

02

tuvio

Стиральная машина

WFF16PW41
WFF16PD41



Инструкция пользователя



Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндекс Фабрике.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

Содержание

I. Техника безопасности _____ стр. 6

- 01 Общие меры предосторожности _____ стр. 6
- 02 Меры предосторожности при работе с электричеством _____ стр. 7
- 03 Меры предосторожности при подключении к водопроводу _____ стр. 8
- 04 Меры предосторожности при эксплуатации _____ стр. 9
- 05 Правила хранения и транспортировки _____ стр. 11
- 06 Правила утилизации _____ стр. 12

II. Конструкция и функции _____ стр. 13

- 01 Основные компоненты _____ стр. 13
- 02 Панель управления _____ стр. 15
- 03 Индикаторы панели управления _____ стр. 16
- 04 Контейнер для моющих средств _____ стр. 17

III. Установка и подключение стиральной машины _____ стр. 18

- 01 Распаковка стиральной машины _____ стр. 20
- 02 Снятие транспортировочных болтов _____ стр. 20
- 03 Выравнивание стиральной машины _____ стр. 21
- 04 Подключение заливного шланга _____ стр. 23
- 05 Подключение сливного шланга _____ стр. 25
- 06 Установка шумопоглощающего уплотнителя _____ стр. 27

IV. Перед началом использования _____ стр. 28

V. Эксплуатация

стиральной машины _____ стр. 29

- 01 Перед каждой стиркой _____ стр. 29
- 02 Автоматическое дозирование _____ стр. 30
- 03 Использование стиральной машины _____ стр. 31
- 04 Дополнительные функции _____ стр. 35
- 05 Программы стирки _____ стр. 38

VI. Техническое

обслуживание и уход _____ стр. 40

- 01 Общие рекомендации _____ стр. 40
- 02 Очистка барабана _____ стр. 42
- 03 Очистка дверцы и дверного уплотнителя _____ стр. 42
- 04 Очистка впускного фильтра _____ стр. 43
- 05 Очистка контейнера для моющих средств _____ стр. 44
- 06 Очистка фильтра сливного насоса и сливного шланга _____ стр. 46

VII. Устранение неисправностей _____ стр. 48

VIII. Гарантия _____ стр. 52

IX. Технические характеристики _____ стр. 55

X. Комплектация _____ стр. 58

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Стиральная машина предназначена для бытового некоммерческого использования. Она предназначена для стирки текстильных изделий и верхней одежды, пригодной для машинной стирки с применением моющих средств в домашних и иных аналогичных условиях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Устройство не предназначено для работы от внешнего таймера или системы дистанционного управления.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Дети старше 8 лет, люди с ограниченными возможностями или не обладающие достаточным опытом и знаниями могут пользоваться стиральной машиной только под присмотром или после инструктажа по безопасности. Они должны понимать риски, связанные с её неправильной эксплуатацией. Детям запрещается играть с машиной, чистить и обслуживать стиральную машину без присмотра.
- Не оставляйте детей младше 3 лет со стиральной машиной без присмотра. Не допускайте непосредственного контакта домашних животных с устройством во время работы.
- Храните моющие средства для стиральной машины в недоступном для детей месте.
- Не устанавливайте стиральную машину на ковровые покрытия, узкие подставки или самодельные стеллажи.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.

- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.yandex.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях — руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Подключайте стиральную машину к розетке с заземлением, защищённой предохранителем.
- Не включайте устройство, если вилка шнура питания неплотно сидит в розетке.

- Во избежание удара электрическим током:
 - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
 - не погружайте шнур питания в воду или другие жидкости;
 - не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при подключении к водопроводу

- Пользуйтесь только новыми шлангами из комплекта поставки стиральной машины. Старые шланги повторно использовать нельзя.
- Максимально допустимый напор воды — 0,8 МПа. Минимально допустимый напор воды — 0,05 МПа. Если давление в водопроводе превышает 0,8 МПа, необходимо установить редуктор.
- Проверьте плотность соединения впускных труб, водопроводного крана и отводящего шланга на случай возникновения проблем, связанных с изменением давления воды. Если соединения недостаточно плотные или протекают, закройте водопроводный кран и отрегулируйте их.

- Не используйте стиральную машину, пока квалифицированные специалисты не подсоединят трубы и шланги.
- Заливной и сливной шланги не должны быть повреждены. Надёжно закрепите их, чтобы предотвратить утечку воды.
- Не снимайте фильтр сливного насоса, пока в машине есть вода. Это может привести к протечке или ожогам, если вода горячая.
- Убедитесь в отсутствии воды в барабане перед открыванием дверцы. Не открывайте дверцу при видимом присутствии воды внутри барабана.
- Не подходите к стиральной машине, если под ней есть вода.

04 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не пользуйтесь устройством:
 - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
 - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставляйте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- При отключении устройства от сети питания держитесь за вилку, а не за кабель питания.

- Берегите стиральную машину от ударов и падений, которые могут привести к механическим повреждениям и нарушению целостности устройства.
- Не стирайте в стиральной машине ковры.
- Во избежание возгорания не стирайте и не отжимайте в стиральной машине одежду, загрязнённую горючими веществами, растворами средств для химической чистки, большим количеством масел или жира.
- Не используйте легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или токсичные растворители. Не используйте бензин, спирт и т. п. в качестве моющих средств. Выбирайте только те моющие средства, которые подходят для машинной стирки.
- Не стирайте в машине изделия, содержащие поролон (латексную пену), шапочки для душа, водонепроницаемые ткани, изделия с резиновой подкладкой, одежду или подушки с поролоновыми прокладками.
- Изделия с пятнами от кулинарного жира, ацетона, спирта, бензина, керосина, пятновыводителей, скипидара, воска и средств для его удаления стирайте в горячей воде с дополнительным количеством моющего средства.
- Кондиционеры для белья и другие моющие средства используйте согласно инструкции производителя.
- Не пытайтесь открывать дверцу, если она заблокирована. Дверца автоматически откроется после завершения цикла стирки.
- Не прислоняйтесь к дверце включённой стиральной машины, так как она может нагреваться во время работы.
- Если дверца закрывается с трудом, вытащите из барабана часть загруженного белья и закройте дверцу ещё раз.
- Не допускайте попадания воды на панель управления.
- Не кладите бельё или другие предметы на верхнюю крышку стиральной машины — это нарушит её работу.
- Во время работы стиральной машины не держите руки под корпусом во избежание получения травм от вибрации.
- Дождитесь остановки вращения барабана, прежде чем доставать бельё.
- Если стиральная машина долго не используется, отключите её от подачи воды и от сети питания.

- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

05 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда направляйте шнур питания перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Перед транспортировкой обязательно устанавливайте транспортировочные болты. Повторная установка транспортировочных болтов должна производиться только квалифицированным специалистом.
- Перед перемещением стиральной машины слейте воду из шлангов и фильтров.
- Не держитесь за выступающие части машины во время транспортировки.
- Не держитесь за дверцу машины как за ручку.

- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.

06 Правила утилизации



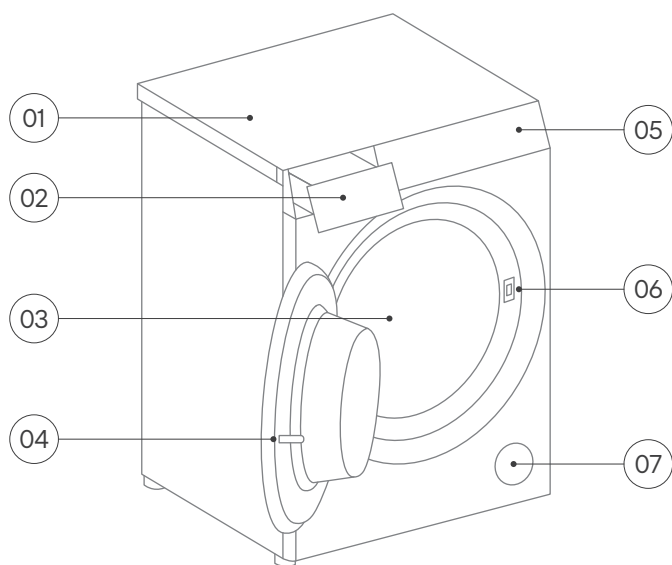
Такая маркировка означает, что стиральную машину нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованных устройств обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так стиральная машина будет отправлена на переработку, безопасную для окружающей среды.



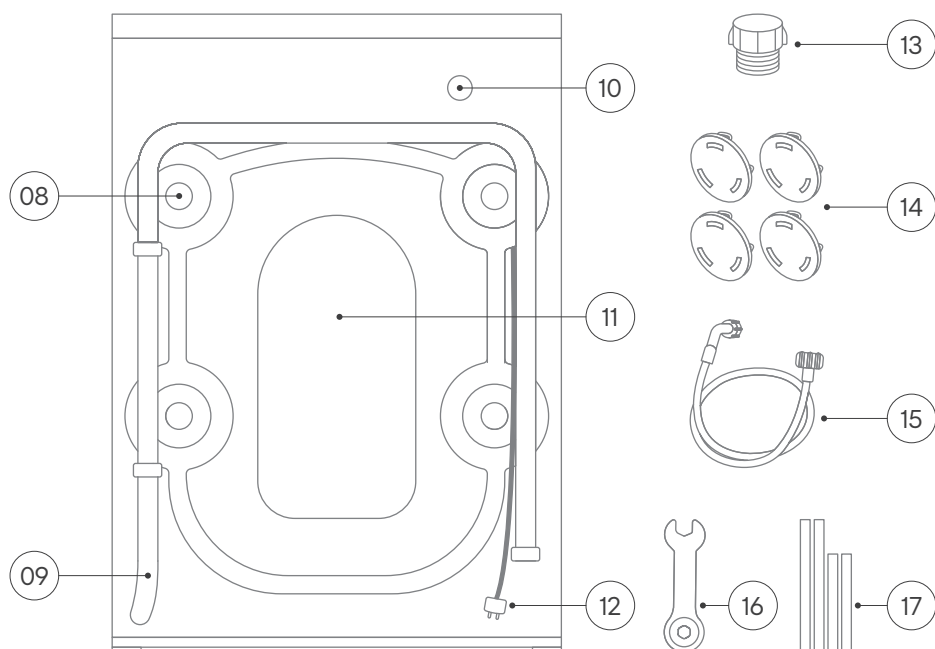
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

II. Конструкция и функции

01 Основные компоненты

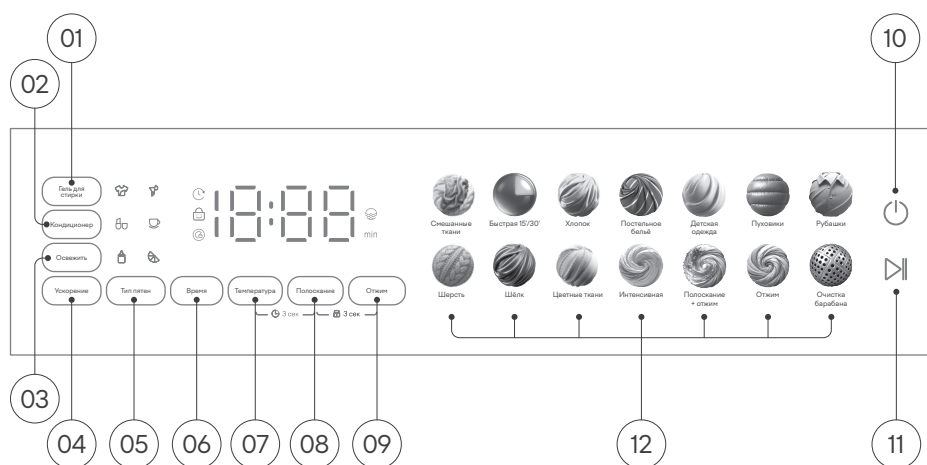


- 01 Верхняя крышка
- 02 Контейнер для моющих средств
- 03 Барабан
- 04 Дверца
- 05 Панель управления
- 06 Дверной замок
- 07 Крышка фильтра сливного насоса



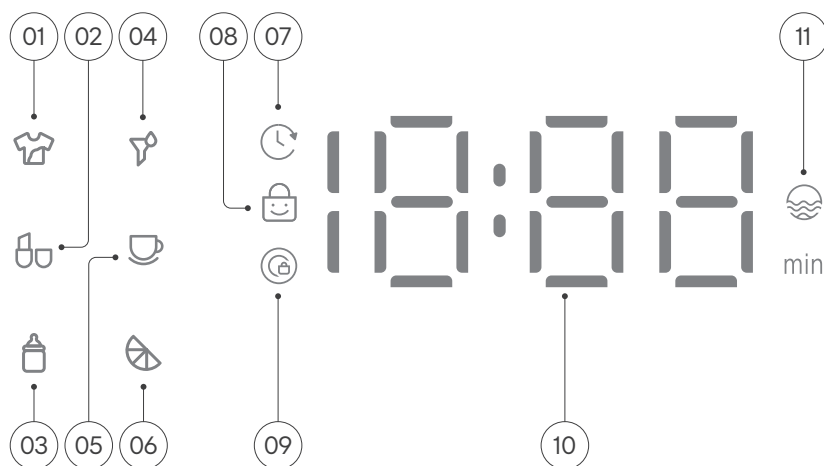
- 08 **Транспортировочные болты (4 шт.)**
- 09 **Сливной шланг**
- 10 **Заливной клапан (для холодной воды)**
- 11 **Задняя крышка**
- 12 **Шнур питания**
- 13 **Адаптер**
- 14 **Заглушки отверстий транспортировочных болтов**
- 15 **Сливной шланг с адаптером**
- 16 **Ключ для транспортировочных болтов**
- 17 **Шумопоглощающий уплотнитель**

02 Панель управления



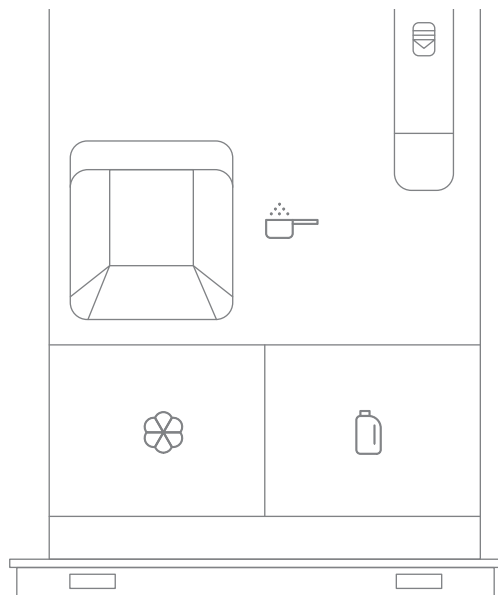
- 01 Автодозирование геля для стирки
- 02 Автодозирование кондиционера
- 03 Режим ускорения
- 04 Функция «Освежить»
- 05 Тип пятен
- 06 Время стирки
- 07 Температура стирки
- 08 Полоскание
- 09 Отжим
- 10 Кнопка питания
- 11 Старт/пауза
- 12 Автоматические программы

03 Индикаторы панели управления



- 01 Смешанные пятна
- 02 Пятна от косметики
- 03 Пятна от молока
- 04 Жирные пятна
- 05 Пятна от кофе
- 06 Пятна от фруктов
- 07 Отложенный старт
- 08 Блокировка панели управления
- 09 Блокировка дверцы
- 10 Дисплей
- 11 Полоскание

04 Контейнер для моющих средств



Кнопка-фиксатор контейнера



Отделение для стирального порошка

Для сыпучих моющих средств



Отделение для кондиционера с функцией автоматического дозирования

При использовании смягчителей, кондиционеров или крахмала следуйте инструкциям производителей, приведённым на упаковке



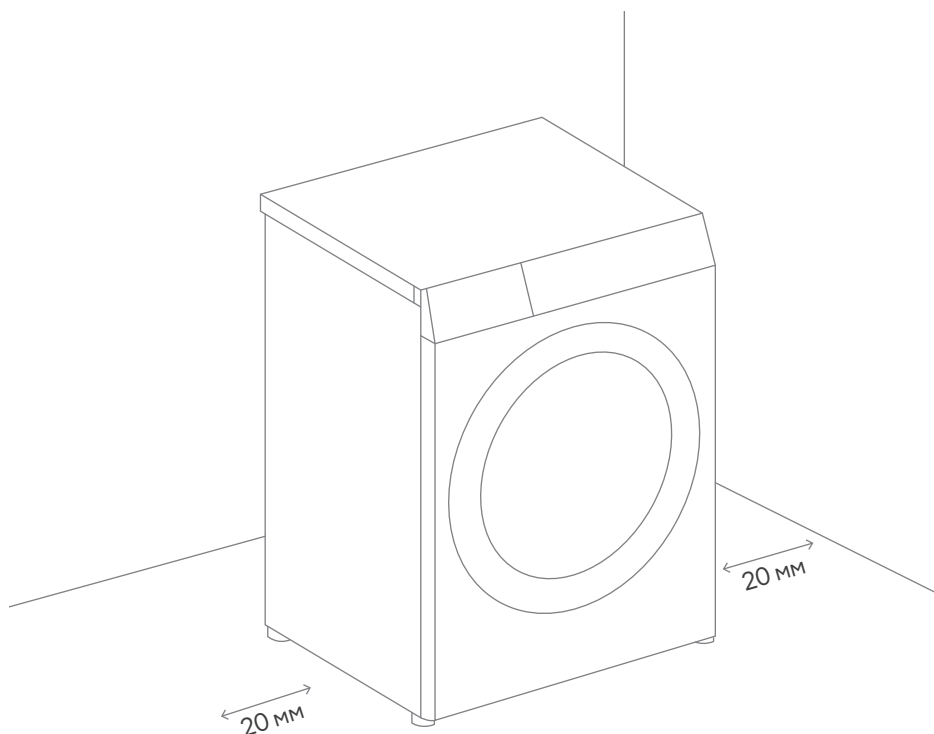
Отделение для геля для стирки с функцией автоматического дозирования

Для жидких моющих средств или средства для удаления накипи

III. Установка и подключение стиральной машины

Убедитесь, что место установки соответствует требованиям:

- Жёсткая, сухая и ровная поверхность.
- Нет прямых солнечных лучей.
- Хорошая вентиляция.
- Температура не опускается ниже 5 °C.
- Поблизости нет источников тепла, таких как угольные или газовые приборы.
- Минимальное расстояние до стен — 20 мм.
- Розетка должна находиться не далее 1 м от боковой стенки стиральной машины.
- Не включайте в розетку несколько электроприборов сразу.



Установка на деревянные полы.

Деревянные полы особенно подвержены вибрации. Во избежание излишней вибрации рекомендуется подложить под каждую ножку антивибрационные подставки толщиной не менее 15 мм. Выберите такой угол комнаты, где пол наиболее надёжен, а также закрепите антивибрационные подставки шурупами как минимум к двум половицам.

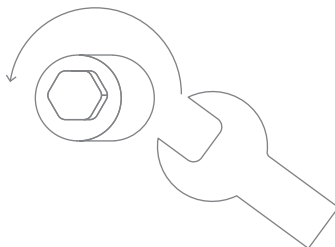
01 Распаковка стиральной машины

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки. Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
-
- Достаньте из барабана заливной шланг.

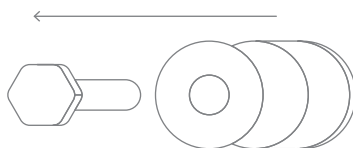
02 Снятие транспортировочных болтов

Транспортировочные болты фиксируют барабан стиральной машины и предотвращают его повреждение при перевозке.

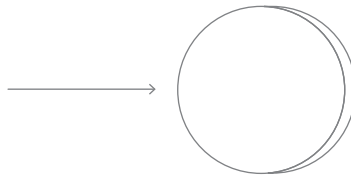
1. Ослабьте все четыре болта с помощью гаечного ключа (входит в комплект поставки), повернув их против часовой стрелки.



-
2. Снимите болты и резиновые амортизаторы.

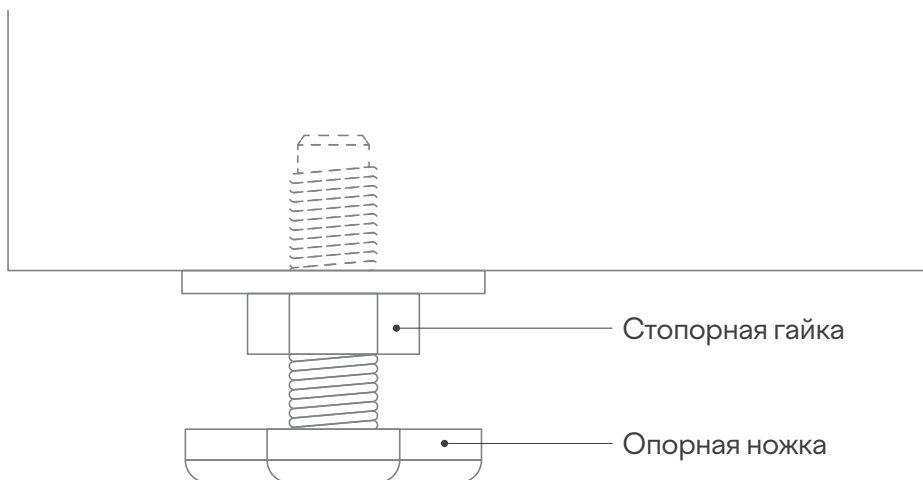


3. Закройте отверстия заглушками (входят в комплект поставки).

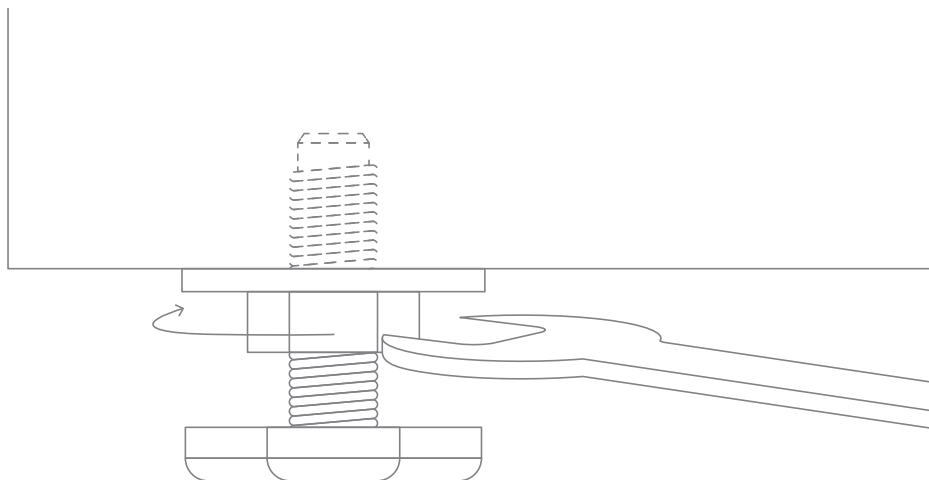


- Удалите транспортировочные болты до первого использования машины. Неисправности, возникающие из-за работы машины с установленными транспортировочными болтами, не входят в гарантию.
- Транспортировочные болты следует сохранить для использования в будущем.
- Не снимайте зажим сливного шланга.

03 Выравнивание стиральной машины



1. Ослабьте стопорную гайку.
2. Поворачивайте ножку до тех пор, пока она не коснётся пола.
3. Отрегулируйте ножки и зафиксируйте гайки ключом. С помощью строительного уровня проверьте, что машина стоит ровно и устойчиво.

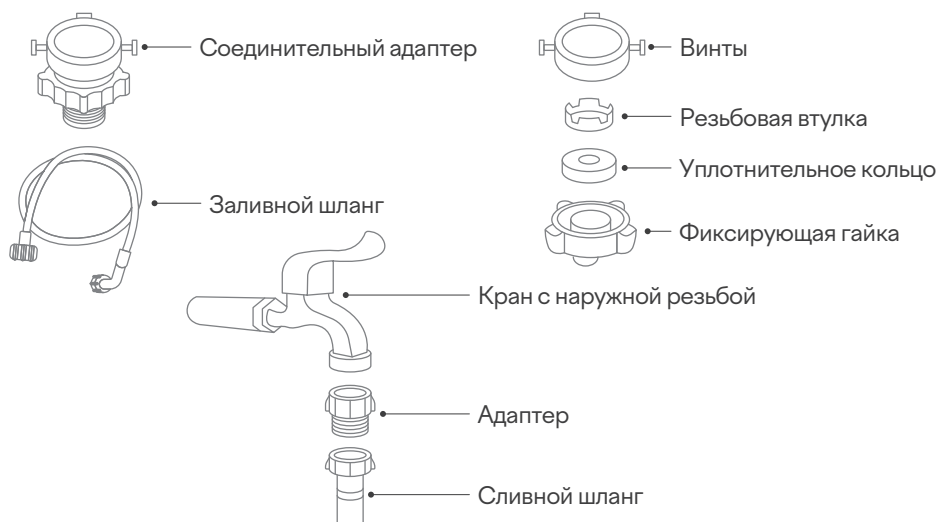


4. После установки возьмитесь за верхнюю крышку и попробуйте покачать стиральную машину. Убедитесь, что стиральная машина не шатается.

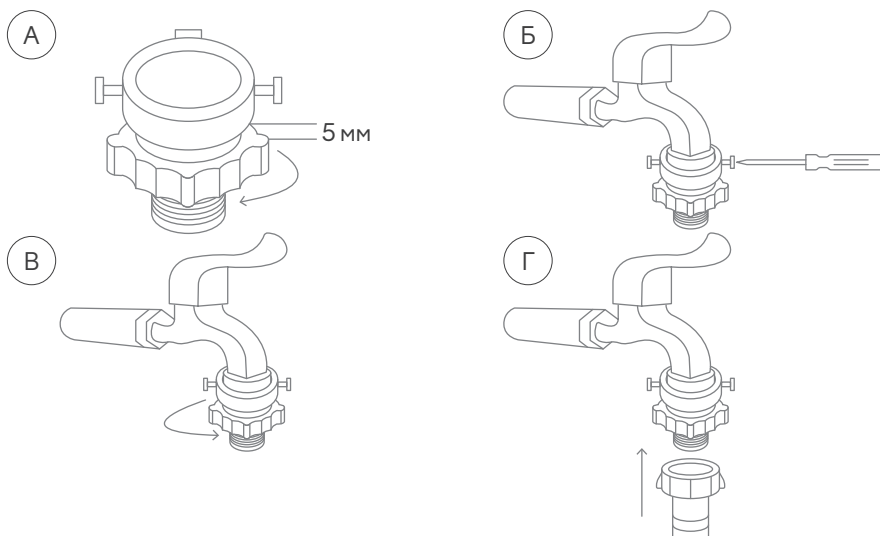
Стопорные гайки на всех ножках должны быть плотно прикручены к корпусу машины.

04 Подключение заливного шланга

1. Проверьте, к какому типу принадлежит ваш водопроводный кран.
 - Для крана с наружной резьбой 1,4" (1/2 дюйма) закрутите адаптер для обеспечения герметичности, а затем подсоедините заливной шланг. Если переходник отсутствует, подсоедините заливной шланг напрямую.
 - Для крана с внешней резьбой 61 (3/4 дюйма) подсоедините заливной шланг напрямую.



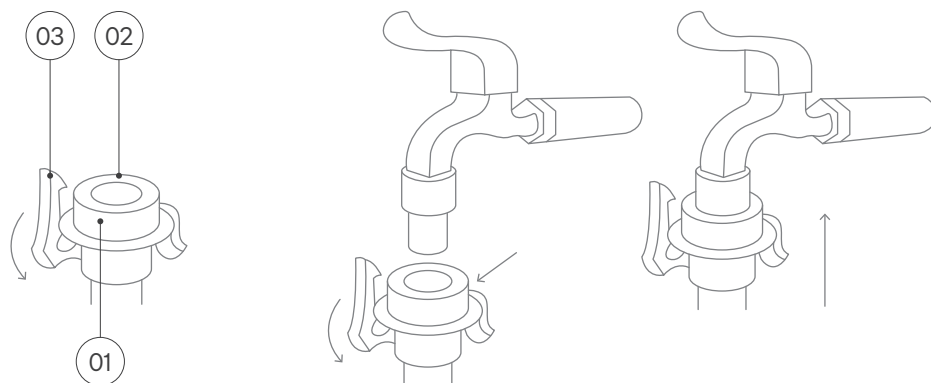
2. При необходимости установки адаптера:
 - А Отверните фиксирующую гайку на муфте так, чтобы резьба выступала примерно на 5 мм.
 - Б Ослабьте четыре винта и наденьте адаптер на кран (если диаметр крана слишком большой, снимите уплотнительное кольцо). Затяните винты и фиксирующую гайку.



В Нажмите фиксатор до упора — обнажится металлический шарик.

Г Наденьте шланг на кран и отпустите фиксатор — шланг подключён.

3. Подключите заливной шланг к клапану подачи воды на задней стороне стиральной машины и затяните шланг по часовой стрелке.



01 Скользящий элемент

02 Металлический шарик

03 Фиксатор

4. Соединяйте детали вручную, без помощи инструментов. Проверьте плотность соединений.

5. После установки шланга включите воду и убедитесь в отсутствии протечек.

6. Перед первым использованием откройте кран подачи воды.

Максимально допустимый напор воды — 0,8 МПа. Минимально допустимый напор воды — 0,05 МПа.

Не используйте герметик.

Если стиральная машина долго не используется, закройте кран и отключите устройство от сети питания.

05 Подключение сливного шланга

1. Во избежание протечек убедитесь, что сливной шланг не свёрнут, не перекручен, не повреждён и не растянут.

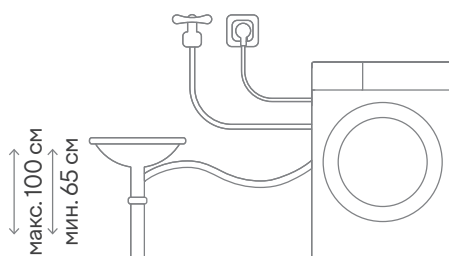
2. Сливной шланг размещайте на высоте 65–100 см от уровня пола.

3. Разместите конец шланга одним из способов:

01 Поместите шланг в водосток



02 Подключите шланг к трубе водостока

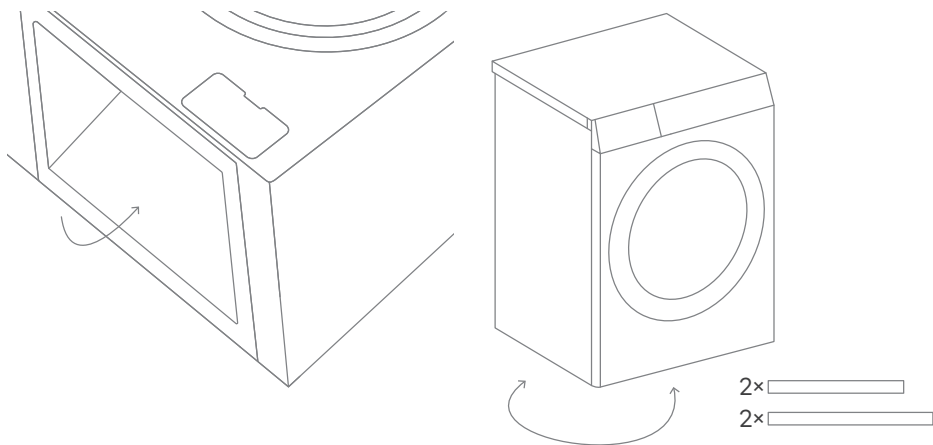


Во избежание протечек закрывайте кран, когда стиральная машина не используется.

Не снимайте крепёжное устройство сливного шланга. Чтобы удлинить шланг при необходимости, обратитесь в сервисный центр.

06 Установка шумопоглощающего уплотнителя

1. Наклоните машину и зафиксируйте на мягкой опоре.
2. Приклейте 2 длинных отрезка поролона к длинным нижним краям машины, а 2 коротких — к коротким.
3. Установите машину в вертикальное положение.



IV. Перед началом использования

На производстве устройства проходят проверку на герметичность. Небольшое количество воды в стиральной машине не является неисправностью.

Чтобы удалить остатки воды и нейтрализовать возможные запахи, перед первым использованием запустите программу «Очистка барабана» при температуре 90 °C без белья и моющего средства.

Убедитесь, что температура в помещении не ниже +5 °C и не выше +40 °C. При эксплуатации стиральной машины при температуре ниже 0 °C возможно повреждение впускного клапана и системы слива.

V. Эксплуатация стиральной машины

01 Перед каждой стиркой

- Перед стиркой ознакомьтесь с информацией на этикетках одежды и моющего средства. Используйте непенящееся моющее средство или средство с небольшим количеством пены, подходящее для машинной стирки.
-
- Стирайте несколько предметов одежды одновременно. Во время стирки одиночных предметов одежды стиральную машину может трясти, что приводит к люфту барабана.
-
- Острые и жёсткие предметы (монеты, броши, гвозди, шурупы, камни), зажималки или спички могут привести к поломке устройства.
-
- Не оставляйте вещи надолго в барабане стиральной машины до и после стирки — это может привести к появлению плесени и пятен.

Подготовьте бельё к стирке:

- Сортируйте изделия по цвету и типу ткани.
- Перед стиркой опустошите карманы вещей.
- Завяжите длинные тесёмки, застегните ремни, молнии и пуговицы.
- Мелкие вещи, а также вещи с металлической фурнитурой поместите в мешки для стирки.
- Изделия с коротким и длинным ворсом выворачивайте наизнанку.

02 Автоматическое дозирование

В стиральной машине предусмотрена функция автоматического дозирования жидкого моющего средства и кондиционера. Перед стиркой добавьте их в специальные контейнеры — стиральная машина будет автоматически дозировать количество в зависимости от веса белья и времени стирки.

- Чтобы включить автоматическое дозирование моющего средства, нажмите и удерживайте 3 секунды «Гель для стирки» — кнопка загорится.

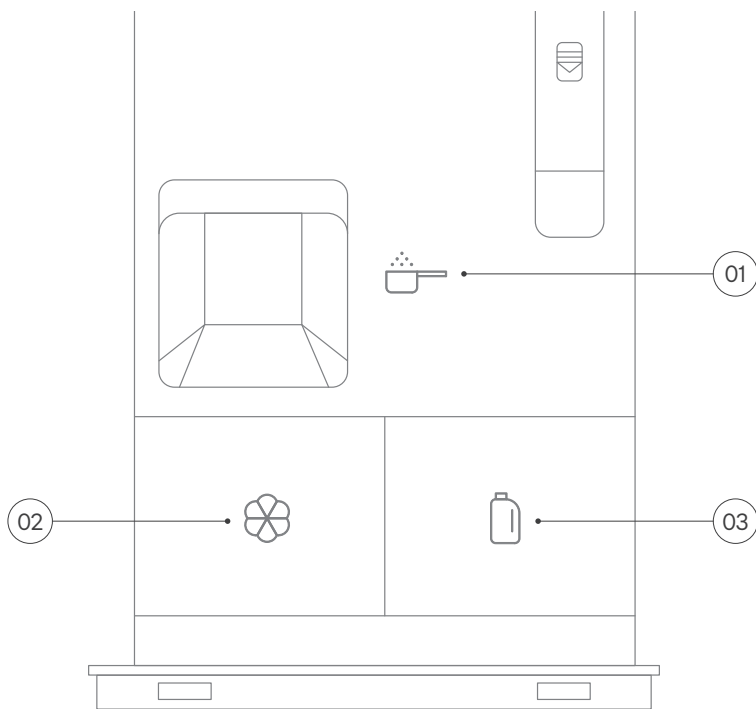
- Чтобы выключить автоматическое дозирование жидкого моющего средства, ещё раз нажмите и удерживайте 3 секунды «Гель для стирки» — кнопка погаснет.
-
- Чтобы включить автоматическое дозирование кондиционера, нажмите и удерживайте 3 секунды «Кондиционер» — кнопка загорится.
-
- Чтобы выключить автоматическое дозирование кондиционера, ещё раз нажмите и удерживайте 3 секунды «Кондиционер» — кнопка погаснет.

Если мигают индикаторы:

- «Гель для стирки» — необходимо добавить жидкое моющее средство;
-
- «Кондиционер» — необходимо добавить кондиционер для белья.

03 Использование стиральной машины

1. Подключите стиральную машину к сети питания.
-
2. Откройте кран подачи воды, если после предыдущего использования он был закрыт.
-
3. Равномерно распределите бельё в машине и плотно закройте дверцу.
-
4. Добавьте в контейнер моющее средство. Его уровень не должен превышать максимальной отметки.



- 01 Отделение для стирального порошка
- 02 Отделение для кондиционера
- 03 Отделение для геля для стирки

Используйте жидкое моющее средство или стиральный порошок. Ориентируйтесь на рекомендации производителя средств.

Не добавляйте другие средства в отделение для кондиционера.

5. Нажмите и удерживайте  — раздастся звуковой сигнал, индикаторы на панели управления загорятся.

6. Выберите автоматическую программу и настройте параметры стирки.

7. Нажмите и удерживайте  3 секунды — стиральная машина начнёт работу. По умолчанию запускается программа «Смешанные ткани».

8. Чтобы остановить стирку, нажмите  — устройство перейдёт в режим ожидания, можно изменить настройки или выбрать другую автоматическую программу. Индикатор  погас — можно открыть дверцу.

9. Чтобы возобновить стирку, закройте дверцу и нажмите .

Если моющее средство не израсходовано полностью, не добавляйте его в контейнер — это может затруднить полоскание.

Не используйте слишком много моющего средства — это ведёт к образованию избыточной пены, и эффективность стирки снижается. Если одежда сильно загрязнена, уменьшите загрузку или выберите программу с большим временем работы.

- В стиральной машине предусмотрена функция автовзвешивания: после того как на индикаторе дисплея начнёт мигать время стирки, машина в течение 2–3 минут определит и отобразит сначала вес белья, а затем снова время стирки.
-
- Стиральная машина имеет систему защиты от неравномерной загрузки: устройство несколько раз перераспределяет бельё, слегка встряхивая его, из-за чего фактическое время стирки увеличивается — это нормально.
-
- Стиральная машина оснащена функцией памяти. Если во время работы внезапно выключится питание, машина запомнит текущее состояние и продолжит выполнять программу после восстановления подключения.
-
- При небольшой загрузке отжим может не выполняться. Добавьте немного белья для более равномерного распределения вещей внутри барабана и повторите отжим.

Выбор параметров стирки

Состояние

Индикация

Функция доступна для выбора

Кнопка горит слабым светом

Функция активна по умолчанию

Кнопка горит ярким светом

1. Выберите необходимую программу (см. раздел «Автоматические программы»).
-
2. Чтобы задать время стирки, нажимайте «Время». Значения устанавливаются по кругу: время по умолчанию — максимальное — минимальное.
-
3. Чтобы настроить температуру воды, нажимайте «Температура».

4. Чтобы выбрать количество циклов полоскания, нажимайте «Полоскание» — загорится индикатор . Значения устанавливаются по кругу: время по умолчанию — максимальное — минимальное.

5. Чтобы настроить скорость отжима, нажимайте «Отжим». Скорость регулируется по кругу от 0 до максимального значения (значение зависит от программы).

6. Чтобы выбрать тип загрязнения, нажимайте «Тип пятен» — на панели будут последовательно загораться индикаторы.

04 Дополнительные функции

Отложенный старт

1. Нажмите и удерживайте 3 секунды «Температура» и «Полоскание» — загорится индикатор .

2. Для увеличения времени, через которое планируется старт стирки, нажимайте «Температура», для уменьшения — «Полоскание».

3. Чтобы выключить функцию отложенного старта, нажмите и удерживайте 3 секунды «Температура» и «Полоскание» ещё раз — индикатор  погаснет, на дисплее появится «OFF».

Защита от сминания

Стиральная машина оснащена защитой от сминания. Функция способствует минимизации образования складок на одежде, отключить её нельзя.

Ускорение автоматической программы

1. Чтобы ускорить выбранную автоматическую программу, нажмите «Ускорение» — кнопка загорится ярким светом.
-
2. Чтобы отключить режим, нажмите «Ускорение» ещё раз — кнопка будет гореть слабым светом.

Функция «Освежить»

Используйте данную функцию, если не уверены, что сможете разгрузить бельё из стиральной машины сразу после цикла стирки.

1. Для использования функции нажмите «Освежить» — кнопка загорится ярким светом.
-
2. После окончания программы машина будет регулярно делать несколько оборотов, чтобы влажное бельё внутри не приобретало неприятный запах.
-
3. Чтобы отключить режим, нажмите «Освежить» ещё раз — кнопка будет гореть слабым светом.

Блокировка управления

Функция помогает предотвратить случайные изменения параметров программы стирки детьми.

1. Чтобы заблокировать панель управления, нажмите и удерживайте 3 секунды «Температура» и «Отжим» — загорится индикатор .

2. Чтобы разблокировать панель управления, нажмите и удерживайте 3 секунды «Температура» и «Отжим» ещё раз — индикатор  погаснет.

05 Программы стирки

Кнопка	Описание	Температура, °C	Скорость отжима, об/мин	Объём загрузки, кг
 Смешанные ткани	Комбинированная программа для стирки изделий из хлопка и синтетики. Программа используется для стирки вещей из разных типов тканей, но не разных цветов — тёмные ткани нельзя стирать со светлыми	До 40	До 1200	5
 Быстрая 15/30'	Для стирки слегка загрязнённого белья, летних лёгких или новых вещей	До 40	До 1000	2
 Хлопок	Для стирки изделий из хлопка и льна	До 60	До 1200	10,5
 Постельное бельё	Для стирки объёмных изделий и домашнего текстиля	До 60	До 1200	5
 Детская одежда	Для стирки детских вещей на высокой температуре	До 60	До 1200	5
 Пуховики	Для стирки изделий с наполнителем из пуха	До 60	До 800	2
 Рубашки	Для стирки рубашек из тонкого хлопка или синтетики	До 40	До 1000	4

Кнопка	Описание	Температура, °C	Скорость отжима, об/мин	Объём загрузки, кг
 Шёлк	Для стирки шёлка и других деликатных тканей	До 40	До 800	2
 Шерсть	Для стирки изделий из шерсти или с высоким её содержанием. Щадящая программа стирки с длительными паузами и большим количеством воды. Выбирайте температуру, указанную на ярлыках одежды. Используйте специальные моющие средства для шерсти	До 40	До 800	2
 Цветные ткани	Для стирки тёмных и склонных к окрашиванию вещей	До 40	До 1000	4
 Интенсивная	Стирка при максимально высокой температуре для стерилизации одежды	До 90	До 1200	3
 Полоскание + отжим	Дополнительные полоскание и отжим	Без нагрева	До 1200	10,5
 Отжим	Дополнительный отжим	Без нагрева	До 1200	10,5
 Очистка барабана	Для очистки барабана и труб при высокой температуре. При выборе программы не загружайте бельё в барабан	60–90	До 800	—

VI. Техническое обслуживание и уход

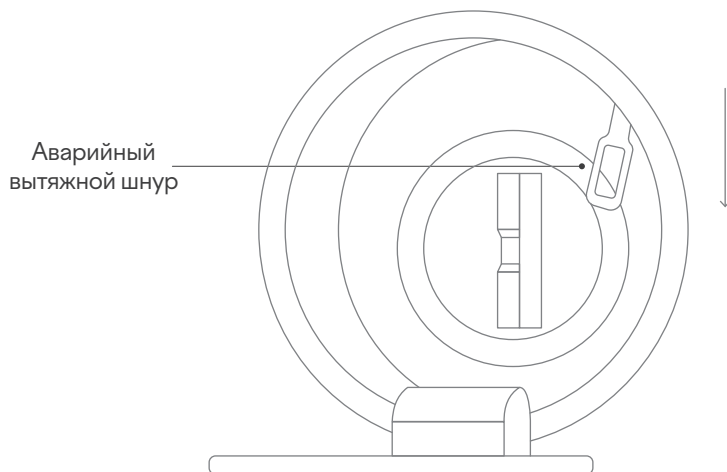
01 Общие рекомендации

- Перед техническим обслуживанием и очисткой выключите устройство, отключите его от сети питания и закройте кран подачи воды.
- Корпус устройства протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте шнур питания в воду или под струю воды.
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

Для аварийной разблокировки дверцы во время длительного отключения электроэнергии:

1. Убедитесь, что уровень воды низок, температура воды ниже 40 °C, а барабан не вращается.
2. Снимите сливной шланг, слейте из него воду и верните на место.

3. Откройте отсек сливного фильтра в правом нижнем углу машины и аккуратно потяните шток в крышке вниз с помощью отвёртки.
-
4. Раздастся щелчок, дверца разблокирована.



Этот метод предназначен только для экстренных случаев и не может быть использован в качестве обычного метода открывания дверцы.

02 Очистка барабана

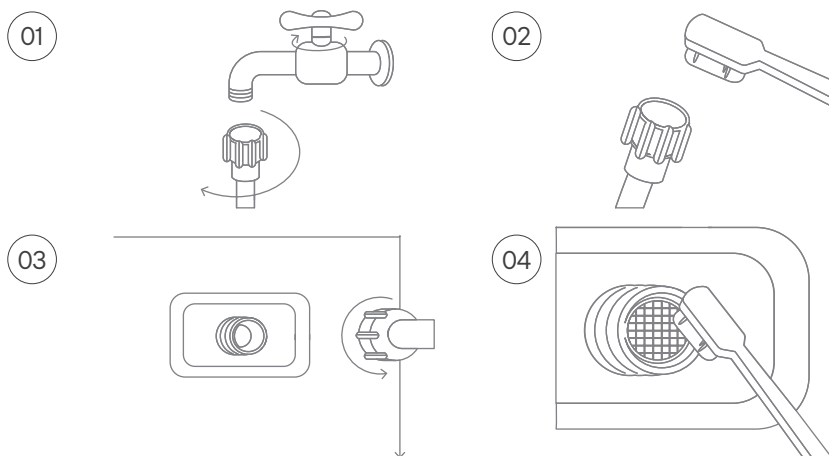
- Откройте дверцу стиральной машины и дайте барабану полностью высохнуть.
-
- При появлении ржавчины на поверхности барабана после контакта с металлической фурнитурой одежды немедленно удалите её моющими средствами, не содержащими хлор.
-
- Во время очистки барабан должен быть пуст.
-
- Не используйте для очистки металлические щётки для мытья посуды и аналогичные жёсткие предметы.

03 Очистка дверцы и дверного уплотнителя

- После каждой стирки протирайте дверцу и уплотнитель влажной тканью, чтобы удалить ворс и пятна. Скопившийся ворс может вызвать протечки в уплотнителе.
-
- После каждой стирки проверяйте, чтобы в уплотнитель не забились монеты, пуговицы и другие посторонние предметы.
-
- Каждый месяц промывайте дверцу и уплотнитель с помощью подходящего моющего средства, чтобы продлить срок службы устройства.

04 Очистка впускного фильтра

1. Закройте кран и отсоедините от него заливной шланг.
2. Удалите загрязнения с помощью щётки.
3. Открутите заливной шланг с задней стороны стиральной машины и достаньте фильтр с помощью плоскогубцев.
4. Удалите загрязнения с помощью щётки.
5. Установите фильтр на место и подключите заливной шланг.

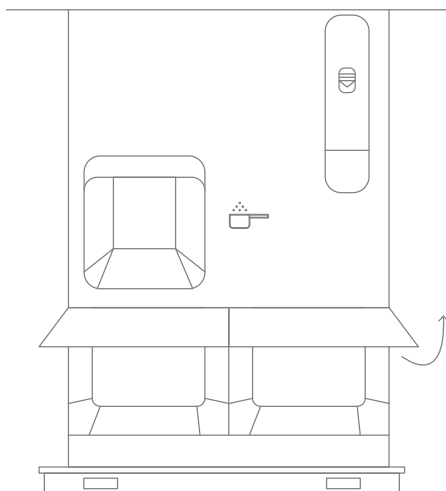
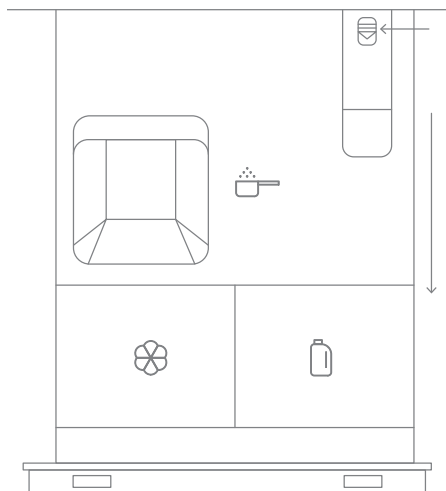


Если вода стала плохо поступать в стиральную машину или совсем перестала поступать, необходимо прочистить фильтр заливного шланга. Для продления срока службы устройства очищайте впускной фильтр каждые три месяца.

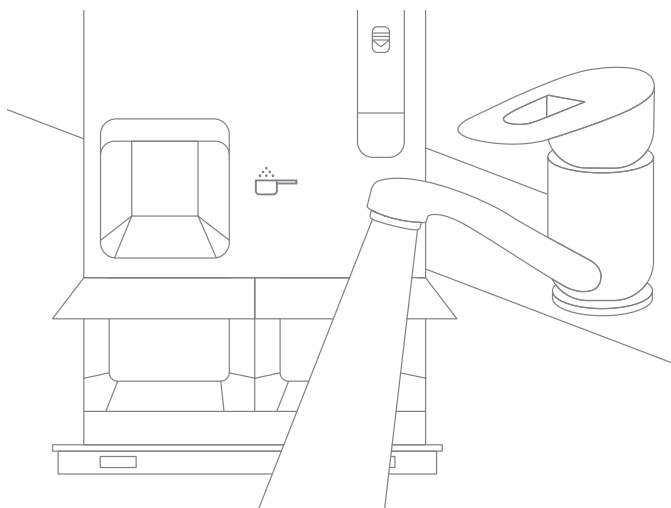
05 Очистка контейнера для моющих средств

Очищайте контейнер для моющих средств каждые три месяца.

1. Чтобы снять контейнер для моющих средств, нажмите на кнопку-фиксатор в верхней части и потяните контейнер на себя.
-
2. Откройте крышки отделений, как показано на рисунке.



-
3. Промойте контейнер под водой и очистите щёткой, затем закройте крышки.



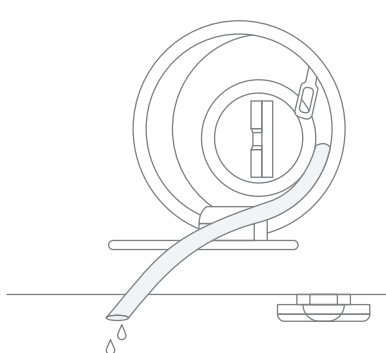
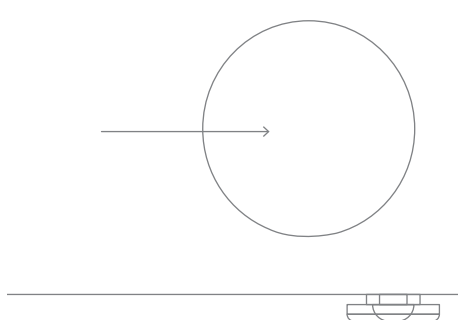
-
4. Вставьте контейнер для моющих средств в стиральную машину.

При открытии контейнера немного моющего средства может попасть в резервуар для воды — это не является неисправностью.

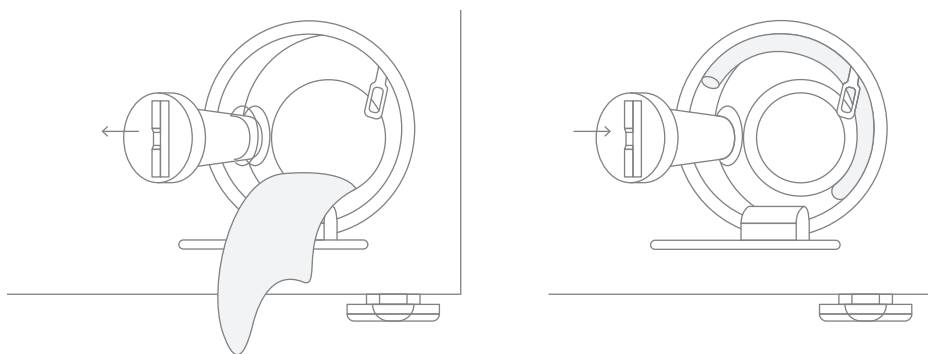
Перед перемещением или регулировкой стиральной машины достаньте контейнер для моющих средств во избежание перелива.

06 Очистка фильтра сливного насоса и сливного шланга

- Фильтр сливного насоса предотвращает засоры и задерживает обрывки ткани и небольшие посторонние предметы (пуговицы, монеты и прочее).
-
- Если машина не сливает воду или не отжимает бельё, проверьте сливной насос.
-
- Очищать фильтр необходимо каждые 3 месяца.
-
- Нехарактерный шум при сливе может возникать из-за посторонних предметов, блокирующих насос, — проверьте насос и при необходимости удалите их.
-
1. Аккуратно нажмите, чтобы открыть защитную крышку сливного насоса.
-
2. Достаньте шланг аварийного слива из фиксированного положения, вытащите заглушку шланга аварийного слива, чтобы слить оставшуюся воду, и установите заглушку обратно после слива.



3. Медленно открутите крышку сливного насоса, удалите из фильтра мусор и посторонние предметы и тщательно очистите его, пока лопасти не смогут свободно вращаться.
-
4. Установите крышку сливного насоса и затяните её, держите ручку вертикально, как показано на рисунке. Установите шланг аварийного слива в фиксированное положение и установите защитную крышку сливного насоса.



Во избежание ожогов не снимайте панель-заглушку до завершения цикла стирки.

VII. Устранение неисправностей

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Устройство не включается	Устройство не подключено к сети питания	Подключите устройство к сети питания
	Дверца закрыта не до конца, или в барабане застряла одежда	Плотно закройте дверцу и перезапустите устройство
Дверца не открывается	Активировалась система безопасности	Отключите вилку от сети питания и перезапустите стиральную машину
Утечка воды	Неплотно зафиксирован заливной или сливной шланг	Проверьте крепление заливного и сливного шлангов
Моющее средство остаётся в контейнере	Стиральный порошок может намочить и формировать комочки	Очистите и насухо протрите контейнер для моющих средств

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Не работает подсветка индикатора или дисплея	Проблемы с проводкой или шнуром питания	Отключите устройство от сети питания и проверьте подключение сетевой вилки к розетке
Кнопки не работают	Включена блокировка панели управления	Отключите блокировку панели управления (см. раздел «Использование стиральной машины»)
Отжим не работает или слишком слабый	Бельё в барабане распределено неравномерно	Добавьте немного белья или встряхните вещи, чтобы выровнять нагрузку, и перезапустите отжим
	Слишком много пены	Используйте другое моющее средство с меньшей степенью пенности
	Сливной насос засорён	Очистите сливной насос (см. раздел «Очистка сливного насоса и сливного шланга»)
Машина плохо стирает	Барабан перегружен	Приостановите программу, уберите часть вещей, затем продолжите работу

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
При работе устройства возникает посторонний шум	Машина стоит на неустойчивой поверхности	Убедитесь, что стиральная машина выровнена по уровню, не ударяется о другие предметы, ножки отрегулированы, а стопорные гайки плотно закручены

Не сняты транспортировочные болты	Снимите транспортировочные болты и замените их заглушками
-----------------------------------	---

Код ошибки	Возможные причины	Способы устранения
E1	Давление воды слишком низкое, или кран не открыт до конца	Проверьте стыки, откройте кран полностью, очистите фильтры. Правильно подвесьте сливной шланг (максимальная высота — до 100 см, минимальная — не ниже 65 см)
	Фильтр или заливной шланг засорены	Очистите фильтр и заливной шланг
	Заливной шланг неправильно установлен	Установите заливной шланг ещё раз по инструкции (см. раздел «Подключение заливного шланга»)

E2	Сливной шланг засорён, повреждён или установлен неправильно	Очистите сливной шланг, установите его правильно или замените его на новый
----	---	--

Код ошибки	Возможные причины	Способы устранения
E3	Дверца не закрыта	Закройте дверцу до упора
E4	Материнская плата или датчик воды неисправны	Обратитесь к квалифицированному специалисту

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VIII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на товар составляет 5 лет.

Срок службы товара составляет 7 лет.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю. Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки товара, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки товара, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства товара, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) просим подготовить документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на товар действительна в той стране, в которой был приобретён товар.

Товар предназначен для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование товара в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- адаптеры, соединительные кабели, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- направляющие, противни, решётки, вертела, подставки, тарелки, поставляемые с СВЧ и духовыми шкафами;
- фильтры, поглотители запахов, полки, ящики, подставки и другие ёмкости для хранения продуктов, поставляемые с холодильниками;
- фильтры, насадки, переходники, шланги для подвода/слива воды, поставляемые со стиральными машинами;
- фильтры, насадки, переходники, шланги для подвода/слива воды, держатели, корзины, поставляемые с посудомоечными машинами;
- фильтры, переходники, шланги для подвода/слива воды, поставляемые с кондиционерами;
- документацию, прилагаемую к товару, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения товара, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта товара;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки товара, изложенных в инструкции пользователя;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и/или животных и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Периодическое и послегарантийное обслуживание

Периодическое и послегарантийное обслуживание производится АСЦ по желанию потребителя за отдельную плату. В период и после истечения срока гарантии АСЦ готовы предложить вам свои услуги по сервисному обслуживанию товара.

Список сервисных центров постоянно дополняется. Актуальную информацию по ближайшему к вам АСЦ вы можете получить, обратившись в поддержку Яндекс Фабрики.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием товара, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования товара не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке товара, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

IX. Технические характеристики

Стиральная машина	WFF16PW41	WFF16PD41
Цвет корпуса	Белый	Тёмная нержавеющая сталь
Материал корпуса	PCM	PCM
Материал барабана	Нержавеющая сталь	Нержавеющая сталь
Номинальное напряжение	220–240 В ~, 50 Гц	220–240 В ~, 50 Гц
Номинальная мощность	1850 Вт	1850 Вт
Номинальная мощность в режиме ожидания	1 Вт	1 Вт
Номинальная мощность в выключенном режиме	0,5 Вт	0,5 Вт
Мощность стирки	200 Вт	200 Вт
Мощность отжима	500 Вт	500 Вт
Номинальный ток	10 А	10 А

Стиральная машина	WFF16PW41	WFF16PD41
Класс энергоэффективности	A+++	A+++
Давление воды (гидродинамическое давление)	0,05–0,8 МПа	0,05–0,8 МПа
Максимальная загрузка белья	10,5 кг	10,5 кг
Максимальная скорость отжима	1200 об/мин	1200 об/мин
Степень защиты от воды	IPX4	IPX4
Энергопотребление при полной загрузке	1,2 кВт•ч / цикл	1,2 кВт•ч / цикл
Энергопотребление при половинной загрузке	0,87 кВт•ч	0,87 кВт•ч
Тип двигателя	Прямой привод	Прямой привод
Уровень шума (стирка)	58 дБ	58 дБ
Уровень шума (отжим)	72 дБ	72 дБ
Остаточная влажность белья	53%	53%
Индекс энергоэффективности конденсации	B	B
Потребление воды на цикл стирки	69	69
Температурный режим	0–95 °С	0–95 °С

Стиральная машина	WFF16PW41	WFF16PD41
Тип индикации	Светодиодная	Светодиодная
Количество программ	14	14
Длина шнура питания	1,5 м	1,5 м
Длина заливного шланга	1,5 м	1,5 м
Диаметр двери	510 мм	510 мм
Диаметр загрузочного люка	360 мм	360 мм
Диаметр барабана	540 мм	540 мм
Объём барабана	63 л	63 л
Размеры	600 × 850 × 561 мм	600 × 850 × 561 мм
Вес нетто	66 кг	66 кг
Вес брутто	70 кг	70 кг

Х. Комплектация

Наименование	Количество
Стиральная машина	1 шт.
Заливной шланг	1 шт.
Адаптер заливного шланга	1 шт.
Заглушки для отверстий транспортировочных болтов	4 шт.
Гаечный ключ	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики стиральной машины могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия вы можете получить на сайте tuvio.yandex.ru.

Импортёр/Организация,
принимаящая претензии
на территории РФ

ООО «Маркет.Трейд»

Адрес местонахождения

121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8

Адрес электронной почты

info@tuvio.ru

Изготовитель

Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед

Адрес местонахождения

Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок
Наньчжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай

Страна производства

Китай

Дата изготовления

См. на устройстве

Версия

UM-01



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой

EAC