aceline

# Руководство по эксплуатации

---

Телевизор LED
32HEN2

# Содержание

**Назначение устройства** ..... 4

**Декларация** ..... 4

**Меры предосторожности** ..... 5

**Установка телевизора** ..... 7
Советы по установке телевизора ..... 7
Вентиляция ..... 7
Расстояния при установке телевизора на стене ..... 8
Расстояния при установке телевизора на подставке ..... 9
Сборка подставки и настенная установка ..... 10
Настенная установка (опционально) ..... 11

**Схема телевизора** ..... 12
Передняя и боковая панели ..... 12
Задняя панель ..... 13

**Внешние подключения** ..... 14
Совместимые аудио- и видеоформаты и кодеки для USB-накопителей ..... 15
Пульт дистанционного управления ..... 16
Установка батарей в пульт дистанционного управления ..... 18

**Основные операции** ..... 19
Включение/выключение телевизора ..... 19
Регулировка громкости ..... 19
Отключение и включение звука ..... 19
Выбор источника сигнала ..... 19
Первоначальные настройки ..... 20

**Меню телевизора** ..... 21
Поиск каналов ..... 21
Ручная настройка каналов ..... 22
Редактирование каналов ..... 23
Настройки изображения ..... 23
Настройки звука ..... 24
Настройки времени и таймера ..... 25
Настройки блокировки ..... 26
Дополнительные настройки ..... 28
Воспроизведение медиафайлов ..... 30
Телетекст ..... 32
Функции цифрового телевидения ..... 33
Телегид ..... 34
Функция TimeShift ..... 34
Функция PVR ..... 35

**Возможные проблемы и их решения** ..... 35

**Технические характеристики** ..... 38

**Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации** ..... 39

**Дополнительная информация** ..... 40

**Техническое обслуживание** ..... 40

**Приложение к руководству пользователя** ..... 44

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

# Назначение устройства

Телевизор — это электронное устройство для приема и отображения изображения и звука, передаваемых по беспроводным каналам или по кабелю (в том числе телевизионных программ или сигналов от устройств воспроизведения видеосигнала — например, DVD/Blu-ray-проигрывателей, игровых приставок и т.д.).
В связи с постоянной работой над усовершенствованием нашей продукции технические характеристики, внешний вид и описание некоторых функций могут не соответствовать информации в руководстве по эксплуатации (далее — РЭ). При несоответствии между РЭ и фактическими функциями, последние имеют преимущественную силу.

# Декларация

Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.
Вы признаете и соглашаетесь, что только Вы будете нести риск, связанный с использованием этого устройства, и в дальнейшем только Вы будете нести любой риск, связанный с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.
Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому Производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого устройства, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

# Меры предосторожности

**ВНИМАНИЕ**

РИСК ПОРАЖЕНИЯ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ
ТОКОМ
НЕ ОТКРЫВАТЬ

**ВНИМАНИЕ!**

ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТВ.
УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.
ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.

Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии опасного напряжения внутри устройства, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.

Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя во избежание риска возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания брызг и капель воды на устройство.
- На телевизор запрещено помещать любые емкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т.д.).
- Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.
- В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:
  - немедленно выключить телевизор;
  - вытащить вилку из розетки;
  - связаться с авторизованным сервисным центром.

- Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:
  - вилка или шнур питания повреждены;
  - несоответствие сетевой розетке;
  - телевизор поврежден в результате падения или удара;
  - телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.
- Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.
- Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором открытые источники огня, например, свечи и др.
- Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей или там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасным.
- Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить телевизор от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения. Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций телевизора может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания.
- При приближении грозы необходимо выключить телевизор, вынуть сетевую вилку из розетки и отключить антенну от телевизора.
- Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.

# Установка телевизора

## Советы по установке телевизора

- ТВ должен быть установлен около сетевой розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующую скобу настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки ТВ на стене. Неправильная установка может привести к неустойчивому положению ТВ.

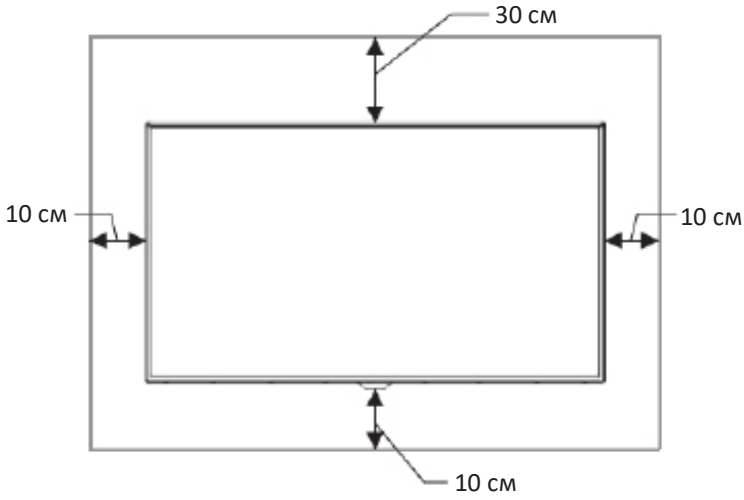
**Внимание!**
Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может быть потенциально опасен из-за возможности падения. Во избежание повреждений следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте шкафы/подставки, рекомендованные производителем телевизора.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие предметы, которые находятся между мебелью и телевизором.
- Не устанавливайте ТВ в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте ТВ в местах, в которых в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте ТВ напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может конденсироваться влага и вызвать поломку.
- Не устанавливайте ТВ в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в его работе и электромагнитные волны могут привести к его выходу из строя.
- Объясните детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.

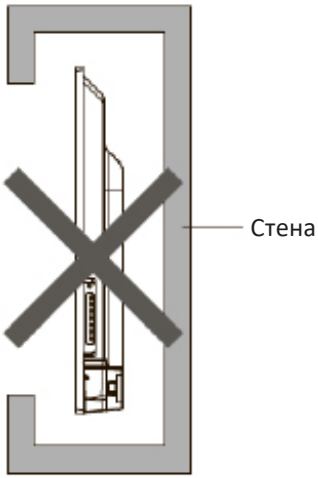
## Вентиляция

- Убедитесь, что со всех сторон от ТВ оставлено необходимое пространство, как показано на схемах далее.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, в какие-либо встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу ТВ из строя.

## Расстояния при установке телевизора на стене

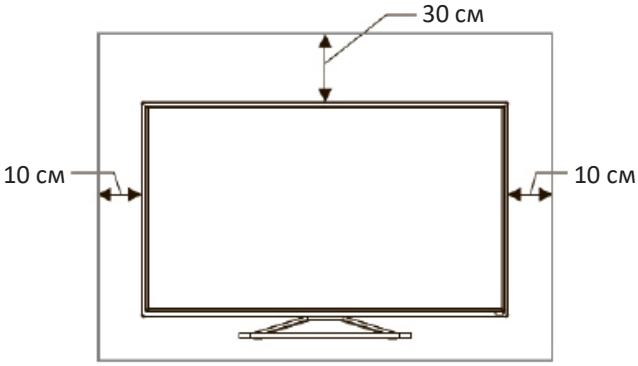


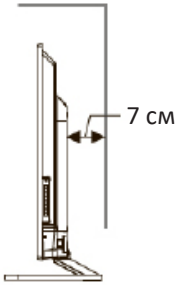

Преграда для циркуляции воздуха

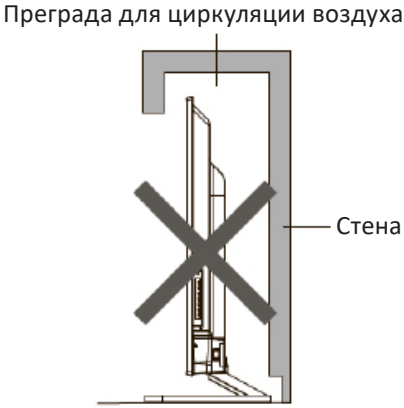



**Примечание:** при установке телевизора на стене рекомендуемое расстояние между задней панелью и стеной не должно быть меньше 7 см.

## Расстояния при установке телевизора на подставке



## Сборка подставки и настенная установка

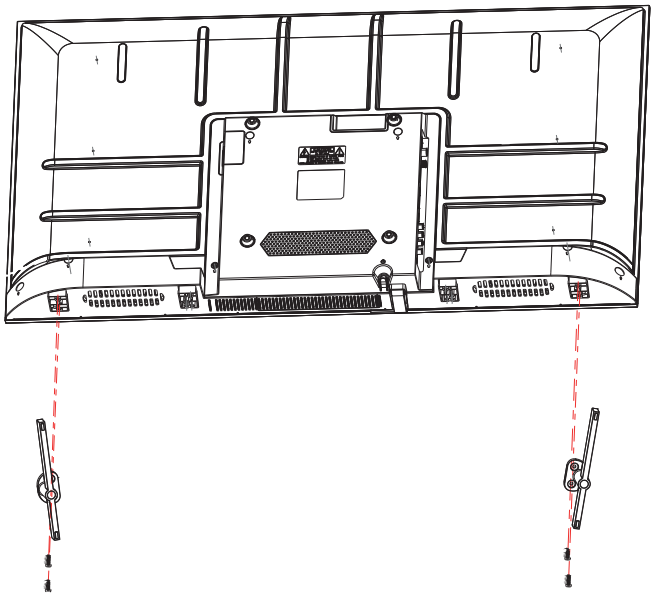
Перед установкой телевизора распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих:

- Телевизор.
- Руководство по эксплуатации.
- Пульт дистанционного управления.
- Шнур питания (может быть подсоединен к ТВ).
- Батарейки AAA (2 шт) (опционально).
- Винты крепления подставки (4 шт).
- Подставка (2 шт).
- Индивидуальная упаковка.

В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

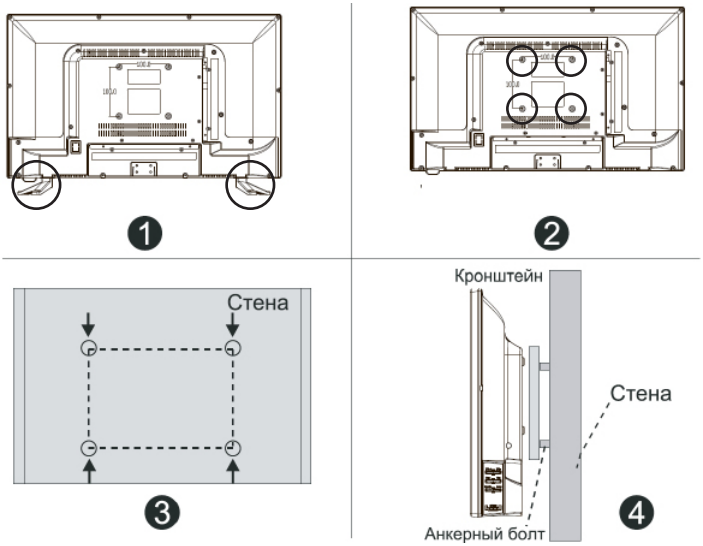
### Сборка подставки

1. Прежде чем прикрепить/снять подставку, убедитесь, что телевизор выключен.
2. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
3. Извлеките из упаковки подставку и вставьте в разъемы в нижней части телевизора.
4. Закрепите подставку с помощью винтов, идущих в комплекте.
5. Чтобы отсоединить подставку от телевизора, выполните шаги 3 и 4 в обратном порядке.



## Настенная установка (опционально)

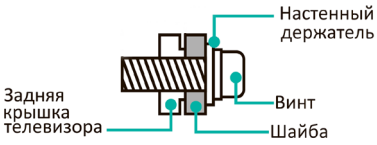
Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплект поставки). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять подставки изготовителя.




1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите подставки изготовителя в нижней части телевизора (1).
3. Разметьте карандашом отверстия для винтов в соответствии с размерами кронштейна (3). Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления.
4. Закрутите винты на задней панели телевизора для фиксации кронштейна (2) и повесьте конструкцию на стену (4).

### Спецификация настенного крепления

| | |
|---|---|
| Схема расположения настенных отверстий (мм) | 100 × 100 |
| Размер болта для настенного крепления | M6 × 10 |

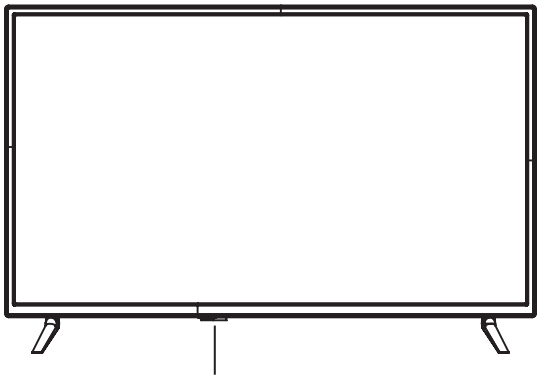



**Примечания**

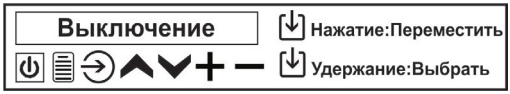
- Схема выше дана только для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.

# Схема телевизора

## Передняя и боковая панели



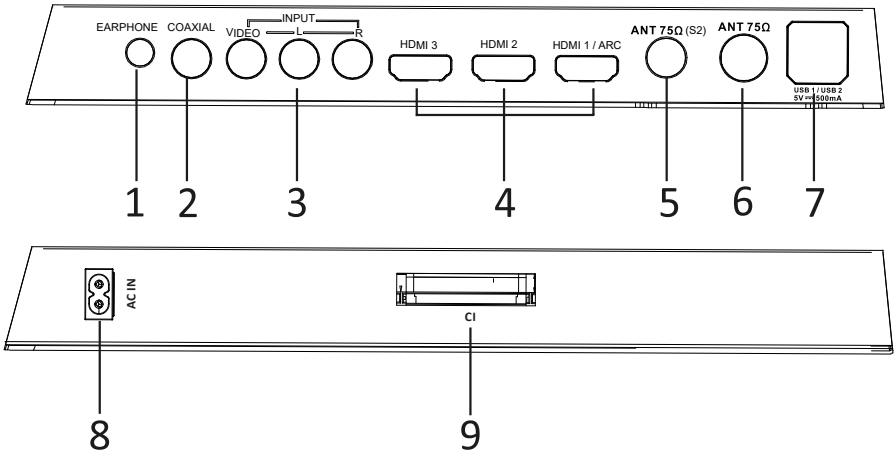
Датчик ДУ / Индикатор питания / Кнопка питания

| Наименование | Описание |
|---|---|
| Датчик ДУ | Принимает дистанционные сигналы с пульта ДУ.<br>Не ставьте ничего рядом с датчиком, так как это может повлиять на его работу. |
| Кнопка питания | Кратковременное нажатие кнопки питания включает отображение на экране телевизора меню:<br>  <br>Последовательное кратковременное нажатие кнопки позволяет выбрать позиции меню: выключение, меню, источник, прогр. вверх, прогр. вниз, увеличить громкость, уменьшить громкость.<br>Затем длительное нажатие кнопки на выбранной позиции включает меню или выполняет назначенную функцию. |
| Индикатор питания | В режиме ожидания индикатор горит красным цветом.<br>В режиме питания индикатор не горит. |

**Примечания**

- Изображения приведены для справки.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.
- Фактическое свечение индикатора питания в рабочем/дежурном режиме может отличаться от описания в руководстве по эксплуатации.

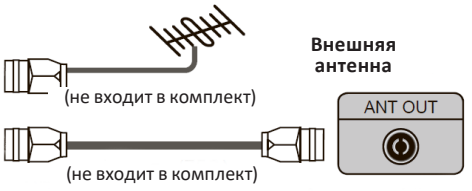
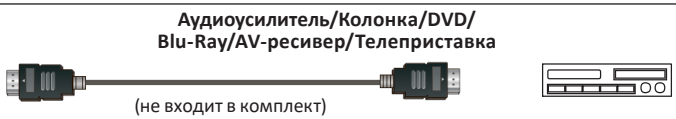
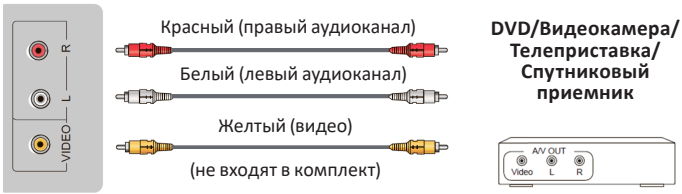
## Задняя панель

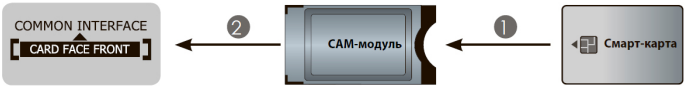



1. Разъем для подключения наушников.
2. Разъем COAXIAL.
3. Разъем для подключения кабеля AV IN.
4. Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости.
5. Разъем для подключения спутниковой антенны.
6. Разъем для подключения антенны.
7. Разъем USB.
8. Разъем подключения шнура питания.
9. Слот для подключения CAM-модуля.

- Проверьте положение и тип разъемов перед любым подсоединением. Неплотное подсоединение может вызвать проблемы с изображением или цветом. Убедитесь в плотности и надежности всех соединений. Не вся аудио- и видеоаппаратура имеет возможность подключения к телевизору. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к руководству по эксплуатации подключаемого устройства на предмет совместимости и возможности его подключения.
- Перед подключением внешнего оборудования выключите сетевую вилку из розетки во избежание поражения электрическим током.

# Внешние подключения

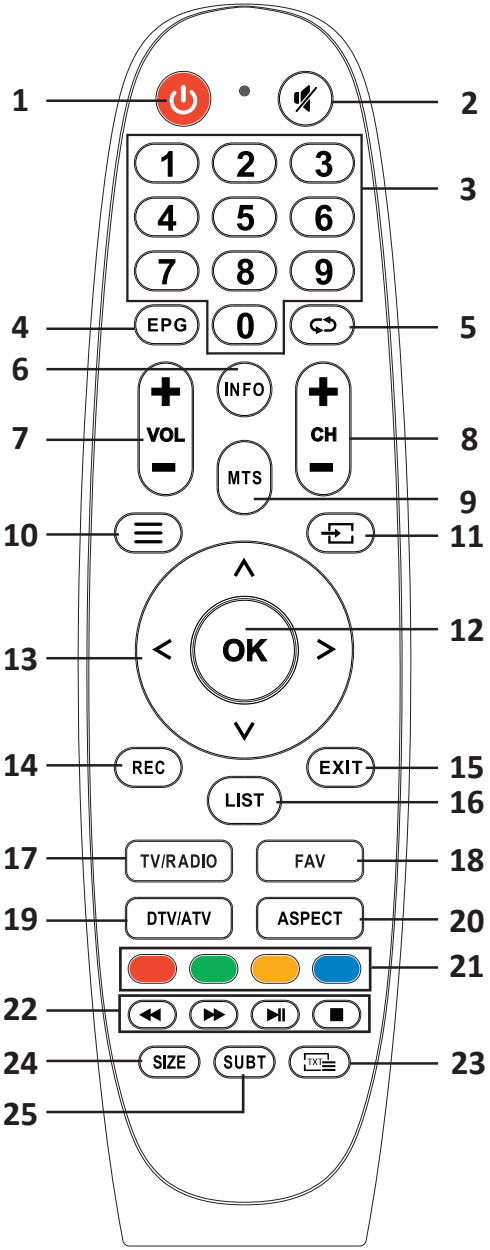
| | |
|---|---|
| ANT 75 Ω |  |
| ANT 75 Ω (S2) | |
| HDMI1/ARC / HDMI2 / HDMI3 |  |
| AV IN / INPUT |  |
| COAXIAL | |
| EARPHONE | |

| | |
|---|---|
| COMMON INTERFACE |  <br>• Прежде чем вставить/извлечь модуль CI+, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI в модуль CI+ в соответствии с инструкциями поставщика услуг.<br>• Не устанавливайте и не извлекайте CAM-модуль, так как это может повредить интерфейс и стать причиной неисправности.<br>• Вы должны получить модуль CI+ и карту у поставщика услуг каналов, которые Вы хотите смотреть.<br>• Вставьте модуль CI+ со смарт-картой в направлении, отмеченном на модуле и смарт-карте.<br>• CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах; проконсультируйтесь с поставщиком услуг. |
| USB | <br>• При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимальная сила тока для устройств USB 1.1 и USB 2.0 составляет 500 мА.<br>• Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перезагрузку или самоблокировку телевизора.<br>• USB-порт поддерживает напряжение 5 В. |

## Совместимые аудио- и видеоформаты и кодеки для USB-накопителей

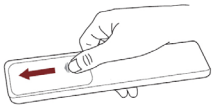
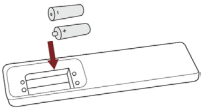
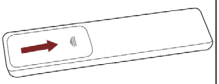
| | |
|---|---|
| Видео | MPG, AVI, TS, MOV, MKV, DAT, MP4, VOB |
| Аудио | MP3 |
| Изображения | JPEG, BMP, PNG |

## Пульт дистанционного управления



1. POWER ⏻ : включение телевизора или перевод в ждущий режим.
2. MUTE 🔇 : выключение/включение звука.
3. Номер канала: прямой выбор канала или ввод цифр.
4. EPG: запуск электронного телегида / перемотка назад.
5. ⮌ : переход к последнему просматриваемому каналу.
6. INFO: просмотр информации о канале/фильме.
7. VOL ⊕/⊖: регулировка громкости.
8. CH ⊕/⊖: переключение каналов.
9. MTS: поиск режимов NICAM.
10. ☰ (настройки): переход в меню настроек телевизора.
11. ⮆ : переключение между источниками сигнала.
12. OK: выбор меню/параметра и подтверждение ввода.
13. Кнопки-стрелки: навигация по меню и настройка некоторых параметров системы.
14. REC: начало записи эфира.
15. EXIT: выход из меню/подменю, отмена активной функции (если применимо).
16. LIST: список сохраненных программ ТВ.
17. TV/RADIO: переключение между режимами ТВ/Радио.
18. FAV: отображение списка избранных программ.
19. DTV/ATV: переключение между аналоговыми и цифровыми каналами.
20. ASPECT: переключение соотношения сторон видео.
21. Цветные кнопки: доступ к специальным функциям меню.
22. Мультимедийные кнопки: управление мультимедийным содержанием.
23. TXT: включение/отключение функции телетекста.
24. SIZE: изменение размера изображения.
25. SUBT: включение/выключение режима субтитров.

## Установка батарей в пульт дистанционного управления

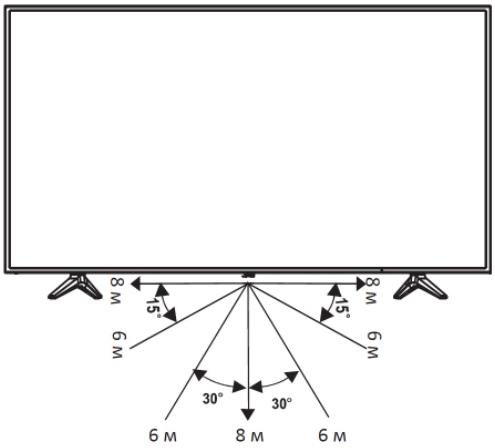
| | |
|---|---|
|  | Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку. |
|  | Вставьте две батарейки AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно: ⊕ и ⊖ батареи совпадают с ⊕ и ⊖, указанными на батарейном отсеке. |
|  | Закройте крышку батарейного отсека. |

**Примечание:** изображения изделия приводятся только для справки. Фактически изделие может иметь другой внешний вид.

### Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

### Дальность действия пульта дистанционного управления



# Основные операции

**Примечания**

- При первом включении нового телевизора инициализация может занять несколько минут.
- Экранное меню Вашего телевизора может незначительно отличаться от приведенных изображений.
- Доступные меню и параметры могут отличаться в зависимости от используемого источника входа или модели устройства.
- Спецификации устройства или содержание данного Руководства могут изменяться без предварительного уведомления ввиду модернизации функций устройства.

1. После того как были проведены все соединения, подключите шнур питания к электрической розетке.
2. При первом включении на экране появится Руководство по установке.
3. Для перемещения по меню и изменения настроек нажимайте кнопки «▲», «▼», «◄» и «►». Для подтверждения выбора нажимайте кнопку подтверждения.

## Включение/выключение телевизора

Для включения/выключения телевизора:

- Вставьте вилку шнура питания в электрическую розетку.
- Когда телевизор подключен к питанию, нажмите кнопку «POWER» на пульте ДУ.

## Регулировка громкости

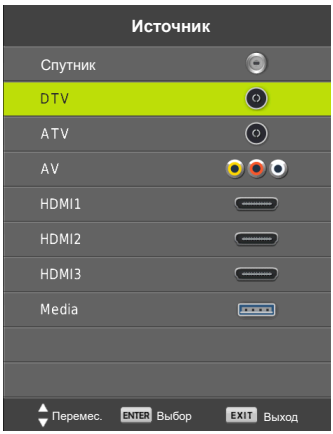
Для регулировки громкости во время просмотра используйте кнопки «VOL ⊕» и «VOL ⊖» на пульте ДУ.

## Отключение и включение звука

Для отключения и включения звука во время просмотра используйте кнопку «MUTE» на пульте ДУ.

## Выбор источника сигнала

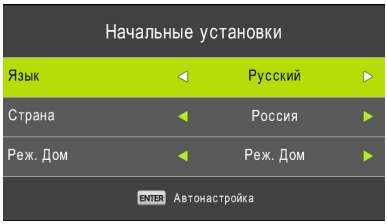
Для выбора источника сигнала нажмите кнопку «SOURCE» на пульте ДУ, затем, используя кнопки «▲» и «▼», выберите необходимый источник сигнала и нажмите кнопку подтверждения.



# Первоначальные настройки

## Первое включение

При первом включении телевизор автоматически перейдет в режим первоначальной настройки.



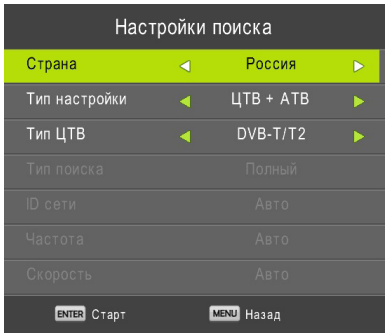

### Язык меню

Используйте кнопки «◀» и «▶», чтобы выбрать язык экранного меню и сообщений.

### Страна

Используйте кнопки «◀» и «▶», чтобы выбрать страну. После нажатия кнопки подтверждения или «ОК» на экране появится меню настройки каналов.

### Поиск каналов




- Используйте кнопки «◀» и «▶» для выбора нужного режима:
  - ЦТВ + АТВ (цифровое ТВ + аналоговое ТВ);
  - ЦТВ (цифровое ТВ);
  - АТВ (аналоговое ТВ).
- Используйте кнопки «◀» и «▶» для выбора нужного режима цифрового ТВ. Рекомендуем выбрать режим DVB-T/T2 для просмотра эфирных каналов. Нажмите кнопку подтверждения — начнется поиск каналов. В дальнейшем следуйте подсказкам на экране.

# Меню телевизора

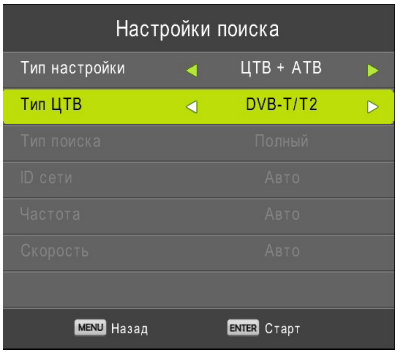
## Поиск каналов

Нажмите кнопку «MENU», затем, используя кнопки «▲», «▼» и кнопку подтверждения, перейдите по следующему пути:

**MENU > Канал**

Далее выберите тип настройки:

### Автоматический поиск и сохранение телеканалов



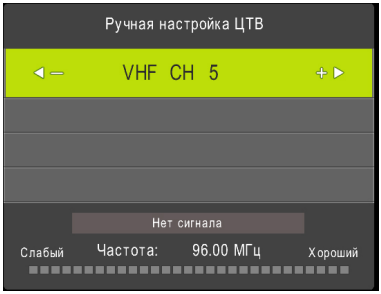

Выделите данный параметр и нажмите кнопку подтверждения, чтобы перейти в дополнительное меню.
Нажатием кнопок «◀» и «▶» выберите нужный режим:

- ЦТВ + АТВ (цифровое ТВ + аналоговое ТВ);
- ЦТВ (цифровое ТВ);
- АТВ (аналоговое ТВ).

После нажатия кнопки подтверждения начнется процесс настройки. По завершению автоматического поиска все найденные телеканалы будут сохранены в памяти телевизора. Чтобы прервать поиск, нажмите кнопку «MENU».

# Ручная настройка каналов

Нажмите «MENU», затем, используя кнопки «▲», «▼» и кнопки подтверждения, перейдите по следующему пути: **Настройки > Канал.**
Далее выберите тип настройки:

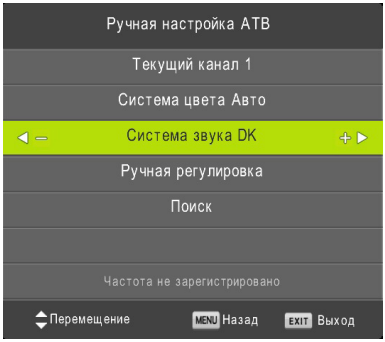



### Ручная настройка ЦТВ

Когда появится экран «Ручная настройка ЦТВ», используя кнопки «◄» и «►», выберите номер канала, затем нажмите кнопку подтверждения, чтобы начать поиск канала. При настройке сигнала на экране будет отображаться уровень сигнала.

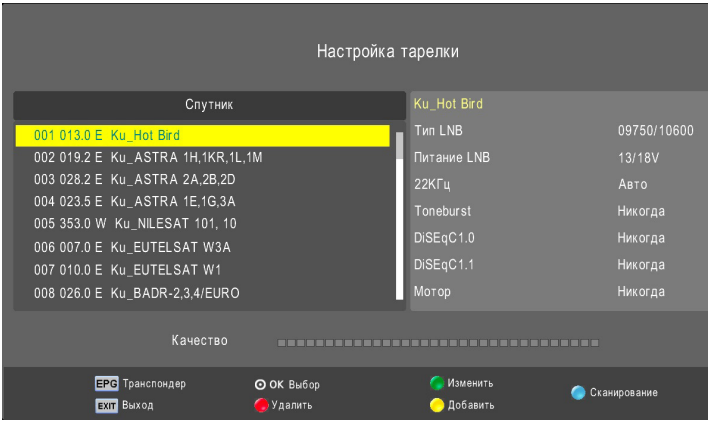
### Ручной поиск АТВ

После настройки звуковой системы и других опций, выберите пункт Поиск и нажмите кнопку подтверждения.




### Ручная настройка спутниковой тарелки

С помощью кнопок «▲» и «▼» выберите необходимые параметры тарелки. Нажмите кнопку подтверждения, чтобы подтвердить настройку.

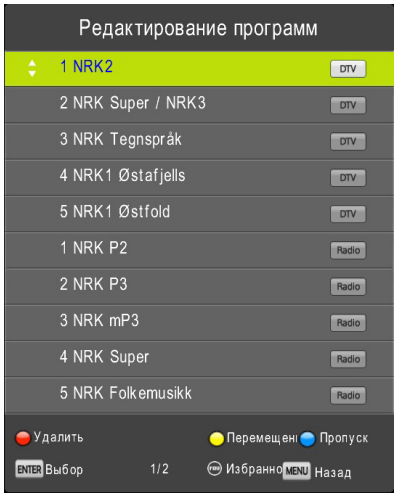


## Редактирование каналов

Нажмите «MENU», затем, используя кнопки «▲», «▼» и кнопку подтверждения, перейдите по следующему пути: **Настройки > Канал > Редактор программ.**

**В данном разделе возможно, используя соответствующие клавиши, настраивать список программ.**

- **Красная кнопка** — удаление программы.
- **Желтая** — перемещение программы.
- **Синяя** — пропуск программы. (При переключении каналов кнопками «CH ⊕/⊖» данный канал будет пропускаться)
- **Кнопка «FAV/LIST»** — добавление в список избранных каналов.




## Настройки изображения

**Режим изображения**

Выбрав нужный режим изображения, Вы можете тем самым одновременно отрегулировать все параметры изображения. Вы также можете выбрать нужный режим изображения, нажав кнопку пульта ДУ «P.MODE».

В Пользовательском режиме возможна индивидуальная раздельная настройка следующих параметров изображения:

**Контрастность**

При настройке контрастности изменяется соотношение между светлыми и темными областями изображения.

**Яркость**

При увеличении яркости темные области изображения становятся более светлыми, а при уменьшении — светлые области изображения становятся более темными.

**Оттенок**

Настройка оттенка позволяет сделать цвета более естественными. Данная настройка доступна только для системы цвета NTSC.

**Резкость**

Увеличение резкости изображения делает контуры изображения более четкими.

**Насыщенность**

Регулировка насыщенности и глубины цветов.

**Цветовая температура**

Настраивая данный параметр, возможно изменить характер изображения от «холодного» до «теплого».

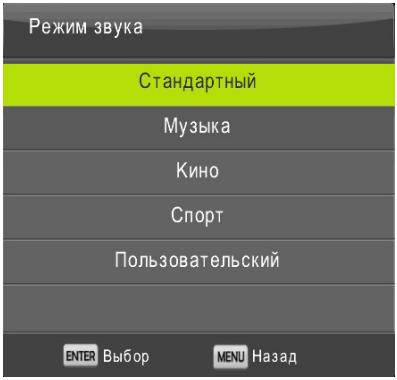
**Подавление шумов**

Выберите опцию подавления шумов и выберите подходящий режим подавления: низкий/средний/высокий/выключен.

## Настройки звука

**Режим звучания**

Выберите подходящий режим из списка.
В **Пользовательском** режиме возможна индивидуальная раздельная настройка параметров звучания.




**Автоматическая регулировка громкости**

Автоматическая регулировка баланса громкости звука, полученного от различных источников. Выберите значение «Вкл» или «Выкл» для активации или отключения функции.

**Режим цифрового выхода**

Режим цифрового выхода – выберите режим, подходящий для удобного подключения к цифровому усилителю звука.

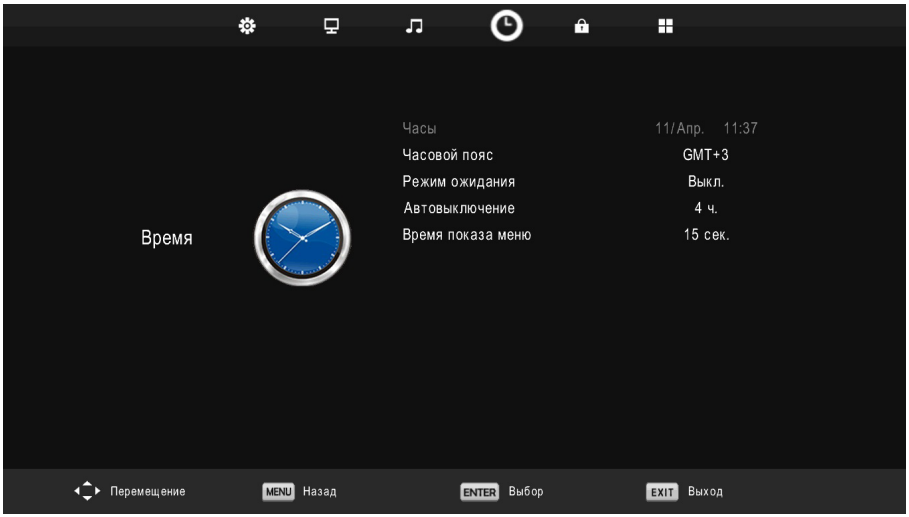
**Аудиоописание**

При наличии в трансляции по каналу соответствующей информации данная функция позволяет добавить в звук дополнительные комментарии, помогающие восприятию видео людьми с амблиопическими изменениями зрения. Выберите значение «Вкл» или «Выкл» для активации или отключения функции.

## Настройки времени и таймера

**Настройка часов**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. После настройки часов снова нажмите кнопку подтверждения для сохранения настройки и возврата в предыдущий раздел меню.



**Часовой пояс**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора нужного часового пояса.

**Таймер отключения**

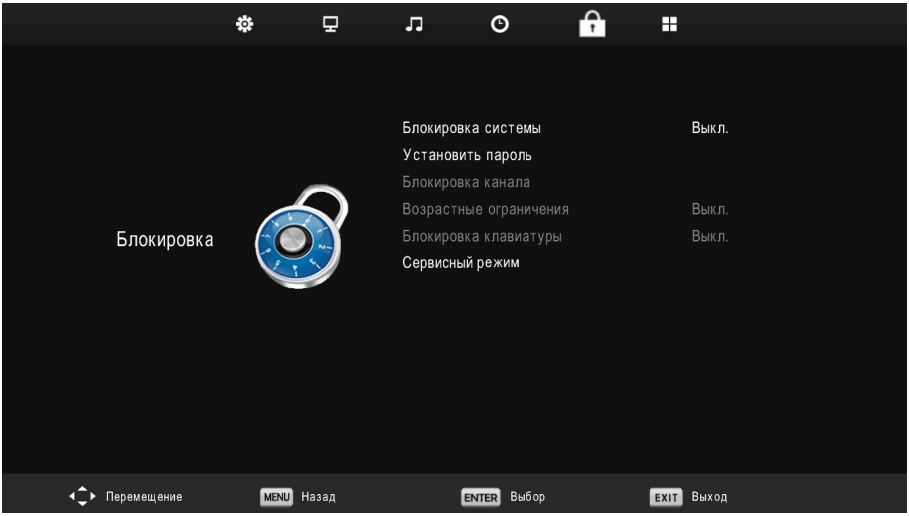
Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора нужного времени. После настройки снова нажмите кнопку подтверждения.

**Таймер автоматического отключения**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора нужного времени. После настройки снова нажмите кнопку подтверждения.

**Таймер экранного меню**

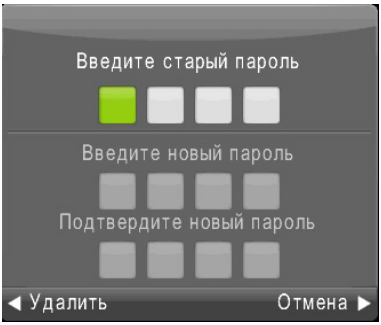
Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора нужного времени.




## Настройки блокировки

**Блокировка системы**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Для получения доступа к настройкам необходим ввод пароля. Если пароль пользователем не устанавливался, пароль по умолчанию: 0000.



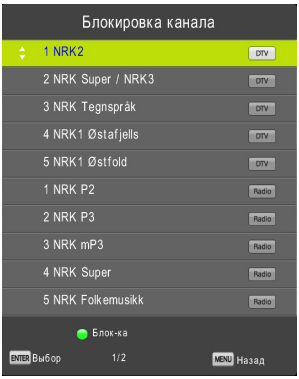
**Сервисный режим**

Позволяет пользователю ограничить некоторые функции управления телевизором. Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки и кнопку подтверждения для ввода следующих установок:

- блокировка источника сигнала;
- выбор источника сигнала, на который будет включаться телевизор из дежурного режима;
- выбор программы, при условии выбора в качестве источника сигнала Спутник, ЦТВ, АТВ;
- уровень громкости при переключении телевизора из дежурного режима в рабочий;
- ограничение максимального уровня громкости, который может установить пользователь;
- копирование параметров настройки каналов с USB-носителя на телевизор;
- копирование параметров настройки каналов с телевизора на USB-носитель;
- отмена вышеперечисленных установок.

**Установка пароля**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора символов пароля. Для ввода пароля нажмите кнопку подтверждения.




**Блокировка клавиатуры**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Выберите значение «Вкл» или «Выкл». Для запоминания настройки нажмите подтверждения.

**Блокировка каналов**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Выбрав канал, нажмите **зеленую** кнопку для включения или выключения блокировки.

**Ограничение по возрасту**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Выбрав подходящий уровень ограничения просмотра для детей, для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения. Выберите «Выкл» для выключения блокировки.

# Дополнительные настройки

**Язык меню**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

**Язык телетекста**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

**Основной язык аудио**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

**Язык субтитров**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

**Функция помощи слабослышащим**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

**Файловая система устройства записи**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

**Формат изображения**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

**Синий экран**

Данная функция позволяет заполнять экран синим цветом при отсутствии изображения. Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Выберите значение «Вкл» или «Выкл». Для запоминания настройки нажмите подтверждения.

**Настройка при первом включении**

Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Описание данного подменю приведено ранее.

**Возврат к заводским настройкам**

Данная функция позволяет произвести возврат к заводским усредненным настройкам функций. Следует учесть, что при выполнении этой функции может произойти стирание всех данных о каналах приема, настройках видео и т.д. Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения.

**Обновление ПО**

Данная функция предназначена для специалистов и должна проводиться только в условиях сервисного центра.

**HDMI CEC (управление устройством через HDMI-соединение)**

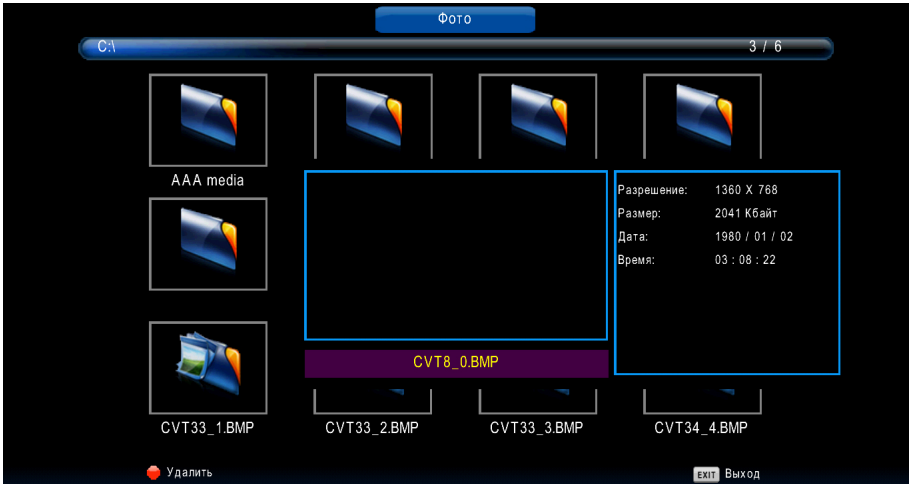
Данная функция позволяет синхронно управлять устройствами, соединенными кабелем HDMI, при условии, что устройства поддерживают данную технологию. Выберите данный пункт и нажмите кнопку подтверждения. Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку подтверждения.

# Воспроизведение медиафайлов

## Переход в режим Мультимедиа

Подключите накопительное устройство USB, в памяти которого сохранены нужные файлы, к разъему телевизора. При подключенном USB-устройстве нажмите кнопку «SOURCE», установите курсор на строку Media и нажмите кнопку подтверждения. На экране телевизора отобразится меню воспроизведения файлов. Используя кнопки «◀» и «▶» выберите нужный тип файлов и нажмите кнопку подтверждения. В режиме воспроизведения файлов в нижней части экрана будут отображаться значки для управления воспроизведением. Кнопками «◀» и «▶» выбирайте нужные значки, затем нажимайте кнопку подтверждения для подтверждения соответствующей операции. Кроме того, Вы можете использовать аналогичные кнопки пульта ДУ для управления воспроизведением.

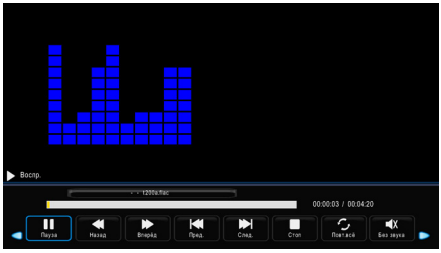
## Просмотр изображений

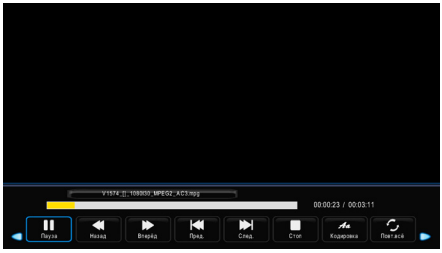



Выберите необходимое изображение и нажмите кнопку подтверждения. Изображение откроется на полный экран и появится меню для настройки показа.

## Воспроизведение музыки и фильмов

Выберите файл для воспроизведения и нажмите кнопку подтверждения. Файл запустится, и появится меню для настройки воспроизведения.

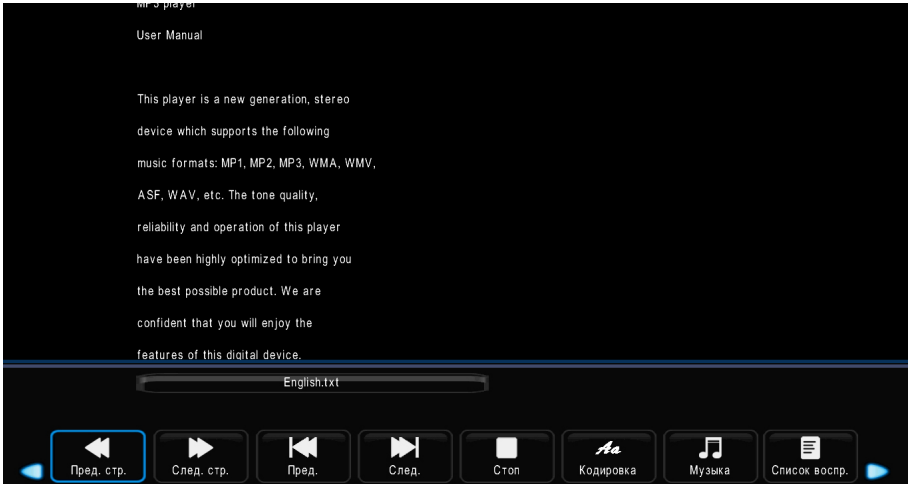



В нижней части экрана будут отображаться значки для управления воспроизведением. Кнопками «◀» и «▶» выбирайте нужные значки, затем нажимайте кнопку подтверждения для подтверждения соответствующей операции. Кроме того, Вы можете использовать аналогичные кнопки пульта ДУ для управления воспроизведением.

## Просмотр текстов

Выберите необходимый текстовый файл и нажмите кнопку подтверждения. На экране отобразится список глав, содержание и т.п. Появится также меню для настройки воспроизведения.




В нижней части экрана будут отображаться значки для управления воспроизведением. Кнопками «◀» и «▶» выбирайте нужные значки, затем нажимайте кнопку подтверждения для подтверждения соответствующей операции. Кроме того, Вы можете использовать аналогичные кнопки пульта ДУ для управления воспроизведением.

# Телетекст

Телетекст — это информационная система, которая отображается на экране телевизора. С помощью системы телетекста Вы можете просмотреть страницы с информацией по темам, доступным на главной странице телетекста.

### Переход в режим телетекста

Настройтесь на телеканал с сигналом телетекста. Нажмите кнопку «TEXT» или «TXT» (в зависимости от модели), чтобы войти в режим телетекста. Обычно при этом на экране отображается главная страница телетекста (меню телетекста).

### Выбор страниц

Введите номер страницы с помощью цифровых кнопок на пульте ДУ. Номер выбранной страницы отображается в верхнем левом углу экрана. Устройство производит поиск страницы, пока она не отобразится на экране. Используйте кнопки «▲» и «▼» для перехода по страницам.

### Переход к основной странице телетекста

Нажмите кнопку «INDEX», чтобы перейти к основной странице телетекста.

**Скрытая информация телетекста**

Для того, чтобы отобразить скрытую информацию телетекста на экране, нажмите кнопку «REVEAL». Нажмите кнопку еще раз, чтобы убрать скрытую информацию.

**Увеличение размера окна телетекста**

Нажимайте кнопку «SIZE», чтобы изменять размер окна телетекста соответственно: Увеличение верхней части страницы > Увеличение нижней части страницы > Обычный размер окна.

**Удержание страницы**

В некоторых случаях информация телетекста не сразу отображается полностью, для полного отображения страницы требуется больше времени. Для того, чтобы удержать страницу или отменить ее удержание, нажмите кнопку «HOLD».

**Подстраницы телетекста**

Иногда телетекст может содержать несколько страниц, которые автоматически переключаются телестанцией. Вы можете перейти к подстранице, нажав на кнопку «SUB.PG» или путем ввода номера подстраницы с помощью цифровых кнопок на Пульте ДУ. Например, для перехода на третью подстраницу нужно ввести: 0003. Нажмите кнопку «SUB.PG» еще раз, чтобы выйти из режима подстраниц.

**Цветные кнопки**

Используйте эти кнопки для прямого доступа к страницам соответствующего цвета, которые отображаются в нижней части окна телетекста.

**Выход из режима телетекста**

Чтобы выйти из режима телетекста, нажмите кнопку «TEXT».

## Функции цифрового телевидения

**Список избранных телеканалов**

В режиме цифрового телевидения ЦТВ нажмите кнопку «FAV/LIST» на пульте ДУ, чтобы открыть список избранных телеканалов. Кнопками «▲» и «▼» выберите нужный телеканал и нажмите кнопку подтверждения, чтобы на него переключиться.

**Информация о текущей телепередаче**

В режиме цифрового телевидения ЦТВ нажмите кнопку «DISPLAY» на пульте ДУ, чтобы посмотреть подробную информацию о просматриваемой телепередаче.
**Примечание:** электронное расписание программ доступно, только если оно передается телеканалом.

**Выбор режима звука**

В режиме цифрового телевидения ЦТВ нажмите кнопку «S.MODE» на пульте ДУ, чтобы открыть список режимов звука.

**Включение и выбор субтитров**

В режиме цифрового телевидения ЦТВ нажмите кнопку «SUBTITLE» на пульте ДУ, чтобы открыть список доступных субтитров (в зависимости от того, что предлагает телеканал).

**Видеозапись телепередач**

Для осуществления видеозаписи телепередач к телевизору должно быть подключено накопительное устройство USB.
**Внимание!** Во время записи накопитель может быть подвергнут форматированию, поэтому не следует хранить на накопителях для видеозаписи важные файлы.

## Телегид

Функция «Телегид» позволяет посмотреть, какие телепередачи будут показывать в ближайшие 7 дней. Коммерческие ТВ-сети предоставляют такие данные только для цифровых каналов.
Кроме того, ТВ-гид позволяет записывать Ваши любимые передачи и поддерживает функцию напоминаний для автоматического переключения каналов в заданное время, чтобы Вы не пропустили интересующие Вас передачи.

- В зависимости от модели телевизора нажмите кнопку «GUIDE» или «EPG» на пульте ДУ, чтобы отобразить сведения о канале.
- Выбрав текущую программу, нажмите кнопку подтверждения, чтобы начать ее просмотр.
- Выбрав программу, которая еще не начала вещание, нажмите кнопку подтверждения, чтобы выбрать функцию PVR или «Напоминание».
- Нажмите «CH+/CH-», чтобы перелистать список каналов на страницу вверх/вниз.
- Нажмите **красную** кнопку для просмотра списка запланированных напоминаний и записей.
- Нажмите **зеленую** кнопку, чтобы выбрать цвета для обозначения разных жанров передач.
- Нажмите **желтую** кнопку для выбора программ за предыдущий день.
- Нажмите **синюю** кнопку для выбора программ на следующий день.

## Функция TimeShift

В телевизорах 24HEN2 и 32HEN2 функция TimeShift задействована в режиме цифрового телевещания и позволяет временно приостанавливать просмотр передачи, а затем продолжать его с того же места. Записанные данные при выключении функции стираются. Для включения функции нажмите кнопку «TIMESHIFT» пульта ДУ.

## Функция PVR

Функция PVR позволяет записывать цифровые телепередачи для их просмотра позднее. Эта функция доступна только для Цифрового ТВ. Для использования функции PVR необходимо подключить USB-устройство к телевизору.
Поддерживаемые форматы накопителя: NTFS, FAT32, FAT16. При отсутствии накопителя функция PVR работать не будет.

- Запланировать запись передачи можно в меню «Телегид» или подменю «Расписание программ» меню «Канал», используя кнопки строки подсказки.
- Для записи во время просмотра передачи нажимите кнопку «REC».
- По умолчанию запись сохраняется на USB-устройство. Если у Вас к телевизору подключены два USB, то тогда можно выбрать, на какое из них сохранять запись.
- Если во время записи нажать кнопку «POWER», то телевизор перейдет в режим ожидания, но запись не прервется.

**Примечания**

- Емкость USB-устройства должна быть не менее 2 ГБ (для записи 15 минут HD-видео).
- Если скорость передачи данных USB-носителя слишком низкая, появится всплывающее уведомление. В этом случае Вы можете попробовать другой носитель.
- Функция PVR не поддерживает аналоговые каналы.
- Функция планирования записи недоступна при просмотре текущей транслируемой программы.
- Некоторые ТВ-станции могут запрещать запись.
- Функция PVR отключена для заблокированных и закодированных каналов.
- Функция PVR доступна только для программ, которые еще не были показаны.
- Телевизор записывает передачи даже в режиме ожидания.

# Возможные проблемы и их решения

| Проблема | Решение |
|---|---|
| Телевизор не реагирует на команды пульта ДУ | • Убедитесь в отсутствии препятствий между ТВ и пультом дистанционного управления.<br>• Убедитесь, что батареи заряжены и правильно установлены (⊕ к ⊕, ⊖ к ⊖).<br>• При необходимости замените батарейки новыми. |
| ТВ не включается: отсутствуют изображение и звук | • Убедитесь, что сетевое напряжение в розетке присутствует, подключив к ней другие электроприборы.<br>• Убедитесь, что шнур питания надежно подключен к розетке и к ТВ.<br>• Убедитесь, что шнур питания не поврежден.<br>• Убедитесь, что ТВ включен (включите ТВ кнопкой, расположенной на панели, или с кнопки «POWER» на пульте ДУ). |
| Телевизор самопроизвольно выключается | Проверьте надежность подключения электросети. Возможно, произошел сбой в сети электропитания или плохой контакт в розетке. |

| Проблема | Решение |
|---|---|
| Не настраивает каналы, настраивает не все каналы | • Выберите правильный режим поиска и заново произведите автопоиск. Для подробных инструкций обратитесь к разделам «Первоначальная настройка» и «Ручная настройка» настоящего Руководства.<br>• Проверьте правильность направления собственной антенны, целостность кабеля, разъемов, надежность подключения.<br>• Обновите Программное Обеспечение (ПО). Вы можете найти соответствующее ПО на официальном сайте DNS.<br>• Обратитесь к Вашему оператору кабельного ТВ. |
| На экране отображается надпись — «Нет сигнала» | • Проверьте правильность выбора входного сигнала в меню Источник (кнопка «SOURCE»).<br>• Убедитесь, что внешнее устройство/антенна надежно подключены с помощью сигнального кабеля, включены и работоспособны.<br>• Попробуйте поменять сигнальный кабель, возможно, проблема в нем.<br>• Обратитесь к разделу «Внешние подключения» настоящего Руководства и подключите внешнее устройство. |
| При подсоединении к компьютеру (HDMI), отображается сообщение «Нет сигнала» или «Неверный формат» | • Проверьте правильность выбора входного сигнала в меню Источник (кнопка «SOURCE»).<br>• Убедитесь, что ТВ поддерживает разрешение и частоту кадров видеокарты. Если установлена неподдерживаемая частота или разрешение в настройках видеокарты – установите рекомендуемые параметры.<br>• Выключите/включите ТВ с помощью пульта ДУ.<br>• Переподключите кабель HDMI.<br>• Перезагрузите компьютер, не выключая ТВ. |
| Во время просмотра отсутствует или искажен звук | • Нажмите кнопку «VOL+/VOL-» на пульте ДУ.<br>• Убедитесь, что не включен режим «Без звука» (кнопка «MUTE»).<br>• Переключите канал. Возможно, проблема связана с каналом.<br>• Убедитесь, что аудиокабель подключен к соответствующему выходному аудиоразъему и не поврежден.<br>• При подключении антенны или кабелей проверьте сведения о сигнале. Низкий уровень сигнала может быть причиной искажения звука.<br>• При воспроизведении видеоконтента с USB-носителя формат звуковой дорожки может не поддерживаться. |

| Проблема | Решение |
|---|---|
| Отображается черно-белое изображение или низкое качество цветопередачи | Отрегулируйте Цветность, Оттенки и Цветовую температуру в следующем меню: «MENU» > Изображение. Произведите Сброс настроек экрана в следующем меню: «MENU» > Настройки > Сброс. |
| Питание включено, но отображается очень темное изображение | Отрегулируйте яркость и контрастность в следующем меню: «MENU» > Изображение. Произведите Сброс настроек экрана в следующем меню: «MENU» > Настройки > Сброс. |
| После включения телевизора или при переключении каналов изображение появляется не сразу | Не является дефектом. Данный феномен обусловлен периодом подстройки пикселей экрана перед выводом изображения. |
| Не описанная (другая) проблема воспроизведения и передачи сигналов. Не работает какая-либо функция, заложенная в ТВ | Обратитесь в ближайший сервисный центр в Вашем населенном пункте. Адреса можно найти по ссылке: www.dns-shop.ru/service-center. |

# Технические характеристики

| | |
|---|---|
| Модель | 32HEN2 |
| Торговая марка | Aceline |
| Диагональ экрана | 32’’ (80 см) |
| Разрешение экрана | 1366 × 768 (HD) |
| Формат экрана | 16:9 |
| Тип матрицы | VA |
| Количество отображаемых цветов | 16,7 млн |
| Уровень контрастности | 3000:1 |
| Уровень яркость | 220 кд/см2 |
| Частота обновления | 60 Гц |
| Мощность динамика | 2 × 10 Вт, 8 Ω |
| ТВ-сигнал | DVB-C, DVB-T, DVB-T2, DVB-S, DVB-S2 |
| Питание | ~220–240 В, 50/60 Гц |
| Потребляемая мощность | 56 Вт |
| Поддерживаемые форматы | Видео: MPEG-1, MPEG-2,MPEG-4 (кодеки: SP/ASP, H.263/H.264)<br>Аудио: .MP3, .WMA (кодеки: AC3, EAC3)<br>Изображения: .JPEG, .JPG, .BMP, .PNG |
| Класс энергоэффективности | B |
| Тип крепления шнура питания | X |
| Габариты (Д×В×Ш) | С подставкой:<br>719,2 × 456 × 150,5 мм<br>Без подставки:<br>719,2 × 422,5 × 81,6 мм |
| Область применения | Бытовое |

| **Таблица поддерживаемых разрешений** | |
|---|---|
| **HDMI** | **ПК** |
| 480i | до 1366 × 768 60 Гц |
| 480p | |
| 720p 60 Гц | |

# Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
  - оберегайте от резких толчков и падений;
  - избегайте длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
  - не ставьте на коробку тяжелые предметы.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

**Примечание:** драгоценные металлы в изделии отсутствуют.

# Дополнительная информация

**Изготовитель:** Производственное унитарное предприятие «Н-ТиВи».
Республика Беларусь, 220014, город Минск, переулок Софьи Ковалевской, дом 62, комната 16.
**Тел.:** +37517 226 3601, факс: +37517 303 7607.
**E-mail:** info@h-tv.by
**Адрес в интернете:** www.h-tv.by

Изготовлено в Республике Беларусь.

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

# Техническое обслуживание

При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве по эксплуатации, срок службы телевизора составляет 4 года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату продажи установить невозможно, то срок службы исчисляют со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые ремонтные предприятия.

Условия эксплуатации:

- рабочая температура от +10 до +35 °С;
- рабочая влажность не более 80 % (при температуре 25 °С);
- атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.).

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Информация о дате производства указана на упаковке. v.1

## Для заметок

## Для заметок

## Для заметок

# Приложение к руководству пользователя

Сертификат соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004.
Телевизор по условиям безопасности в эксплуатации соответствуют требованиям защиты класса II по ГОСТ IEC 60065-2013.
Система менеджмента качества проектирования, производства и обслуживания бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых электрических приборов, оборудования информационных технологий соответствует требованиям СТБ ISO 9001 - 2015.

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

| Модель | Масса нетто, кг | Масса брутто, кг | Размер упаковки, мм (Д×В×Ш) | Удельная мощность рабочего режима, Вт/см$^2$ | Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт | Потребляемая мощность в выключенном режиме, Вт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 32HEN2 | 3,3 | 4,6 | 795 × 491 × 115 | 0,020 | 0,5 | 0 |

## Гарантийный талон

**SN/IMEI: _____**

**Дата постановки на гарантию:____**

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.
Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

**Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

aceline