние предметы, и очистите его мягкой тканью.



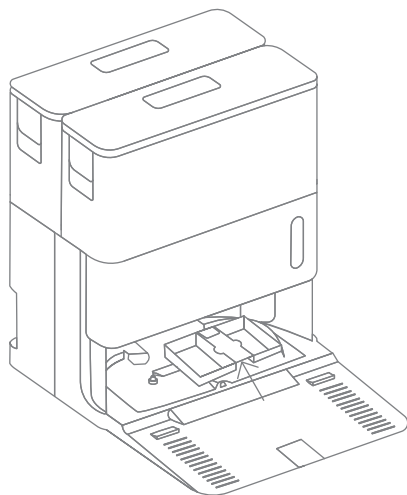
05 Очистка контейнеров

Чтобы очистить контейнеры для воды, снимите их с док-станции, промойте и просушите перед установкой на место.



06 Очистка док-станции

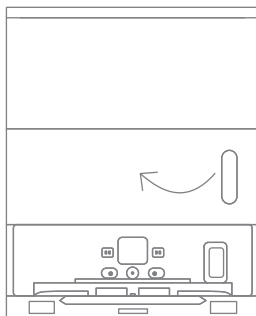
1. Снимите заездную платформу, промойте её водой и просушите перед установкой на место.



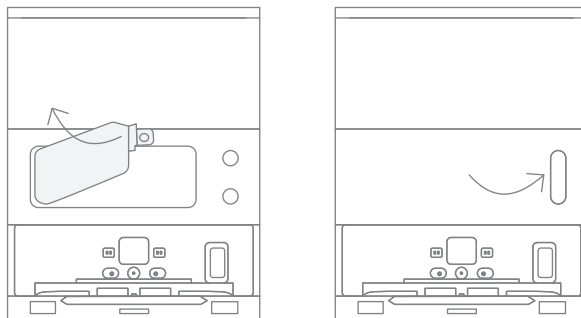
-
2. Протрите корпус док-станции, приёмную площадку и зарядные контакты мягкой сухой тканью.

07 Замена пылесборника док-станции

1. Снимите крышку отсека с пылесборником станции, как показано на рисунке.



2. Достаньте пылесборник станции, потянув его за язычок, как показано на рисунке.



3. Протрите мягкой сухой тканью отсек и установите новый пылесборник.

С левой стороны пылесборника расположен чёрный фильтрующий слой — не удаляйте и не выбрасывайте его.

VII. Устранение неисправностей

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Робот-пылесос не работает	Разряжен аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	В помещении слишком холодно или слишком жарко	Используйте устройство в подходящем температурном диапазоне (от 0 до 40 °C)
Робот-пылесос не заряжается или не возвращается на базу	Робот-пылесос выключен / Док-станция не подключена к сети питания	Включите устройство / Подключите док-станцию к сети питания
	Розетка неисправна	Подключите устройство к исправной розетке
	Зона передачи сигнала док-станции закрыта посторонними предметами	Уберите препятствия в зоне передачи сигнала
	Зарядные контакты загрязнены	Очистите зарядные контакты

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
	Робот-пылесос находится слишком далеко от док-станции	Поместите робот-пылесос ближе к док-станции
Посторонний шум при работе устройства	Загрязнились щётки / поворотное колесо	Очистите щётки / поворотное колесо
Робот-пылесос плохо убирает, оставляет загрязнения	Контейнер для грязной воды переполнен	Очистите контейнер
	Фильтр загрязнён	Очистите фильтр
	Загрязнились щётки	Очистите щётки
Не удаётся подключиться к Wi-Fi	Слабый сигнал или нестабильное соединение	Проверьте корректность работы сети Wi-Fi, при необходимости перезагрузите роутер или переместите робот-пылесос ближе к нему
Робот-пылесос не выполняет запланированную уборку	Включён спящий режим	Отключите спящий режим. Опция находится в общих настройках устройства и позволяет задавать периоды, когда робот не будет выполнять задания при включённом режиме сна
	Нет подключения к Wi-Fi	Подключите к Wi-Fi
	Низкий заряд аккумулятора	Зарядите аккумулятор

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Устройство не возобновляет уборку после паузы/зарядки	Включён спящий режим	Отключите спящий режим
	Робот-пылесос был установлен на док-станцию вручную	Запустите уборку снова с помощью кнопки на роботе или через приложение. Старайтесь давать роботу возвращаться на базу самостоятельно — тогда он сможет автоматически продолжить уборку после подзарядки или очистки
Робот-пылесос всегда офлайн	Нет подключения к Wi-Fi или слабый сигнал	Проверьте подключение к сети и качество сигнала Wi-Fi
Не удаётся добавить робот-пылесос в приложение	Проблемы с Wi-Fi	Убедитесь, что робот и док-станция находятся в зоне хорошего сигнала Wi-Fi, перезагрузите роутер и попробуйте ещё раз
Световой индикатор док-станции не работает	Нет питания или повреждён адаптер питания	Подключите док-станцию к сети питания и проверьте целостность адаптера — при повреждении обратитесь к квалифицированному специалисту
Световой индикатор док-станции мигает красным	Пылесборник станции не установлен или установлен неправильно	Правильно установите пылесборник

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
	Пылесборник станции переполнен	Очистите пылесборник
	Загрязнён канал самоочистки	Очистите канал самоочистки: отвинтите прозрачную крышку и удалите загрязнения
	Не работает вентилятор док-станции — частый сбор пыли мог привести к его перегреву или поломке	Подождите 30 минут перед повторным использованием

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VIII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год.

Срок службы устройства составляет 3 года.

Срок гарантии на аккумуляторные батареи составляет 6 месяцев.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio обеспечивает гарантийное обслуживание на протяжении всего гарантийного срока. Информацию об устройстве можно уточнить на сайте yandex.ru/support/yandex-factory/tuvio/ru/warranty или в службе поддержки @ask_ya_brandsBot.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) подготовьте документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения товара на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено. Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации;
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ, щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей и насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

IX. Технические характеристики

Робот-пылесос

TR08MLCB

Тип уборки

Сухая и влажная

Обслуживаемая площадь

200 м²

Мощность

50 Вт

Тип аккумулятора

Li-ion

Напряжение аккумулятора

14,4 В

Ёмкость аккумулятора

5200 мА·ч

Время работы

До 150 мин
(в зависимости от режима)

Время зарядки

360 мин

Защита от поражения электротоком

Класс I

Уровень шума

До 83 дБ (во время самоочистки)

Мощность всасывания

До 4 кПа

Мощность всасывания вентилятора док-станции	До 15 кПА
Навигация	Лазерная навигационная система LDS с 360-градусным сканированием внутреннего пространства
Датчик распознавания ковров	Есть
Датчики защиты от падения и столкновений	Есть
Датчики определения препятствий/ступеней	Есть
Количество датчиков	14
Объём пылесборника	270 мл
Максимальная высота преодолеваемых препятствий	20 мм без насадки для влажной уборки
	18 мм с насадкой для влажной уборки
Подъём моющего блока при заезде на ковёр	До 8 мм
Количество режимов работы	4
Количество режимов влажной уборки	3
Тип управления	Электронный, дистанционный
Управление со смартфона	Есть

Робот-пылесос

TR08MLCB

Размеры

325 × 325 × 99 мм

Вес

3,43 кг

Адаптер питания

Входное напряжение

220 В ~, 50 Гц

Выходное напряжение

20 В $\overline{\text{---}}$, 1,2 А

Номинальная мощность

50 Вт

Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки

Максимальная мощность

650 Вт

Номинальный ток станции

6,75 А

Объём пылесборного мешка

2,5 л

Объём резервуара с чистой водой

4 л

Объём резервуара с грязной водой

4 л

Режимы док-станции

Автоматическая мойка насадок для влажной уборки

Автоматическая сушка насадок для влажной уборки горячим воздухом

Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки

Автоматический сброс пыли
и смена воды

Размеры

350 × 260 × 425 мм

Вес

7,22 кг

Х. Комплектация

Наименование	Количество
Робот-пылесос	1 шт.
Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки	1 шт.
Пылесборник	1 шт.
HEPA-фильтр	1 шт.
Основная щётка	1 шт.
Боковая щётка	1 шт.
Насадка для влажной уборки	2 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики робота-пылесоса могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия вы можете получить на сайте tuvio.yandex.ru.

Импортёр/Организация,
принимающая претензии
на территории РФ

ООО «Маркет.Трейд»

Адрес местонахождения

121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8

Адрес электронной почты

info@tuvio.ru

Изготовитель

Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед

Адрес местонахождения

Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок
Наньчжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай

Страна производства

Китай

Дата изготовления

См. на устройстве

Версия

UM-04



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой

EAC